

# S-Pankki Oyj

## Tietosuojaseloste

### 1. Rekisterinpitäjä ja rekisterinpitäjän yhteystiedot

S-Pankki Oyj

Postiosoite: S-Pankki Oyj, PL 77, 00088 S-RYHMÄ

Käyntiosoite: Fleminginkatu 34, 00510 HELSINKI

### 2. Tietosuojavastaavan yhteystiedot

S-Pankki-konsernin tietosuojavastaava

Postiosoite: S-Pankki Oyj, PL 77, 00088 S-RYHMÄ

Sähköpostiosoite: tietosuojavastaava@s-pankki.fi

### 3. Rekisterin nimi

S-Pankki Oyj:n asiakasrekisteri

Rekisterin tarkoituksena on S-Pankin ja S-Pankki-konserniin kuuluvien yhtiöiden palveluiden tarjoaminen ja ylläpito.

### 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste

Pankkitoiminta ja palveluiden tuottaminen edellyttää henkilötietojen käsittelyä. Asiakasrekisterimme piiriin kuuluu esimerkiksi tili-, luotto- ja sijoituspalveluiden kannalta tarpeellinen henkilötietojen käsittely. Rekisterin rekisteröityjä ovat asiakkaamme, potentiaaliset asiakkaamme, edunvalvojat, takaajat tai pantinantajat sekä kuolinpesän edunsaajat. Rekisteröity voi olla yksityishenkilö tai yhteisö, mukaan lukien yrittäjä. Rekisteröity voi olla myös yritys- tai yhteisöasiakkaan vastuuhenkilö, valtuutettu edustaja, tosiasiallinen edunsaaja tai yritystilin käyttöoikeuden haltija.

Meitä sitovat lakisääteiset velvoitteet edellyttävät, että keräämme asiakkaistamme riittävät tiedot muun muassa asiakkaan tuntemiseksi. Myös palvelujemme tarjoamista koskevat sopimukset ja tällaisten sopimusten tekeminen edellyttää henkilötietojesi antamista. Jos et jostain syystä halua antaa meille sinua koskevia tietojasi, emme välttämättä voi tarjota sinulle kaikkia palveluitamme tai tuotteitamme. Tietojesi puuttuessa, emme myöskään voi taata talletussuojan toteutumista. Mahdollisessa talletussuojatilanteessa Rahotusvakausrasto tekee päätöksen korvattavista talletuksista käytettävissä olevien tietojen perusteella. Mikäli talletuksen omistajan henkilöllisyyttä ei pystytä selvittämään, ei talletukselle voida suorittaa talletussuojakorvausta.

Lakisääteisten velvoitteidemme toteuttamiseen liittyvät tarkistukset saattavat aiheuttaa viivettä asiakkuuden avauksen osalta. Tietyissä tapauksissa on myös mahdollista, että asiakkuuden avaus estyy kokonaan.

#### 4.1. Henkilötietojen käyttötarkoitukset

- asiakaspalvelu sekä asiakassuhteen hoito ja kehittäminen, mukaan lukien asiakasviestintä
- lakiin perustuvien sekä viranomaisten määräysten ja ohjeiden mukaisten velvoitteiden toteuttaminen
- pankki- ja sijoituspalvelujen sekä vahvan sähköisen tunnistamisen palvelun tuottaminen, kehittäminen ja laadunvarmistus
- talletussuojaan liittyvien velvoitteiden ja toimenpiteiden toteuttaminen
- maksupalveluiden ja tilipalveluiden toteuttaminen
- luoton myöntäminen
- liiketoiminnan kehittäminen ja varainhankinta
- tuotteiden, palvelujen ja niiden käytön seuranta ja analysointi sekä asiakkaiden segmentointi liiketoiminnan kehittämiseksi, ja jotta pystymme tarjoamaan käyttäjille personoitua sisältöä tuotteissa ja palveluissa
- asiakaspalautteen sekä asiakaskyselyjen ja -tutkimusten toteuttaminen ja tulosten käsittely, analysointi ja tilastointi sekä esittäminen digikanavissa markkinointitarkoituksiin
- suoramarkkinointi
- markkinoinnin ja mainonnan kohdentaminen esimerkiksi S-Pankin verkkosivuilla, S-mobiilissa ja yhteistyökumppaneidemme verkostoissa
- riskienhallinta
- palvelujen turvallisuuden varmistaminen ja väärinkäytösten selvittäminen
- kameravalvonta
- koulutustarkoitukset
- tilastotiedon käyttäminen osana mediatyötä

#### 4.2. Automaattinen päätöksenteko ja profiointi

Rekisterimme piiriin kuuluva henkilötietojen käsittely sisältää automaattista päätöksentekoa. Automaattinen päätöksenteko on prosessi, jossa ihminen ei osallistu päätöksentekoon, vaan päätökset tekee järjestelmämme käsittelemällä ja analysoimalla tietoja. Jos tällaista automaattista päätöksentekoa sisältyy hankkimaasi tuotteeseen tai palveluun, kerromme siitä hankkiessasi kyseistä tuotetta tai palvelua. Jos teemme päätöksen täysin automaattisesti, voit halutessasi pyytää meitä tarkistamaan ja tekemään päätöksen myös manuaalisesti.

