S-PANKKI OYJ

S-PANKKI OYJ TIETOSUOJASELOSTE

1. Rekisterinpitäjä ja rekisterinpitäjän yhteystiedot

S-Pankki Oyj

Postiosoite: S-Pankki Oyj, PL 77, 00088 S-RYHMÄ
Käyntiosoite: Fleminginkatu 34, 00510 HELSINKI

2. Tietosuojavastaavan yhteystiedot

S-Pankki-konsernin tietosuojavastaava

Postiosoite: S-Pankki Oyj, PL 77, 00088 S-RYHMÄ
Sähköpostiosoite: **tietosuojavastaava@s-pankki.fi**

3. Rekisterin nimi

S-Pankki Oyj:n asiakasrekisteri

Rekisterin tarkoitus on tarjota ja ylläpitää S-Pankin ja S-Pankki-konserniin kuuluvien yhtiöiden palveluita.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste

Kun käsittelemme henkilötietojasi, sinusta tulee rekisteröity. Rekisteröityjä ovat asiakkaamme, potentiaaliset asiakkaamme, edunvalvojat, takaajat tai pantinantajat sekä kuolinpesän edunsaajat ja edustajat. Rekisteröity voi olla yksityishenkilö, yhteisö, tai yrittäjä. Rekisteröity voi olla myös yritys- tai yhteisöasiakkaan vastuuhenkilö, valtuutettu edustaja, tosiasiallinen edunsaaja tai yritystilin käyttöoikeuden haltija.

Henkilötietojen kerääminen on pankkitoiminnassa pakollista. Noudatamme tarkasti meitä koskevia lakisääteisiä velvoitteita. Meidän pitää esimerkiksi kerätä asiakkaistamme riittävät tiedot, jotta tunnemme heidät. Meidän pitää kerätä henkilötietoja myös, jotta voimme tehdä kanssasi sopimuksia palveluistamme. Keräämme sinusta kuitenkin vain sen verran tietoja, kuin on välttämätöntä.

Jos et jostain syystä halua antaa meille sinua koskevia tietojasi, emme välttämättä voi tarjota sinulle kaikkia palveluitamme tai tuotteitamme.

Jos tietosi puuttuvat, emme voi taata talletussuojan toteutumista. Mahdollisessa talletussuoja-tilanteessa Rahoitusvakausvirasto tekee päätöksen korvattavista talletuksista sen perusteella, mitä tietoja sillä on käytettävissä. Jos talletuksen omistajan henkilöllisyyttä ei pystytä selvittämään, ei talletukselle voida suorittaa talletussuojakorvausta.

Lakisääteisten velvoitteidemme toteuttamiseen liittyvät tarkistukset saattavat aiheuttaa viivettä asiakkuuden avauksessa. Tietyissä tapauksissa on myös mahdollista, että asiakkuutta ei voida avata ollenkaan.

4.1. Henkilötietoryhmät

Käsittelemämme henkilötiedot on jaettu henkilötietoryhmiin. Alta löydät käsittelemämme henkilötietoryhmät ja kuvauksen niiden tietosisällöstä.

Henkilötietoryhmät

Henkilötietoryhmä	Ryhmän tietosisältö
Perustiedot	Perustietosi, kuten: · nimi · osoite · henkilötunnus · syntymäaika · puhelinnumero · sähköpostiosoite · kansalaisuus, asuinmaa ja verotusmaa · muut verovelvollisuuteen liittyvät tiedot · tehtävä, ammatti · turvakielto. Lisäksi voimme käsitellä seuraavia tietoja: · edunvalvojan, valtuutetun tai muun vastaavan asiakassuhteeseen osallisen henkilön perustiedot · yritys- tai yhteisöasiakkaan vastuuhenkilön, valtuutetun edustajan, tosiasiallisten edunsaajien ja tilin tai verkkopankin käyttöoikeuden haltijan perustiedot.
Tuntemistiedot	Lainsäädännössä määritellyt tiedot, jotka tarvitsemme, että voimme todentaa henkilöllisyytesi todentamiseksi ja selvittää taloudellisen asemasi ja poliittisen vaikutusvaltasi. Jos antamasi tiedot ovat puutteelliset, voimme joutua asettamaan rajoituksia palveluidesi käyttöön.

Henkilötietoryhmä	Ryhmän tietosisältö
Asiakkuustiedot	Tiedot, jotka yksilöivät asiakkuutesi, esim. kuulutko asiakasomistajatalouteen tai sijoittajaprofiilisi.
Suostumukset	Suostumukset ja kiellot, jotka olet antanut: · meille S-Pankkiin · kolmannelle palveluntarjoajalle S-Pankissa olevan maksutilisi käyttöä koskien · S-mobiili-sovellukselle suostumusperusteisten ominaisuuksien käyttämiseen .
Sopimus- ja tuotetiedot	Rekisterinpitäjän (meidän) ja rekisteröidyn (sinun) välisten sopimusten tiedot sekä hankkimiesi tuotteiden ja palvelujen tiedot
Asiakastapahtumatiedot	Asiakassuhteen hoitamiseen liittyvät tehtävät ja tapahtumat mukaan lukien esimerkiksi tili- ja maksutapahtumatiedot.
Taustatiedot	Tiedot esimerkiksi elämäntilanteestasi ja taloudellisesta asemastasi.
Käyttäytymistiedot (myös evästeillä ja muilla vastaavilla teknologioilla kerätyt tiedot)	Seuraamme verkkokäyttäytymistäsi ja palveluiden käyttöäsi esimerkiksi evästeiden avulla. Kerättyjä tietoja voivat olla: · sivu, jota selailet · laitteesi malli · yksilöllinen laite- tai evästetunniste · käyttämäsi kanava (sovellus, mobiiliselain tai internetselain) · selaimesi versio · verkko- tai mobiililaitteesi sijainti · IP-osoitteesi · istuntotunniste, istunnon aika ja kesto · näyttösi tarkkuus ja käyttöjärjestelmäsi · lomakkeiden vastaukset (pois lukien Asiakastietojen päivittäminen -palvelu).
Tallenteet ja viestien sisältö	Erimuotoiset tallenteet ja viestit, joissa olet osapuolena, esimerkiksi puhelutallenteet, ryhmä- ja verkkotapaamisten tallenteet, sähköpostit ja chat-keskustelut.
Tekniset tunnistamistiedot	Laitteen tai sovelluksen määrittämä tunniste, jonka avulla voimme tunnistaa sinut. Tarvittaessa käytämme tähän lisätietoja.