Teemme rekisterimme piirissä automaattisesti esimerkiksi lainoihin ja maksukortteihin liittyviä päätöksiä, joihin liittyy profiointia luottokelpoisuutesi ja takaisinmaksukykyä arvioimiseksi sekä etusi turvaamiseksi. Tällainen tilanne voi olla esimerkiksi epäily maksukortin väärinkäytöstä. Tarkastelemme automaattisessa päätöksentekoprosessissa lainan- tai luotonmyönnön edellytyksiä, maksukykyä sekä maksukäyttäytymistäsi. Teemme myös automaattista päätöksentekoa sopimusehtojen mukaisesti; jos oikeus tiettyyn ominaisuuteen päättyy, voidaan maksukortin käyttö estää. Tällainen tilanne voi olla esimerkiksi etuohjelman päättyminen.

Voimme tehdä laina- tai luottopäätöksen automaattisesti henkilöluottotietojesi, asiakastietojesi ja hakemuksella antamiesi tietojen perusteella. Arvioimme luottokelpoisuuttasi myös luottosuhteen elinkaaren aikana, esimerkiksi valvomalla luoton takaisinmaksun toteutumista. Automaattisen päätöksenteon avulla varmistamme päätösten tasalaatuisuutta ja toimimme vastuullisena luotonmyöntäjänä. Tarkas-

telemme käyttämiämme päätöksentekomenetelmiämme säännöllisesti, jotta menetelmät ovat oikeudenmukaisia, tehokkaita ja tasapuolisia.

Rekisterimme piiriin kuuluva henkilötietojen käsittely sisältää profilointia. Profilointi tarkoittaa henkilötietojen automaattista käsittelyä tiettyjen henkilökohtaisten ominaisuuksien arvioimiseksi.

Teemme profilointia myös esimerkiksi silloin, kun arvioimme sijoitusneuvonnassa riskinsietokykyäsi tai muodostamme sinulle sopivan kohdemarkkinan sijoittajaprofiilin perusteella. Teemme profilointia myös rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä koskevien velvollisuuksiemme täyttämiseksi sekä väärinkäytösten ja väärinkäytösriskin tunnistamiseksi. Profilointia voidaan lisäksi hyödyntää markkinoinnin ja sisällön kohdentamiseen, jotta voimme suositella juuri sinulle sopivia tuotteita tai palveluita.

### 4.3. Rikollisuuden estäminen ja selvittäminen

Voimme käyttää tuntemistietojasi ja muita henkilötietojasi rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen. Lisäksi voimme käyttää niitä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten.

Voimme käyttää henkilötietojasi sen selvittämiseen, oletko noudattamiemme kansainvälisten pakotteiden kohteena.

Voimme käsitellä henkilötietojasi harjoittamaamme luottolaitostoimintaan välittömästi kohdistuneista rikoksista tai epäilyistä rikoksista, jos se on välttämätöntä tällaisten rikosten estämiseksi ja selvittämiseksi.

### 4.4. Käsittelyn oikeusperusteet

Käsitlemme henkilötietojasi eri oikeusperusteilla.

Alta löydät käyttämämme henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteet ja esimerkkejä tietojen käsittelystä.

Käsittelyn oikeusperusteet	
Oikeusperuste	Esimerkki
Sopimussuhde tai sopimuksen tekemistä edeltävät toimenpiteet	Sopimukseen, kuten tili-, kortti-, luotto- tai sijoituspalvelusopimukseen, tai sen tekemiseen perustuvat toimenpiteet (esimerkiksi maksutoimeksiannon toteuttaminen).
Lakisääteinen velvoite	Toimintaamme liittyvä lainsäädäntö, kuten luottolaitos- ja kiinnitys-luottopankki- sekä sijoituspalvelutoimintaa koskevat lait sekä maksupalveluihin liittyvät vaatimukset ja velvollisuudet edellyttävät henkilötietojen käsittelyä. Henkilötietoja käsitellään näillä perusteilla muun muassa luottopäätösten tekemiseksi tai sijoituspalveluiden ja -tuotteiden soveltuvuuden arvioimiseksi sekä riskienhallintaa varten.

<b>Käsittelyn oikeusperusteet</b>	
<p>Rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutetut edut</p>	<p>Palveluiden tuottaminen, markkinointitoimet ja sisällön kohdentaminen niin omista palveluissamme kuin ulkopuolisissa kanavissa sekä prosessien, liiketoiminnan ja järjestelmien kehittäminen sekä riskienhallinta ja pankin varainhankinta edellyttävät henkilötietojen käsittelyä. Näin voimme ylläpitää ja parantaa tuotevalikoimaamme ja optimoida sinulle tarjottavia palveluita. Tähän saattaa liittyä myös profilointia (ks. profilointia koskeva kappale).</p> <p>Pankki siirtää henkilötietoja käyttämilleen palveluntarjoajille sääntelyn sallimassa laajuudessa oikeutetun edun perusteella.</p> <p>Useimmiten rekisterinpitäjän oikeutettu etu perustuu rekisterinpitäjän (meidän) ja rekisteröidyn (sinun) väliseen asiakas- tai vastaavaan suhteeseen. Huolehdimme rekisterinpitäjänä siitä, että tällainen käsittely on oikeasuhteista etuihisi nähden ja vastaa kohtuullisia odotuksiasi.</p>
<p>Suostumus</p>	<p>Sähköinen suoramarkkinointi ja markkinoinnin kohdentaminen sähköpostitse, tekstiviestitse ja S-mobiiliin ilmoitusviesteillä.</p> <p>Evästevalintojen perusteella tehtävä markkinointi ja sisältöjen kohdentaminen s-pankki.fi:llä ja ulkoisilla verkkosivustoilla.</p> <p>Myös esimerkiksi verkko- tai mobiililaitteesi sijaintitietojen kerääminen ja käsittely perustuvat suostumukseesi. Sijaintitietoja käsitellään kertoaksemme sinulle esimerkiksi sinua lähimmän toimipisteemme sijainnin.</p>

## 5. Henkilötietoryhmät

Rekisterin piirissä käsiteltävät henkilötiedot on jaettu henkilötietoryhmiin. Alta löydät käsittelemämme henkilötietoryhmät ja kuvauksen niiden tietosisällöstä.

<b>Henkilötietoryhmät</b>	
<b>Henkilötietoryhmä</b>	<b>Ryhmän tietosisältö</b>
<p>Perustiedot</p>	<p>Perustietosi, kuten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nimitiedot</li> <li>• osoitetiedot</li> <li>• henkilötunnus</li> <li>• syntymäaika</li> <li>• puhelinnumero</li> <li>• sähköpostiosoite</li> <li>• kansalaisuus, asuinmaa ja verotusmaa</li> <li>• muut verovelvollisuuteen liittyvät tiedot</li> <li>• tehtävä, ammatti</li> </ul> <p>Lisäksi voimme käsitellä seuraavia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• edunvalvojan, valtuutetun tai muun vastaavan asiakassuhteeseen osallisen henkilön perustiedot</li> <li>• yritys- tai yhteisöasiakkaan vastuuhenkilön, valtuutetun edustajan, tosiasiallisten edunsaajien ja tilin tai verkkopankin käyttöoikeuden haltijan perustiedot.</li> </ul>

<b>Henkilötietoryhmät</b>	
Tuntemistiedot	Lainsäädännön määrittelemät tuntemistiedot, kuten henkilöllisyytesi todentamiseksi sekä taloudellisen asemasi ja poliittisen vaikutusvaltasi selvittämiseksi tarpeelliset tiedot.
Asiakkuustiedot	Asiakkuutesi yksilöivät ja luokittelevat tiedot, kuten kuulumisesi asiakasomistajatalouteen ja sijoittajaprofiilisi tiedot.
Suostumukset	Rekisterinpitäjälle (meille) antamasi suostumukset ja kiellot tai kolmannelle palveluntarjoajalle antamasi S-Pankissa olevan maksutilisi käyttöä koskevat suostumukset. Lisäksi S-mobiili-sovelluksessa suostumusperusteisten ominaisuuksien käyttämiseen antamasi suostumukset.
Sopimus- ja tuotetiedot	Rekisterinpitäjän (meidän) ja rekisteröidyn (sinun) välisten sopimusten tiedot sekä hankkimiesi tuotteiden ja palvelujen tiedot.
Asiakastapahtumatiedot	Asiakassuhteen hoitamiseen liittyvät tehtävät ja tapahtumat mukaan lukien esimerkiksi tili- ja maksutapahtumatiedot.
Taustatiedot	Tiedot esimerkiksi elämäntilanteestasi ja taloudellisesta asemastasi.
Käyttäytymistiedot (myös evästeillä ja muilla vastaavilla teknologioilla kerätyt tiedot)	Verkkokäyttäytymisesi ja palveluiden käyttösi seuranta esimerkiksi evästeiden avulla. Kerättyjä tietoja voivat olla selailemasi sivu, laitteesi malli, yksilöllinen laite- ja/tai eväsetunniste, käyttämäsi kanava (sovellus, mobiiliselain tai internetselain) selaimesi versio, verkko- tai mobiililaitteesi sijainti, IP-osoitteesi, istuntotunniste, istunnon aika ja kesto sekä näyttösi tarkkuus ja käyttöjärjestelmäsi.
Tallenteet ja viestien sisältö	Erimuotoiset tallenteet ja viestit, joissa olet osapuolena, esimerkiksi puhelutallenteet ja sähköpostit.
Tekniset tunnistamistiedot	Laitteen tai sovelluksen määrittämä tunniste, jonka avulla olet tunnistettavissa käyttämällä tarvittaessa lisätietoja.

### 5.1. Potentiaalisia asiakkaita koskevat henkilötietoryhmät

Käsiteltävä tietosisältö määräytyy muun muassa kyseessä olevan potentiaalisten asiakkaiden ryhmän perusteella. Potentiaalinen asiakkuus voi syntyä esimerkiksi silloin, kun olet hakenut meiltä lainaa, mutta et vielä ole asiakkaamme emmekä vielä ole solmineet kanssasi lainasopimusta. Alta löydät tyyppisesti käsittelemäämme tietosisältöä.