PANKKI

4.2. Potentiaalisia asiakkaita koskevat henkilötietoryhmät

Käsiteltävä tietosisältö määräytyy muun muassa kyseessä olevan potentiaalisten asiakkaiden ryhmän perusteella. Potentiaalinen asiakkuus voi syntyä esimerkiksi silloin, kun olet hakenut meiltä lainaa, mutta et vielä ole asiakkaamme emmekä ole vielä tehneet kanssasi lainasopimusta. Alta löydät, mitä tietoja tyypillisesti käsittelemme.

Potentiaalisia asiakkaita koskevat henkilötietoryhmät

Henkilötietoryhmä	Ryhmän tietosisältö
Perustiedot	Perustietosi, kuten: · Nimi · henkilötunnus · yhteystietosi, kuten osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.
Tuntemistiedot	Lainsäädännössä määritellyt tiedot, joiden avulla voimme todentaa henkilöllisyytesi tai verotuksellisen asuinvaltiosi sekä selvittää taloudellisen asemasi ja poliittisen vaikutusvaltasi.
Asiakkuustiedot	Tiedot, jotka yksilöivät asiakkuutesi, kuten asiakkuuden alkamispäivämäärä ja luonne.
Sopimus- ja tuotetiedot	Tiedot, jotka koskevat sinulle tekemiämme tarjouksia.
Asiakastapahtumatiedot	Asiakassuhteen hoitamiseen liittyvät tehtävät ja tapahtumat
Taustatiedot	Tiedot esimerkiksi elämäntilanteestasi ja taloudellisesta asemastasi.
Käyttäytymistiedot (myös evästeillä ja muilla vastaavilla teknologioilla kerätyt tiedot)	Seuraamme verkkokäyttäytymistäsi ja palveluiden käyttöäsi esimerkiksi evästeiden avulla. Kerättyjä tietoja voivat olla: · sivu, jota selailet · laitteesi malli · yksilöllinen laite- tai evästetunniste · käyttämäsi kanava (sovellus, mobiiliselain tai internetselain) · selaimesi versio · verkko- tai mobiililaitteesi sijainti · IP-osoitteesi · istuntotunniste, istunnon aika ja kesto · näyttösi tarkkuus ja käyttöjärjestelmäsi.
Tallenteet ja niiden sisältö	Erimuotoiset tallenteet ja viestit, joissa olet osapuolena, esimerkiksi puhelutallenteet, ryhmä- ja verkkotapaamisten tallenteet ja sähköpostit.

Henkilötietoryhmä	Ryhmän tietosisältö
Tekniset tunnistamistiedot	Laitteen tai sovelluksen määrittämä tunniste, jonka avulla voimme tunnistaa sinut. Tarvittaessa käytämme tähän lisätietoja.

4.3. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteet

Käsittelemme henkilötietojasi eri oikeusperusteilla eri toimissa. Keräämme sinusta vain sen verran henkilötietoja, kuin on välttämätöntä kussakin toimessa. Alta löydät esimerkkejä käsittelytoimista ja niiden oikeusperusteista.

Käsittelyn oikeusperusteet

Oikeusperuste	Esimerkki
Sopimuksen täytäntöönpano tai toimenpiteet ennen sopimuksen tekemistä	· pankki- ja sijoituspalvelujen tuottaminen · digitaalisten pankkipalvelujen tarjoaminen · vahvan sähköisen tunnistamisen palvelun tarjoaminen · tekstiviestivahvistus, jota käytetään muun muassa tunnistamisen tai maksun lisävahvistamisen yhteydessä · tilin tai kortin avaaminen · mobiilimaksamisen palveluiden tarjoaminen · luoton myöntäminen · maksutoimeksiannot · luotettujen maksunsaajien listaus · asiakkuuden aikainen asiakaspalvelua, kuten asiakastuki · asiakassuhteesi hallinnointi · automaattinen päätöksenteko

Oikeusperuste	Esimerkki
Lakisääteinen velvoite	· rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estäminen ja havaitseminen · pakotetarkistukset · oleskelulupavalvonta · kuolinpesän edunsaajien selvittäminen · peruutuspalvelun tarjoaminen · kirjanpito · raportointi vero-, poliisi-, täytäntöönpano- ja valvontaviranomaisille · tietojen luovutus positiiviseen luottotietorekisteriin · luottolaitos- ja kiinnitysluottopankki- sekä sijoituspalvelutoimintaa koskevat velvollisuudet · riskienhallintaan liittyvät velvollisuudet, kuten luottoriskit ja vakavaraisuusvaatimukset · maksupalveluihin liittyvät velvollisuudet, kuten petosten seuranta ja niistä raportointi · maksunsaajan tarkistaminen · arvopapereihin, rahastoihin, vakuuksiin, ja lainoihin liittyvät velvollisuudet · lakisääteinen asiakasviestintä