<b>Potentiaalisia asiakkaita koskevat henkilötietoryhmät</b>	
<b>Henkilötietoryhmä</b>	<b>Ryhmän tietosisältö</b>
Perustiedot	Nimesi, henkilötunnuksesi ja yhteystietosi, kuten osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.
Tuntemistiedot	Lainsäädännön määrittelemät tuntemistiedot, kuten henkilöllisyytesi tai verotuksellisen asuinvaltiosi todentamiseksi sekä taloudellisen asemasi ja poliittisen vaikutusvaltasi selvittämiseksi tarpeelliset tiedot.
Asiakkuustiedot	Asiakkuutesi yksilöivät tiedot, kuten asiakkuuden alkamispäivämäärä ja luonne.

<b>Potentiaalisia asiakkaita koskevat henkilötietoryhmät</b>	
Sopimus- ja tuotetiedot	Sinulle tekemiämme tarjouksia koskevat tiedot.
Asiakastapahtumatiedot	Asiakassuhteen hoitamiseen liittyvät tehtävät ja tapahtumat.
Taustatiedot	Tiedot esimerkiksi elämäntilanteestasi ja taloudellisesta asemastasi.
Käyttäytymistiedot (myös evästeillä ja muilla vastaavilla teknologioilla kerätyt tiedot)	Verkkokäyttäytymisesi ja palveluiden käyttösi seuranta esimerkiksi evästeiden avulla. Kerätyt tietoja voivat olla selailemasi sivu, laitteesi malli, yksilöllinen laite- ja/tai eväsetunniste, käyttämäsi kanava (sovellus, mobiiliselain tai internetiselain) selaimesi versio, verkko- tai mobiililaitteesi sijainti, IP-osoitteesi, istuntotunniste, istunnon aika ja kesto sekä näyttösi tarkkuus ja käyttöjärjestelmäsi.
Tallenteet ja niiden sisältö	Erimuotoiset tallenteet ja viestit, joissa olet osapuolena, esimerkiksi puhelutallenteet ja sähköpostit.
Tekniset tunnistamistiedot	Laitteen tai sovelluksen määrittämä tunniste, jonka avulla olet tunnistettavissa käyttämällä tarvittaessa lisätietoja.

## 6. Henkilötietojen vastaanottajat ja vastaanottajaryhmät

Vastaanottajalla tarkoitetaan toista rekisterinpitäjää, yhteisrekisterinpitäjää tai henkilötietojen käsitteijää, joille henkilötiedot siirretään tai luovutetaan. Henkilötietojen luovuttaminen voi esimerkiksi tarkoittaa tilannetta, jossa luovutamme henkilötietojasi toisen rekisterinpitäjän itsenäiseen käyttöön ja siirtäminen tilannetta, jossa siirrämme henkilötietojasi S-Pankin lukuun toimivalle henkilötietojen käsitteijälle.

Voimme luovuttaa henkilötietojasi lakisääteisissä tapauksissa viranomaisille, kuten Finanssivalvonnalle, Suomen Verohallinnolle ja Rahoitusvakausvirastolle. Verohallinnolle toimitamme muun muassa vuosilmoituksia asiakkaistamme.

Tietojasi voidaan myös luovuttaa:

- lain sallimissa puitteissa S-Pankki-konsernin sisällä asiakaspalvelua, asiakassuhteen hoitamista tai markkinointia varten,
- sähköiseen tunnistukseen luottavalle asiointipalveluille S-Pankin tarjotessa vahvan sähköisen tunnistuksen välityspalvelua,
- yhteisomisteisen tai -käyttöisen tuotteen tai palvelun, kuten yhteisen tilin tai yhteisvastuullisen luoton toiselle osapuolelle,
- palveluntoimittajille, tilitietopalveluiden tarjoajille sekä maksupalveluntarjoajille maksupalveluiden (esimerkiksi tilisiirron) varojen siirron toteuttamista varten,
- kansainvälisille korttityhtiöille ja muille maksuliikenteen kannalta oleellisille osapuolille, kuten kauppiaille ja mobiilimaksamisen palveluntarjoajille,
- viranomaisille, kuten Kansaneläkelaitokselle, Tilastokeskukselle, vero-, ulosotto- tai poliisiviranomaisille lakisääteisten veloitteiden täyttämiseksi (esimerkiksi laki rahoitusvakausviranomaisesta edellyttää talletuspankkien toimittavan virastolle pyynnöstä tallettajien ja talletusten tiedot),
- vakuutusyhtiölle, kun S-Pankki toimii vakuutusyhtiön asiamiehenä,
- pankkien ja vakuutusyhtiöiden yhteisiin rekistereihin torjuaksemme pankkeihin ja vakuutusyhtiöihin kohdistuvaa rikollisuutta ja

- muutoin S-Pankki-konsernin ulkopuolelle esimerkiksi perintätoimiston, varainhankinnan, liiketoimintasiirron tai muun liikeyhteistyön kanssa tehtävän oikeustoimen yhteydessä tai suostumuksellasi tarjotessamme sinulle tuotetta tai palvelua yhteistyössä kumppanimme kanssa.
- Lisäksi luovutamme rajatusti henkilötietoa SOK:n ja S-Pankin yhteisistä asiakkaista SOK:n ja S-Pankin yhteisrekisteriin (ks. tämän selosteen kohta 13.3.).

## 7. Henkilötietojen siirtäminen

Käytämme alihankkijoita palveluidemme tuottamisessa ja muussa pankin toiminnassa. Siirrämme alihankkijoille henkilötietoja heidän tuottamansa palvelun edellyttämässä laajuudessa, ja he käsittelevät tietoja pankin lukuun. Henkilötietoja siirretään rajatusti Euroopan Unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Käytämme siirtämiseen EU-komission mallisopimuslausekkeita tai muuta lainsäädännön sallimaa siirtomekanismia. Voit tutustua mallisopimuslausekkeisiin tarkemmin EU-komission verkkosivuilla osoitteessa: [https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_en](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en)

Osa käyttämistämme alihankkijoista on muita S-ryhmän yhteisöjä. Ne tuottavat meille muun muassa tietoteknisiä ja muita tukipalveluja.

## 8. Henkilötietojen säilytysaika ja säilytysajan määrittämiskriteerit

Käsittelemme henkilötietojasi sopimussuhteen voimassaolon ajan tai niin kauan kuin finanssialan toimialakohtaiseen lainsäädäntöön perustuvat vaatimukset edellyttävät. Lainsäädäntö velvoittaa meitä säilyttämään joitakin henkilötietojasi myös asiakas- tai sopimussuhteen päättymisen jälkeen. Tietojen säilyttäminen voi perustua esimerkiksi rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä, kirjanpitoa, maksupalveluita, kuluttajaluottoja tai sijoituspalveluita koskeviin säädöksiin.

Säilytysaika on tavallisesti asiakas- tai sopimussuhteen ajan ja 10 vuotta sen päättymisestä. Säilytysajan päätyttyä poistamme tai anonymisoimme tietosi poistoprosessiemme mukaisesti. Potentiaalisten asiakkaiden henkilötiedot poistamme tai anonymisoimme viimeistään kahden vuoden kuluttua edellisestä kontaktista tai potentiaalisen asiakkuuden perustamisesta.

Voimme käsitellä sopimussuhteen päätyttyä henkilötietojasi suoramarkkinointitarkoituksiin soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

## 9. Henkilötietojen lähteet ja päivittäminen

Keräämme henkilötietojasi pääasiassa sinulta. Voimme kerätä tietoja, kun käytät tiettyjä palveluitamme, kuten verkko- tai mobiilipalveluita tai kun asioit kanssamme puhelimitse. Voimme hankkia henkilötietojasi myös muilta edustajiltasi (kuten alaikäisen huoltajat, tuomioistuimen määräämä yleinen edunvalvoja) lainsäädännön sallimissa puitteissa.

Voimme lisäksi kerätä ja päivittää henkilötietojasi lain sallimissa puitteissa kolmansien osapuolten rekistereistä, kuten väestörekisteristä, kaupparekisteristä ja muista viranomaisten rekistereistä, sekä luottotietorekisterinpitäjiltä. Keräämme kuluttajaluottoihisi liittyviä tietoja positiivisesta luottotietorekisteristä, kun sinulla on meiltä luottoa tai olet hakemassa uutta luottoa.

Voimme hankkia tarpeellisia tietoja poliittisesta vaikutusvallastasi tai kuulumisestasi kansainvälisten partakotteiden piiriin tällaisia tietokantoja ylläpitäviltä kolmansilta osapuolilta.

Lisäksi saamme rajatusti henkilötietoa SOK:n ja S-Pankin yhteisistä asiakkaista SOK:n ja S-Pankin yhteisrekisteristä (ks. tämän selosteen kohta 13.3.).

## 10. Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on oikeus saada meiltä vahvistus siitä, käsitelläänkö henkilötietojasi vai ei. Jos käsittelemme henkilötietojasi, sinulla on oikeus saada jäljennös niistä. Voimme periä kohtuullisen hallinnollisen maksun pyytämistäsi lisäjäljennöskappaleista.

Jos teet pyynnön sähköisesti etkä ole pyytänyt muuta toimitusmuotoa, toimitamme tiedot yleisesti käytössä olevassa sähköisessä muodossa edellyttäen, että voimme toimittaa tiedot tietoturvaisella tavalla. Tietoturvan varmistamiseksi toimitamme jäljennöksen käsiteltävistä henkilötiedoista sähköisessä muodossa aina S-Pankin verkkopankkiin.

Sinulla on myös oikeus pyytää meitä oikaisemaan tai poistamaan henkilötietojasi. Lisäksi voit ohjata henkilötietojesi käsittelyä markkinointitarkoituksiin peruuttamalla antamasi suostumuksen ja vastustamalla oikeutettuun etuun perustuvaa henkilötietojen käsittelyä. Voit antaa ja poistaa lupa- ja kieltotietoja esimerkiksi verkkopankissa, S-mobiilissa, Omalla S-kanavalla osoitteessa [www.s-kanava.fi/kirjaudu](http://www.s-kanava.fi/kirjaudu) tai saamasi sähköpostiviestin linkistä.