Oikeusperuste	Esimerkki
Rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettu etu Yleensä rekisterinpitäjän oikeutettu etu perustuu rekisterinpitäjän (meidän) ja rekisteröidyn (sinun) väliseen asiakas- tai vastaavaan suhteeseen. Huolehdimme siitä, että tällainen käsittely on oikeasuhteista etuihisi nähden ja vastaa kohtuullisia odotuksiasi.	· riskienhallinta ja riskien mallintaminen · palvelujen turvallisuuden varmistaminen ja väärinkäytösten selvittäminen · oikeusvaateen laatiminen, esittäminen tai puolustaminen ja perintämenettely · toimipaikkojen kameravalvonta · henkilötietojen siirto palveluntarjoajille sääntelyn sallimassa laajuudessa · markkinointi-, tuote- ja asiakasanalyysit, joilla parannamme tuotevalikoimaamme ja sinulle tarjottavia palveluita · yhteydenotto asiakastutkimuksen jälkeen · asiakastutkimusten toteuttaminen, jotta voimme kehittää liiketoimintaamme asiakaslähtöisesti · profilointi, jotta voimme esimerkiksi tarjota sinulle räätälöityjä palveluita tai arvioida maksukykyäsi ja mahdollista luottoriskiäsi · liiketoiminnan, prosessien ja järjestelmien kehittäminen sekä testaus · varainhankinta · tilastotiedon käyttäminen osana mediatyötä · koulutustarkoitukset · kuolemantapauksessa luovutamme SOK:lle tiedon osuuskaupan jäsenyyden päättämisen toimeksiannosta, osuusmaksun ulosmaksuosoitteen sekä tarvittaessa osuuskaupan jäsenyyden päättämiseen liittyvät kuolinpesän asiakirjat (perukirja ja valtakirja)
Suostumus	· sähköinen suoramarkkinointi ja markkinoinnin kohdentaminen sähköpostitse, tekstiviestitse ja S-mobiilin ilmoitusviesteillä · annettu suostumus kohdentamiseen ulkoisissa kanavissa (Google, Meta, Muut palvelut) · evästevalintojen perusteella tehtävä markkinointi ja sisältöjen kohdentaminen s-pankki.fi:ssä ja ulkoisilla verkkosivustoilla · voimme yhdistää evästeillä kerätyn tiedon muuhun sinusta keräämäämme tietoon, kun kirjaudut verkkopankkiin tai S-mobiiliin · verkko- tai mobiililaitteesi sijaintitietojen kerääminen, jotta voimme kertoa sinulle esimerkiksi sinua lähimmän toimipisteemme sijainnin · automaattinen päätöksenteko · tieto siitä, että olet opiskelija ja opiskelijoille suunnattujen palveluiden tarjoaminen sinulle

4.4. Profilointi ja automaattinen päätöksenteko

Teemme S-pankissa asiakkaidemme profilointia ja käytämme automaattista päätöksentekoa. Päätöksiä tehdään automaattisesti sinun suostumuksellasi tai sopimuksen täytäntöönpanemiseksi.

Profilointi tarkoittaa, että arvioimme tiettyjä henkilökohtaisia ominaisuuksiasi automaattisen henkilötietojen käsittelyn avulla. Teemme profilointia esimerkiksi sijoitusneuvonnassa, kun arvioimme riskinsietokykyäsi tai muodostamme sinulle sopivan kohdemarkkinan sijoittajaprofiilin perusteella. Profilointi auttaa myös markkinoinnin ja sisällön kohdentamisessa, jotta osaamme suositella juuri sinulle sopivia tuotteita tai palveluita. Profiloinnin avulla estämme lisäksi rahanpesun ja terrorismin rahoittamista ja tunnistamme väärinkäytöksiä ja väärinkäytösriskejä.

Voit vastustaa S-Pankin oikeutettua etua hyödyntää tietojasi suositusten ja markkinoinnin kohdentamiseen profilointikiellolla. Voit pyytää profilointikieltoa olemalla yhteydessä asiakaspalveluumme.

Automaattinen päätöksenteko on prosessi, jossa ihminen ei osallistu päätöksentekoon, vaan järjestelmä tekee päätökset käsittelemällä ja analysoimalla tietoja. Jos hankkimaasi tuotteeseen tai palveluun sisältyy tällaista automaattista päätöksentekoa, kerromme siitä sinulle, kun olet hankkimassa kyseistä tuotetta tai palvelua. Voit halutessasi pyytää meitä tarkistamaan ja tekemään päätöksen myös manuaalisesti. Automaattisen päätöksenteon avulla varmistamme, että päätökset ovat tasalaatuisia. Tarkastelemme käyttämiämme päätöksentekomenetelmiämme säännöllisesti, jotta menetelmät ovat oikeudenmukaisia, tehokkaita ja tasapuolisia.

Teemme automaattisesti päätöksiä, jotka liittyvät lainoihin ja maksukortteihin. Voimme tehdä laina- tai luottopäätöksen automaattisesti henkilöluottotietojesi, asiakastietojesi ja hakemuksella antamiesi tietojen perusteella. Arvioimme päätöksentekoprosessissa profiloinnin avulla luottokelpoisuuttasi ja takaisinmaksukykyäsi. Tätä arvioidaan myös luottosuhteen aikana, esimerkiksi valvomalla luoton takaisinmaksun toteutumista. Automaattinen päätöksenteko turvaa myös sinun etujasi. Tällainen tilanne voi olla esimerkiksi, kun epäilemme maksukortin väärinkäytöstä. Teemme automaattista päätöksentekoa myös sopimusehtojen mukaisesti. Eli jos oikeus tiettyyn ominaisuuteen päättyy, voimme estää maksukortin käytön. Tällainen tilanne voi olla esimerkiksi, kun etuohjelma päättyy.

4.5. Rikollisuuden estäminen ja selvittäminen

Voimme käyttää tuntemistietojasi ja muita henkilötietojasi rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen. Niiden avulla voimme saattaa tutkintaan rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu.

Meillä on pankkina lakiin perustuva velvollisuus tuntea asiakkaamme, ja meidän pitää noudattaa kansainvälisiä pakotteita. Siksi voimme käyttää henkilötietojasi sen selvittämiseen, oletko kansainvälisten pakotteiden tai jäädytyspäätösten kohteena.

Voimme käsitellä henkilötietojasi, jos se on välttämätöntä sellaisten rikosten tai epäiltyjen rikosten estämiseksi ja selvittämiseksi, jotka ovat kohdistuneet suoraan harjoittamaamme luottolaitostoimintaan. Voimme luovuttaa tietojasi viranomaisille, kuten poliisille, jos se on tarpeen rikoksen estämiseksi ja selvittämiseksi.

5. Henkilötietojen vastaanottajat ja vastaanottajaryhmät

Vastaanottajalla tarkoitetaan toista rekisterinpitäjää, yhteisrekisterinpitäjää tai henkilötietojen käsittelijää, joille henkilötiedot siirretään tai luovutetaan.

Henkilötietojen luovuttaminen voi esimerkiksi tarkoittaa tilannetta, jossa luovutamme henkilötietojasi toisen rekisterinpitäjän käyttöön.

Voimme luovuttaa henkilötietojasi lakisääteisissä tapauksissa viranomaisille, kuten Finanssivalvonnalle, Suomen Verohallinnolle ja Rahoitusvakausvirastolle, Suomen Verohallinnolle ja Rahoitusvakausvirastolle. Verohallinnolle toimitamme tietojasi muun muassa FATCA- ja CRS/DAC2 -velvoitteiden mukaisiin raportointitarkoituksiin. Verohallinnolle toimitamme muun muassa vuosi-ilmoituksia asiakkaistamme.

Meillä on myös lakisääteinen velvollisuus luovuttaa positiiviseen luottotietorekisteriin tiedot kaikista luotoista, jotka olemme myöntäneet yksityishenkilöille. Positiivista luottotietorekisteriä koskevassa laissa säädetään tarkasti, mihin tarkoituksiin rekisteriin kerättäviä tietoja voidaan käyttää ja luovuttaa.

Tietojasi voidaan myös luovuttaa:

- lain sallimissa rajoissa S-Pankki-konsernin sisällä asiakaspalvelua, asiakassuhteen hoitamista tai markkinointia varten
- asiointipalveluille, jotka luottavat sähköiseen tunnistukseen silloin, kun S-Pankki tarjoaa vahvan sähköisen tunnistuksen välityspalvelua
- maksupalveluntarjoajille, kun heidän tulee tarkistaa maksunsaajan (sinun) tiedot
- palveluntoimittajille, tilitietopalveluiden tarjoajille sekä maksupalveluntarjoajille, jotta voimme toteuttaa maksupalveluiden varojen siirron (esimerkiksi tehdä tilisiirron)
- kansainvälisille korttiyhtiöille ja muille maksuliikenteen kannalta oleellisille osapuolille, kuten kauppiaille ja mobiilimaksamisen palveluntarjoajille
- viranomaisille, kuten Kansaneläkelaitokselle, Tilastokeskukselle, vero-, ulosotto- tai poliisiviranomaisille lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi (esimerkiksi laki rahoitusvakausviranomaisesta edellyttää, että talletuspankit toimittavat virastolle pyynnöstä tallettajien ja talletusten tiedot)
- vakuutusyhtiölle, kun S-Pankki toimii vakuutusyhtiön asiamiehenä
- pankkien ja vakuutusyhtiöiden yhteisiin rekistereihin, jotta voimme torjua pankkeihin ja vakuutusyhtiöihin kohdistuvaa rikollisuutta
- S-Pankki-konsernin ulkopuolelle silloin kun teemme oikeustoimia yhdessä esimerkiksi perintätoimiston, varainhankinnan, liiketoimintasiirron tai muun liikekumppanin kanssa
- suostumuksellasi kumppaneillemme, kun tarjoamme sinulle tuotetta tai palvelua yhteistyössä kumppanimme kanssa
- toiselle osapuolelle, joka on osallisena yhteisomisteissa tai -käyttöisessä tuotteessa tai palvelussa. Tällainen voi olla esimerkiksi yhteinen tili tai yhteisvastuullinen luotto.
- Lisäksi luovutamme rajatusti henkilötietoa SOK:n ja S-Pankin yhteisistä asiakkaista SOK:n ja S-Pankin yhteisrekisteriin (ks. tämän selosteen kohta 11.)

5.1 Henkilötietojen siirtäminen

Henkilötietojen siirtäminen tarkoittaa tilannetta, jossa siirrämme henkilötietojasi S-Pankin lukuun toimivalle henkilötietojen käsittelijälle, kuten alihankkijoille.

Käytämme alihankkijoita palveluidemme tuottamisessa ja muussa pankin toiminnassa. Siirrämme henkilötietoja alihankkijoille vain siinä laajuudessa, kuin heidän tuottamansa palvelut tarvitsevat. Alihankkijat käsittelevät tietoja pankin lukuun. Osa käyttämistämme alihankkijoista on muita S-ryhmän yhteisöjä. Ne tuottavat meille muun muassa tietoteknisiä ja muita tukipalveluja.

Henkilötietoja siirretään vain rajatusti Euroopan Unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Käytämme siirtämiseen EU-komission mallisopimuslausekkeita tai muuta lainsäädännön sallimaa siirtomekanismia. Voit tutustua mallisopimuslausekkeisiin tarkemmin EU-komission verkkosivuilla osoitteessa: **https://commission.europa.eu/publications/publications-standard-contractual-clauses-sccs_en**.

6. Henkilötietojen säilytysaika ja säilytysajan määrittämiskriteerit

Käsittelemme henkilötietojasi sopimussuhteen voimassaolon ajan tai niin kauan, kuin finanssialaa koskeva lainsäädäntö vaatii. Lainsäädäntö velvoittaa meitä säilyttämään joitakin henkilötietojasi myös asiakas- tai sopimussuhteen päättymisen jälkeen. Tietojen säilyttäminen voi perustua esimerkiksi rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä, kirjanpitoa, maksupalveluita, kuluttajaluottoja tai sijoituspalveluita koskeviin säädöksiin. Voimme säilyttää tietojasi asiakassuhteen päätymisen jälkeen myös oikeutetun etumme perusteella.