Sinulla on myös tietyissä tilanteissa oikeus pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista tai muuten vastustaa käsittelyä. Lisäksi voit pyytää itse toimittamiesi tietojen siirtoa koneluettavassa muodossa tietosuojasetukseen perustuen.

Toimitathan oikeuksien käyttämiseen liittyvät pyynnot lähettämällä viestin verkkopankissa, soittamalla numeroon 010 76 5800 (pvm/mpm) tai sinua lähimpään toimipisteeseemme. Löydät asiakaspalvelumme ajantasaiset aukioloajat sekä toimipisteidemme yhteystiedot verkkosivuiltamme.

Jos henkilötietojesi käsittely ei mielestäsi ole lainmukaista, sinulla on oikeus tehdä valitus tai ottaa yhteyttä valvontaviranomaisena toimivaan tietosuojavaltuutetun toimistoon.

## 11. Oikeus peruuttaa suostumus

Jos käsittelemme henkilötietojasi suostumuksen perusteella, sinulla on oikeus peruuttaa suostumukseksi. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta muun kuin suostumuksen perusteella tapahtuvan tai ennen peruuttamista suoritetun suostumusperusteisen käsittelyn lainmukaisuuteen. Suostumuksen peruuttaminen voi kuitenkin vaikuttaa palvelun käytettävyyteen ja toiminnallisuuksiin.

## 12. Rekisterin suojaus

Suojaamme henkilötiedot koko niiden elinkaaren ajan käyttämällä asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia suojauskeinoja tietojen katoamisen, luvattoman käytön tai väärinkäytön, taikka luvattoman luovuttamisen, muutosten ja tuhoamisen varalta.

Käytämme henkilötietojen suojauksessa ja valvonnassa muun muassa seuraavia keinoja:

- Laitteistojen ja tiedostojen suojaus
- Kulunvalvonta
- Käyttäjien tunnistus
- Käyttövaltuuksien hallinta
- Käyttötapahtumien lokitus
- Henkilötietojen käsittelyn ohjeistus ja valvonta.

Henkilötietoja käsittelevät ainoastaan ne työntekijämme, joiden on työtehtäviensä hoitamiseksi käsiteltävä henkilötietoja. Kaikkia henkilötietoja käsitteleviä henkilöitä sitoo pankkialaisuus ja salassapitovelvollisuus.



Edellytämme myös alihankkijoiltamme henkilötietojen asianmukaista suojaamista sekä huolellista käsittelyä.

Jos kaikista suojaustoimistamme huolimatta henkilötietosi joutuvat väärin käsiin, ryhdymme viipymättä selvittämään asiaa ja pyrimme estämään henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta aiheutuvat vahingot. Informoimme tietoturvaloukkauksesta tarvittavia viranomaisia ja rekisteröityjä lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.

### 13. SOK:n ja S-Pankin yhteisten asiakastietojen käsittely

#### 13.1. Yhteisrekisterin tarkoitus ja rekisteröidyt

Suomen Osuuskauppojen Keskuskunta (SOK) rekisterinpitäjänä ja S-Pankki Oyj rekisterinpitäjänä ovat tässä selosteessa kuvattujen tietojen yhteisrekisterinpitäjiä. Kerromme tässä kuvauksessa, ketkä kuuluvat tähän rekisteriin sekä tiedot, joita rekisterissä käsitellään. Kerromme myös, miten yhteisrekisterinpitäjien roolit on järjestetty suhteessa rekisteröityihin. Tämä osio täydentää SOK:n ja S-Pankin asiakasrekisterien tietosuojaselosteita.

Yhteisrekisterin piiriin kuuluvat luonnolliset henkilöt:

- Asiakkaat, joilla on yhtä aikaa voimassa oleva asiakasomistaja-asiakkuus ja S-Pankin asiakkuus.
- Asiakkaat, jotka ovat liittyneet asiakasomistajaksi Liity asiakasomistajaksi -verkkopalvelussa.
- Asiakkaat, jotka ovat solmineet sopimuksen S-mobiilin käyttöön otosta.

S-ryhmän ja S-Pankin yhteisenä tehtävänä on tuottaa etuja ja palveluita asiakkailleen. Yhteisrekisterin tarkoituksena on mahdollistaa näiden etujen ja palveluiden tuottaminen ja kehittäminen, jotta sinun on rekisteröitynä mahdollista hyötyä sekä kaupan että pankin asiakkuudestasi parhaalla mahdollisella tavalla. Yhteisrekisterin avulla voimme kehittää myös S-ryhmän ja S-Pankin yhteistä mobiilisovellusta S-mobiilia entistä paremmaksi palveluksi.

Yhteisrekisterillä haluamme myös mahdollistaa, että sinun on mahdollisimman helppo ylläpitää asiakkuuteesi liittyviä tietoja sekä hallinnoida niitä suostumuksia, jotka ovat yhteisrekisterissä.