Henkilötietojen säilytysaika on tavallisesti asiakas- tai sopimussuhteen ajan ja 10 vuotta sen päättymisen jälkeen. Kun säilytysaika päättyy, poistamme tai anonymisoimme tietosi poistoprosessiemme mukaisesti. Potentiaalisten asiakkaiden henkilötiedot poistamme tai anonymisoimme viimeistään kahden vuoden kuluttua siitä, kun olemme olleet kanssasi yhteydessä tai perustaneet sinulle potentiaalisen asiakkuuden.

Voimme käsitellä henkilötietojasi suoramarkkinointitarkoituksiin sopimussuhteen päätyttyä soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

7. Henkilötietojen lähteet ja päivittäminen

Keräämme henkilötietojasi pääasiassa sinulta. Keräämme tietoja, kun käytät tiettyjä palveluitamme, kuten verkko- tai mobiilipalveluita tai kun asioit kanssamme puhelimitse. Keräämme tietojasi myös evästeiden avulla, kun käytät verkkosivujamme tai S-mobiilia. Jos kirjaudut verkkopankkiin tai S-mobiiliin, voimme yhdistää evästeillä kerätyn tiedon muuhun sinusta keräämäämme tietoon.

Voimme hankkia henkilötietojasi myös edustajiltasi lainsäädännön sallimissa rajoissa. Edustaja voi olla esimerkiksi alaikäisen huoltaja tai tuomioistuimen määräämä yleinen edunvalvoja.

Voimme saada henkilötietojasi muilta henkilöiltä tai oikeushenkilöiltä myös esimerkiksi silloin, kun teemme varojen alkuperäisselvityksiä tai meille toimitetaan lahjakirja, testamentti tai kuolinpesän asiakirjoja.

Voimme saada henkilötietojasi lain sallimissa rajoissa S-Pankki-konsernin sisältä lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi ja riskienhallinnan tarkoituksiin, sekä asiakaspalvelua, asiakassuhteen hoitamista tai markkinointia varten.

Voimme lisäksi kerätä ja päivittää henkilötietojasi lain sallimissa rajoissa kolmansien osapuolten rekistereistä, kuten väestörekisteristä, kaupparekisteristä ja muista viranomaisten rekistereistä, sekä luottotietorekisterinpitäjiltä. Keräämme kuluttajaluottoihisi liittyviä tietoja positiivisesta luottotietorekisteristä, kun sinulla on meiltä luottoa tai olet hakemassa uutta luottoa.

Voimme hankkia kolmansien osapuolien tietokannasta tarpeellisia tietoja poliittisesta vaikutusvallastasi tai siitä, kuulutko kansainvälisten pakotteiden piiriin.

Lisäksi saamme rajatusti henkilötietoa SOK:n ja S-Pankin yhteisistä asiakkaista SOK:n ja S-Pankin yhteisrekisteristä (ks. tämän selosteen kohta 11.)

8. Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on oikeus saada meiltä vahvistus siitä, käsitelläänkö henkilötietojasi vai ei. Jos käsittelemme henkilötietojasi, sinulla on oikeus saada niistä maksuton jäljennös. Jos haluat useamman jäljennöksen, voimme periä sinulta kohtuullisen hallinnollisen maksun.

Toimitamme sinulle tiedot käsiteltävistä henkilötiedoista yleisesti käytössä olevassa sähköisessä muodossa. Meidän pitää voida toimittaa tiedot tietoturvallisella tavalla, ja siksi toimitamme jäljennöksen sähköisessä muodossa aina S-Pankin verkkopankkiin tai muuhun sähköiseen kanavaan, johon voit tunnistautua vahvasti. Voit myös pyytää meitä toimittamaan tiedot sinulle postitse.

Sinulla on myös oikeus pyytää meitä oikaisemaan tai poistamaan henkilötietojasi. Oikeus tietojen poistoon on hyvin rajoitettua pankkitoiminnassa, koska meillä on lakisääteinen velvollisuus säilyttää henkilötietojasi.

Sinulla on myös tietyissä tilanteissa oikeus pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista tai vastustaa sellaista henkilötietojen käsittelyä, joka perustuu S-Pankin oikeutettuun etuun. Jos et esimerkiksi halua enää jatkossa vastaanottaa kutsuja asiakastutkimuksiin, voit asettaa tutkimuskyselyjen kiellon asiakastietoihisi. Vastaavasti voit asettaa analytiikan kiellon, jos et halua, että hyödynnämme tietojasi osana talouskatsauksia tai muita asiakasanalyysejä.

Lisäksi voit pyytää meitä siirtämään itse toimittamasi tiedot koneluettavassa muodossa toiselle rekisterinpitäjälle.

Jos haluat käyttää oikeuksiasi, lähetä pyyntö viestillä verkkopankissa, soita numeroon 010 76 5800 (pvm/mpm) tai asioi toimipisteessämme. Löydät asiakaspalvelumme ajantasaiset aukioloajat sekä toimipisteidemme yhteystiedot verkkosivuiltamme. Jos henkilötietojesi käsittely ei mielestäsi ole lainmukaista, sinulla on oikeus tehdä valitus tai ottaa yhteyttä valvontaviranomaisena toimivaan tietosuojavaltuutetun toimistoon.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot:

Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki
Puhelinvaihde: 029 566 6700
Sähköposti: **tietosuoja@om.fi**

9. Oikeus peruuttaa suostumus

Jos käsittelemme henkilötietojasi suostumuksen perusteella, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi. Suostumuksen peruuttaminen vaikuttaa vain suostumuksen perusteella tapahtuvan käsittelyn lainmukaisuuteen. Suostumuksen peruuttaminen voi vaikuttaa palvelun käytettävyyteen ja toiminnallisuuksiin.

Suostumuksen perusteella käsittelemme palveluiden käytöstä muodostuvaa käyttöhistoriaa eli digitaalista jalanjälkeäsi. Tätä käytetään tilastointiin ja palveluiden kehittämiseen. Jos et halua, että käytämme henkilötietojasi tällaiseen analytiikkaan, voit peruuttaa antamasi suostumuksen S-mobiilissa ja **s-pankki.fi**:n evästeasetuksissa.

Jos et halua meiltä mainontaa, voit peruuttaa tähän antamasi suostumuksen. Voit lisäksi antaa ja poistaa lupa- ja kieltotietoja esimerkiksi verkkopankissa, S-mobiilissa, Omalla S-kanavalla osoitteessa **www.s-kanava.fi** tai saamasi sähköpostiviestin linkistä.

10. Rekisterin suojaus

Suojaamme henkilötietoja koko niiden elinkaaren ajan. Käytämme asianmukaisia teknisisiä ja organisatorisia suojauskeinoja, jotta estämme tietojen katoamisen, luvattoman käytön, väärinkäytön, luvattoman luovuttamisen, muutosten ja tuhoamisen.

Käytämme henkilötietojen suojauksessa ja valvonnassa muun muassa seuraavia keinoja:

- Laitteistojen ja tiedostojen suojaus
- Kulunvalvonta
- Käyttäjien tunnistus
- Käyttövaltuuksien hallinta
- Käyttötapahtumien lokitus
- Henkilötietojen käsittelyn ohjeistus ja valvonta.

Henkilötietoja käsittelevät ainoastaan ne työntekijämme, joiden työtehtäviin se kuuluu. Kaikkia henkilöitä, jotka käsittelevät henkilötietoa, sitoo pankkisalaisuus ja salassapitovelvollisuus. Edellytämme myös, että alihankkijamme suojaavat ja käsittelevät henkilötietoja asianmukaisella ja huolellisella tavalla. Jos kaikista suojaustoimistamme huolimatta henkilötietosi joutuvat vääriin käsiin, ryhdymme viipymättä selvittämään asiaa ja pyrimme estämään vahingot, jotka aiheutuvat henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta. Jos tietoturvaloukkaus tapahtuu, informoimme tarvittavia viranomaisia ja rekisteröityjä lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.

11. SOK:n ja S-Pankin yhteisten asiakastietojen yhteisrekisterinpitäjyyttä koskeva tietosuoja

11.1. Yhteisrekisterin tarkoitus ja rekisteröidyt

Suomen Osuuskauppojen Keskuskunta (SOK) rekisterinpitäjänä ja S-Pankki Oyj rekisterinpitäjänä ovat tässä selosteessa kuvattujen tietojen yhteisrekisterinpitäjiä.

Kerromme tässä kuvauksessa, ketkä kuuluvat yhteisrekisteriin ja mitä tietoa rekisterissä käsitellään. Kerromme myös, miten yhteisrekisterinpitäjien roolit on järjestetty suhteessa rekisteröityihin. Tämä osio täydentää SOK:n ja S-Pankin asiakasrekisterien tietosuojaselosteita.

S-ryhmän ja S-Pankin yhteisenä tehtävänä on tuottaa etuja ja palveluita asiakkailleen. Yhteisrekisterin avulla tuotamme ja kehitämme näitä etuja ja palveluita, jotta hyödyt sekä kaupan että pankin asiakkuudestasi parhaalla mahdollisella tavalla. Yhteisrekisterin avulla kehitämme S-ryhmän ja S-Pankin yhteistä mobiilisovellusta S-mobiilia entistä paremmaksi. Yhteisrekisterillä haluamme mahdollistaa, että sinun on mahdollisimman helppo ylläpitää asiakkuuteesi liittyviä tietoja ja hallinnoida niitä suostumuksia, jotka ovat yhteisrekisterissä.

Yhteisrekisterin piiriin kuuluvat luonnolliset henkilöt:

- Asiakkaat, joilla on yhtä aikaa voimassa oleva asiakasomistaja-asiakkuus ja S-Pankin asiakkuus
- Asiakkaat, jotka ovat liittyneet asiakasomistajaksi Liity asiakasomistajaksi -verkkopalvelussa
- Asiakkaat, jotka ovat liittyneet asiakasomistajaksi Lapsen pankkiasiointi -verkkopalvelussa
- Asiakkaat, jotka ovat solmineet sopimuksen S-mobiilin käyttöönotosta.

11.2. Henkilötietojen käsittely yhteisrekisterissä

Alla on lueteltu tiedot, joita S-Pankki ja SOK käsittelevät yhteisiin käyttötarkoituksiin. Näet tästä, mihin tarkoitukseen tietoa käsitellään ja millä perusteella, sekä tiedon säilytysajan.

Huomaathan, että henkilötietoja käsitellään itsenäisesti omiin käyttötarkoituksiin SOK:n asiakasomistaja- ja asiakasrekisterin sekä S-Pankin asiakasrekistereissä (eli emorekistereissä). Tietojen säilytysajat emorekistereissä voivat poiketa alla olevan taulukon säilytysajasta.

Käsittelyn oikeusperusteet

Tieto	Käyttötarkoitus	Tietojen säilytysaika yhteisrekisterissä *	Oikeudellinen peruste
Henkilön perustiedot: · nimi · henkilötunnus · syntymäaika · kieli · kuolinpäivä	Tietojen ylläpito ja päivitykset, jotta voimme tuottaa asiakasomistaja- ja henkilökuntaetuja.	Niin kauan kuin asiakas on yhteis-rekisterissä kuten kappaleessa 1 kuva-taan.	Sopimus.