Rekisterinpitäjinä käytämme yhteisrekisteriin kuuluvia tietoja alla kuvattuihin yhteisiin käyttötarkoituksiin. Lisäksi tietoja käytetään erikseen S-ryhmän asiakasomistaja- ja asiakasrekisterin ja S-Pankin asiakasrekisterin tietosuojaselosteissa määritettyihin käyttötarkoituksiin.

#### 13.2. Yhteisrekisterin tarkoitus ja rekisteröidyt

Alla on lueteltu yhteiset tiedot, joita S-Pankki ja SOK käsittelevät yhteisiin käyttötarkoituksiin.

Käsittelyn oikeusperusteet			
Tieto	Käyttötarkoitus	Tietojen säilytysaika yhteisrekisterissä *	Oikeudellinen peruste
Henkilön perustiedot (nimi, henkilötunnus, syntymäaika, kieli, sukupuolitieto, kuolinpäivä).	Tietojen ylläpito ja päivitykset asiakasomistajaetujen ja henkilökuntaetujen tuottamisen mahdollistamiseksi.	Niin kauan kuin asiakas on yhteisrekisterissä kuten kappaleessa 1 kuvataan.	Sopimus, sukupuoli-tiedon osalta oikeutettu etu.

<b>Käsittelyn oikeusperusteet</b>			
Yhteystiedot (vakituinen ja väliaikainen postiosoite, matkapuhelinnumero, muu puhelinnumero, sähköpostiosoite).	Tietojen ylläpito ja päivitykset asiakasomistajaetujen ja henkilökuntaetujen tuottamisen mahdollistamiseksi.	Niin kauan kuin asiakas on yhteisrekisterissä.	Sopimus.
Tieto asiakkaaksi tulosta digitaalisessa kanavassa (Liity asiakasomistajaksi -verkkopalvelu).	Liity asiakasomistajaksi -verkkopalvelun tuottaminen.	6 kuukautta asiakasomistajaksi liittymisestä.	Sopimus.
Tieto S-Pankin tarjoamasta liittymisedusta.	Raportointi ja yhteisen edun tuottaminen.	Niin kauan kuin asiakas on yhteisrekisterissä. Kuitenkin enintään 18 kuukautta liittymisestä.	Oikeutettu etu.
Henkilökuntatieto (tieto henkilökuntaan kuulumisesta, tieto henkilökunnan alennusoikeudesta).	Tietojen ylläpito ja päivitykset henkilökuntaetujen tuottamisen mahdollistamiseksi.	Niin kauan kuin asiakas on yhteisrekisterissä.	Oikeutettu etu.
Asiakasomistajatalous (tieto henkilön kuulumisesta asiakasomistajatalouteen, voimassaoloaika, jäsen-/asiointinumero).	Tietojen ylläpito ja päivitykset asiakasomistajaetujen ja henkilökuntaetujen tuottamisen mahdollistamiseksi.	Niin kauan kuin asiakas on yhteisrekisterissä.	Sopimus.
Etujen maksutili (voimassa olevan etujen maksutilin tilinumero).	Tietojen ylläpito ja päivitykset asiakasomistajaetujen ja henkilökuntaetujen tuottamisen mahdollistamiseksi.	Niin kauan kuin asiakas on yhteisrekisterissä.	Sopimus.
S-Etukortti Visa, S-Pankki Private Visa, S-Etukortti Debit (korttityyppi, kortin voimassaoloaika, tieto siitä, minkä osuiskaupan jäsenyyden perusteella kortti on tilattu).	S-Etukortti Visa -korttien tuottaminen asiakkaan tiedoilla. Asiakasomistajaetujen tuottamiseen liittyvien selvittelytilanteiden hoitaminen.	Niin kauan kuin asiakas on yhteisrekisterissä.	Sopimus.

<b>Käsittelyn oikeusperusteet</b>			
Suostumus- ja kielto- tiedot (suoramarkki- nointikielto, sähköpos- timarkkinointi-lupa, mobiilimarkkinointi -lupa, puhelinmarkki- nointikielto, tutkimus- kyselyjen kieltä sekä Suomen Asiakkuus- markkinointiliitto ry:n rajoituspalvelu Robinson -kieltotiedot).	Tietojen ylläpito ja päivitykset.	Niin kauan kuin asiakas on yhteis- rekisterissä.	Oikeutettu etu.
Tieto S-mobiilin käyttöön otosta.	S-mobiili-palvelun tuottaminen .	S-mobiili-sopimuk- sen voimassaoloajan.	Sopimus.
S-mobiilia koskevat suostumukset (sijaintitiedon käyttöön, ilmoitusten vastaanotta- miseen).	Tietojen ylläpito ja päivittäminen. Markkinoinnin, sisäl- töjen ja tiedotteiden kohdentaminen. Asiakaskokemuksen parantaminen sekä liiketoiminnan kehittäminen.	Niin kauan, kun suos- tumus on voimassa. Kuitenkin korkeintaan S-mobiili-sopimuk- sen voimassaoloajan.	Oikeutettu etu.
S-mobiilissa annettu S-mobiilia koskeva asia- kaspalaute.	S-mobiili-sovelluk- sen kehittäminen ja palautteeseen vastaaminen.	2 vuotta.	Oikeutettu etu.
S-mobiilin digitaalinen jalanjälki (käsittelyyh- teisrekisterin piirissä ja luovutus S-Pankin ja SOK:n asiakasrekistereih- in).	Asiakaskokemuk- sen parantaminen, S-mobiilin käyttöön perustuvat asiakas- ryhmittelyt, mark- kinointiviestinnän kohdentaminen sekä S-mobiilin kehittäminen.	2 vuotta, kuitenkin korkeintaan S-mobiili-sopimuk- sen voimassaoloajan.	Suostumus.
Asiakkaan tekemät S- mobiilin käyttö-liittymä- valinnat.	S-mobiilin käyttö- liittymän personointi.	Valinnan voimassa- oloajan, kuitenkin korkeintaan S-mobiili-sopimuk- sen voimassaoloajan.	Sopimus.