Tieto	Käyttötarkoitus	Tietojen säilytysaika yhteisrekisterissä *	Oikeudellinen peruste
Yhteystiedot · vakituinen ja väliaikainen postiosoite · matkapuhelin-numero ja muu puhelinnumero · sähköpostiosoite	Tietojen ylläpito ja päivitykset, jotta voimme tuottaa asiakasomistaja- ja henkilökuntaetuja.	Niin kauan kuin asiakas on yhteis-rekisterissä.	Sopimus.
Tieto asiakkaaksi tulosta digitaalisessa kanavassa (Liity asiakasomistajaksi -verkkopalvelu).	Jotta voimme tuot-taa Liity asiakaso-mistajaksi -verkko-palvelua.	6 kuukautta siitä, kun olet liittynyt asiakasomistajaksi.	Sopimus.
Liity asiakasomista-jaksi -verkkopalvelun digitaalinen jalanjälki (käsittely yhteisrekisterin piirissä ja luovutus S-Pankin ja SOK:n asiakasrekisteriin).	Asiakaskokemuksen parantaminen ja Liity asiakasomistajaksi -verkkopalvelun kehittäminen	37 kk. Kuitenkin kor-keintaan niin kauan, kuin suostumus on voimassa.	Suostumus.
Tieto asiakkaaksi tulosta Lapsen pankkiasiointi -palvelussa.	Alaikäisen asiakas-omistajatalouteen lisäämisen mahdol-listaminen osana S-Pankin palvelujen ja tuotteiden avaa-misen palvelua.	6 kuukautta asiakasomistaja-talouteen lisäyksestä palvelussa.	Sopimus.
Tieto S-Pankin tarjoamasta liittymisedusta.	Jotta voimme rapor-toida ja tuottaa yhteistä etua.	Niin kauan kuin asiakas on yhteis-rekisterissä. Kuitenkin enintään 18 kuukautta liitty-misestä.	Oikeutettu etu.

Tieto	Käyttötarkoitus	Tietojen säilytysaika yhteisrekisterissä *	Oikeudellinen peruste
Henkilökuntatieto, eli tieto henkilökuntaan kuulumisesta ja tieto henkilökunnan alennusoikeudesta.	Tietojen ylläpito ja päivitykset henkilökuntaetujen tuottamisen mahdollistamiseksi.	Niin kauan kuin asiakas on yhteisrekisterissä.	Oikeutettu etu.
Asiakasomistajatalous, johon asiakas kuuluu, tieto asiakkaan roolista asiakasomistajataloudessa, asiakasomistajatalouden voimassaoloaika sekä jäsen-/asiointinumero.	Tietojen ylläpito ja päivitykset, jotta voimme tuottaa asiakasomistajaetuja ja henkilökuntaetuja.	Niin kauan kuin asiakas on yhteisrekisterissä.	Sopimus.
	Tietojen ylläpito ja päivitykset, jotta voimme parantaa asiakaskokemusta sekä kehittää liiketoimintaa.		Oikeutettu etu.
Etujen maksutili, eli tilinumero sille tilille, jolle edut maksetaan.	Jotta voimme ylläpitää ja päivittää tietoja ja tuottaa asiakasomistaja- ja henkilökuntaetuja.	Niin kauan kuin asiakas on yhteisrekisterissä.	Sopimus.
S-Etukortti Visa, S-Pankki Private Visa, S-Etukortti Debit, eli korttityyppi, kortin voimassaoloaika ja tieto siitä, minkä osuuskaupan jäsenyyden perusteella kortti on tilattu.	Jotta voimme tuottaa S-Etukortti Visa -kortteja asiakkaan tiedoilla. Jotta voimme selvittää asiakasomistajaetuihin liittyviä tilanteita.	Niin kauan kuin asiakas on yhteisrekisterissä.	Sopimus.

Tieto	Käyttötarkoitus	Tietojen säilytysaika yhteisrekisterissä *	Oikeudellinen peruste
Suostumus- ja kieltotiedot, eli suoramarkkinointi-kielto, sähköposti-markkinointi-lupa, mobiilimarkkinointi-lupa, lupa kohdentaa ulkoisissa kanavissa (Google, Meta, muut), puhelinmarkkinointi-kielto, tutkimus-kyselyjen kielto sekä Suomen Asiakkuus-markkinointi-liitto ry:n rajoituspalvelu Robinson -kieltotiedot, ilmaisjakelukielto, asiakastiedotekielto ja turvakielto.	Jotta voimme ylläpitää ja päivittää tietoja.	Niin kauan kuin asiakas on yhteis-rekisterissä.	Oikeutettu etu.
Tieto siitä, oletko ottanut S-mobiilin käyttöön.	Jotta voimme tuottaa S-mobiili-palvelua.	Niin kauan, kun S-mobiili-sopimus on voimassa.	Sopimus.
Mobiililaitteesta kerättävä mainonnan tunniste laitteen yksilöimiseksi.	Jotta voimme ylläpitää ja päivittää tietoja.	Niin kauan, kun suostumus on voimassa.	Suostumus.
S-mobiilia koskevat suostumukset, eli suostumus sijaintitiedon käyttöön ja ilmoitusten vastaanottamiseen ja digitaalisen jalanjäljen keräykseen.	Jotta voimme ylläpitää ja päivittää tietoja, kohdentaa markkinointia, sisältöä ja tiedotteita sekä parantaa asiakaskokemusta ja kehittää liiketoimintaa.	Niin kauan, kun suostumus on voimassa. Kuitenkin korkeintaan niin kauan, kun S-mobiili-sopimus on voimassa.	Oikeutettu etu.
S-mobiilissa annettu asiakaspalaute.	Jotta voimme kehittää S-mobiili-sovellusta ja vastata palautteeseen.	2 vuotta.	Oikeutettu etu.