<b>Käsittelyn oikeusperusteet</b>			
Tieto siitä, että asiakas on merkinnyt edun suosikiksi ja edun poistaminen suosikeista.	S-mobiilin käyttöliittymän personointi. Asiakaskokemuksen parantaminen, sisältöjen kohdentaminen sekä S-mobiilin kehittäminen.	Valinnan voimassaoloajan, kuitenkin korkeintaan S-mobiili-sopimuksen voimassaoloajan.	Sopimus.
S-mobiilin käyttöön perustuvat asiakasryhmitelyt.	Etujen ja palvelujen suosittelu ja personointi. S-mobiilin käyttöliittymän personointi. Asiakaskokemuksen parantaminen, sisältöjen kohdentaminen sekä S-mobiilin kehittäminen.	5 vuotta, kuitenkin korkeintaan S-mobiili-sopimuksen voimassaoloajan.	Oikeutettu etu.
Mobiilimaksupalvelun käyttöönottotieto.	Tietojen ylläpito ja päivitykset asiakasomistajaetujen ja henkilökuntaetujen tuottamisen mahdollistamiseksi.	Niin kauan kuin asiakas on yhteisrekisterissä ja palvelu on käytössä.	Sopimus.
S-Etukortti mobiilin käyttöönottotieto.	Tietojen ylläpito ja päivitykset asiakasomistajaetujen ja henkilökuntaetujen tuottamisen mahdollistamiseksi.	Niin kauan kuin asiakas on yhteisrekisterissä ja palvelu on käytössä.	Sopimus.

\* Henkilötietoja käsitellään myös SOK:n asiakasomistaja- ja asiakasrekisterin sekä S-Pankin asiakasrekisterin osana itsenäisesti omiin käyttötarkoituksiin.

### 13.3. Henkilötietojen vastaanottajat ja vastaanottajaryhmät

Luovutamme yhteisrekisteristä henkilötietoja S-ryhmän asiakasomistaja- ja asiakasrekisteriin sekä S-Pankin asiakasrekisteriin yllä olevan taulukon mukaisesti. Näiden tietojen käyttötarkoituksena on muun muassa perustietojen ylläpito, S-mobiilin kehittäminen ja asiakasanalytiikka. Voimme luovuttaa rekisterin tietoja kolmansille osapuolille rekistereiden tietosuojaselosteiden mukaisesti.

Huolehdimme tiedonsiirron lainmukaisuudesta silloin, kun asiakastietojen siirto EU/ETA-maiden ulkopuolelle on henkilötietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista.

### 13.4. Rekisteröidyn oikeudet yhteisrekisterissä

Rekisteröitynä voit kääntyä kumman tahansa rekisterinpitäjän puoleen oikeuksiesi toteuttamiseksi yhteisten tietojen osalta. Suosittelemme kääntymään sen rekisterinpitäjän puoleen, joka on olennainen oikeuksiesi toteuttamisen kannalta. Kaupan asiakkuuteen liittyvien asioiden osalta voit kääntyä SOK:n puoleen ja pankkiasioinnin osalta S-Pankin puoleen.

Jos henkilötiedon käsittely ei ole mielestäsi lainmukaista, sinulla on oikeus tehdä valitus tai ottaa yhteyttä valvontaviranomaisena toimivaan tietosuojavaltuutetun toimistoon.

Voit estää mainontaa ja analytiikkaa koskevien henkilötietojesi käsittelyn käyttämällä kielto-oikeuttasi tai peruuttamalla antamasi suostumuksen. Tämän seurauksena esimerkiksi S-mobiilin sisältö saattaa olla vähemmän personoitua emmekä voi kohdentaa sinulle tiedotteita tai mainontaa parhaalla mahdollisella tavalla.

### **13.5. Yhteystiedot**

Yhteisrekisterin tietosuojavastaavien yhteystiedot:

SOK:n tietosuojavastaavan yhteystiedot: tietosuojavastaava@sok.fi

S-Pankin tietosuojavastaavan yhteystiedot: tietosuojavastaava@s-pankki.fi