Tieto	Käyttötarkoitus	Tietojen säilytysaika yhteisrekisterissä *	Oikeudellinen peruste
S-mobiilin digitaalinen jalanjälki (käsittely yhteisrekisterin piirissä ja luovutus S-Pankin ja SOK:n asiakasrekistereihin).	Jotta voimme parantaa asiakaskokemusta, ryhmitellä asiakkaita S-mobiilin käytön perusteella, kohdentaa markkinointiviestintää ja kehittää S-mobiilia.	37 kuukautta Kuitenkin korkeintaan niin kauan, kuin suostumus tai S-mobiili-sopimus on voimassa.	Suostumus.
Asiakkaan tekemät S-mobiilin käyttöliittymävalinnat.	Jotta voimme personoida S-mobiilin käyttöliittymää.	Valinnan voimassaoloajan. Kuitenkin korkeintaan niin kauan, kun S-mobiili-sopimus on voimassa.	Sopimus.
Tieto siitä, että asiakas on merkinnyt edun suosikiksi tai poistanut sen suosikeista.	Jotta voimme personoida S-mobiilin käyttöliittymää, parantaa asiakaskokemusta, kohdentaa, sisältöjä sekä kehittää S-mobiilia.	Valinnan voimassaoloajan. Kuitenkin korkeintaan niin kauan, kun S-mobiili-sopimus on voimassa.	Sopimus.
S-mobiilin käyttöön perustuvat asiakasryhmittelyt.	Jotta voimme suositella ja personoida etuja ja palveluita, personoida S-mobiilin käyttöliittymää, parantaa asiakaskokemusta, kohdentaa sisältöjä ja kehittää S-mobiilia.	5 vuotta. Kuitenkin korkeintaan niin kauan, kun S-mobiili-sopimus on voimassa.	Oikeutettu etu.
Mobiilimaksupalvelun käyttöönottotieto.	Jotta voimme ylläpitää ja päivittää tietoja ja tuottaa asiakasomistaja- ja henkilökuntaetuja.	Niin kauan kuin asiakas on yhteisrekisterissä ja palvelu on käytössä.	Sopimus.

Tieto	Käyttötarkoitus	Tietojen säilytysaika yhteisrekisterissä *	Oikeudellinen peruste
Tieto siitä, oletko ottanut käyttöön S-Etukortti mobiilin.	Jotta voimme ylläpitää ja päivittää tietoja ja tuottaa asiakasomistaja- ja henkilökuntaetuja.	Niin kauan kuin asiakas on yhteisrekisterissä ja palvelu on käyttöönotettu.	Sopimus.
Tieto S-Pankin puhelinpalvelussa asioinnista, kun yhteydenotossa on hoidettu asiakasomistaja-asiaa. Puhelun tarkka sisältö ei sisälly yhteisrekisteriin.	Sujuvan asiakaspalvelun tuottaminen.	7 vuotta.	Oikeutettu etu.
Tieto opiskelijastatuksesta	Jotta voimme ylläpitää ja päivittää tietoja	Niin kauan kuin tieto on voimassa. Kuitenkin enintään niin kauan kuin asiakas on yhteisrekisterissä.	Oikeutettu etu.

*Osaa henkilötiedoista voidaan säilyttää yhteisrekisteristä poistumisen jälkeen myös SOK:n asiakasomistaja- ja asiakasrekisterissä sekä S-Pankin asiakasrekisterissä rekisterien käyttötarkoitusten ja käsittelyperusteiden mukaisesti. Säilytysajat on kuvattu osana rekisterien tietosuojaselosteita.

11.3. Henkilötietojen vastaanottajat ja vastaanottajaryhmät

Yllä olevasta taulukosta näet, miten luovutamme henkilötietoja yhteisrekisteristä S-ryhmän asiakasomistaja- ja asiakasrekisterin sekä S-Pankin asiakasrekisterin välillä.

Näiden tietojen käyttötarkoituksena on muun muassa perustietojen ylläpito, S-mobiilin kehittäminen ja asiakasanalytiikka.

Voimme luovuttaa rekisterin tietoja kolmansille osapuolille rekistereiden tietosuojaselosteiden mukaisesti. Jos asiakastietoja tarvitsee siirtää EU/ETA-maiden ulkopuolelle, huolehdimme tiedonsiirron lainmukaisuudesta. Siirtäminen voi olla tarpeen esimerkiksi henkilötietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta.

11.4. Rekisteröidyn oikeudet yhteisrekisterissä

Jos haluat käyttää oikeuksiasi yhteisten tietojen osalta, voit kääntyä kumman tahansa rekisterinpitäjän puoleen. Suosittelemme kääntymään sen rekisterinpitäjän puoleen, joka on olennainen oikeuksiesi toteuttamisen kannalta. Eli kaupan asiakkuuteen liittyvien asioiden osalta voit kääntyä SOK:n puoleen ja pankkiasioinnin osalta S-Pankin puoleen.

Jos et halua, että käsittelemme henkilötietojasi mainontaan, voit peruuttaa tähän antamasi suostumuksen. Voit myös halutessasi asettaa markkinointikiellon S-käyttäjätilillä ja S-mobiilissa tai pyytää asiakaspalveluamme muuttamaan lupa- ja kieltotietojasi. Tämän seurauksena esimerkiksi S-mobiilin sisältö saattaa olla vähemmän personoitua emmekä voi kohdentaa sinulle tiedotteita tai mainontaa parhaalla mahdollisella tavalla.

Jos henkilötiedon käsittely ei ole mielestäsi lainmukaista, sinulla on oikeus tehdä valitus tai ottaa yhteyttä tietosuojavaltuutetun toimistoon.

11.5. Yhteystiedot

Yhteisrekisterin tietosuojavastaavien yhteystiedot:

SOK:n tietosuojavastaavan yhteystiedot: **tietosuojavastaava@sok.fi**
S-Pankin tietosuojavastaavan yhteystiedot: **tietosuojavastaava@s-pankki.fi**