

# S-Pankin palveluiden muotoilu ja kehitys Tietosuojaseloste

## 1. Rekisterinpitäjä ja rekisterinpitäjän yhteystiedot

S-Pankki Oyj

Postiosoite: S-Pankki Oyj, PL 77, 00088 S-RYHMÄ

Käyntiosoite: Fleminginkatu 34, 00510 HELSINKI

Y-tunnus 2557308-3

Rekisteriasioita hoitava henkilö: s-pankki.design@sok.fi

## 2. Tietosuojavastaavan yhteystiedot

S-Pankki-konsernin tietosuojavastaava

Postiosoite: S-Pankki Oyj, PL 77, 00088 S-RYHMÄ

Sähköpostiosoite: tietosuojavastaava@s-pankki.fi

## 3. Rekisterin nimi

S-Pankin palveluiden muotoilu ja kehitys

## 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset

Käsitlemme henkilötietojasi lyhytaikaisesti S-Pankin sekä S-Pankin ja S-ryhmän yhteisten palvelujen kehittämisessä. (S-ryhmällä tarkoitetaan osuuskauppoja ja SOK-yhtymää tytä- ja osakkuusyhtiöineen). Esimerkiksi saatamme haastatella sinua nykyisten palveluiden toimivuudesta tai kutsua kokeilemaan kehityksessä olevaa palvelua.

## 5. Henkilötietojen käsittelyn peruste

Henkilötietojesi käsittely perustuu antamaasi suostumukseen (Art. 6.1 a Suostumus).

## 6. Kuvaus rekisterinpitäjän oikeutetusta edusta

Emme käsittele henkilötietojasi rekisterinpitäjän oikeutetun edun perusteella.

## 7. Käsiteltävät henkilötiedot

Voimme käsitellä seuraavia henkilötietojasi:

- nimi
- puhelinnumero tai sähköpostiosoite
- osoitetiedot
- palvelukehitykseen osallistuessasi antamasi tiedot

- ääni- ja videotallenne, kuvat
- tietokoneen tai mobiililaitteen jaettu työpöytä/näyttö
- mahdollisen pankkiasiakkuuden perustietoja, kuten palveluiden käytön laajuus.

## **8. Tietolähde ja kuvaus tietolähteistä, mikäli tiedot on kerätty julkisista lähteistä**

Keräämme henkilötietoja tutkimukseen osallistuvilta henkilöiltä. Lisäksi jos henkilöllä on asiakkuus S-Pankissa keräämme henkilötietoja S-Pankin asiakasrekisteristä.

## **9. Henkilötietojen vastaanottajat**

Käsitlemme henkilötietojasi tässä selosteessa määriteltyihin tarkoituksiin sähköisissä järjestelmissä ja palveluissa. Käytämme ulkoisia palvelukumppaneita järjestelmä- ja tukipalveluiden tuottamisessa.

Voimme siirtää henkilötietojasi käytössä oleville palvelukumppaneille siltä osin, kun nämä osallistuvat toimenpiteiden toteuttamiseen saadun toimeksiannon puitteissa. Henkilötietoja käsitellään Suomessa.

Huolehdimme kumppaneidemme henkilötietojen suojan riittävästä tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Emme luovuta rekisterin tietoja edelleen kolmannelle osapuolelle, pois lukien tietojen luovuttaminen viranomaisille voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa esimerkiksi viranomaisten tietopyyntöihin vastattaessa.

## **10. Henkilötietojen siirrot kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle ja käytetyt suojatakeet**

Emme siirrä henkilötietoja kolmansiin maihin Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle tai kansainvälisille järjestöille.

## **11. Henkilötietojen säilytysaika**

Säilytämme tämän selosteen mukaisia henkilötietoja ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin ne ovat tarpeellisia ja hyödynämme niitä ilmoitettuihin käsittelytarkoituksiin liittyvässä toiminnassa.

Kaikki kerätyt henkilötiedot tuhotaan välittömästi, kun henkilötietoja ei enää tarvita kyseisen palvelun kehittämiseksi. Kyselyssä annettuja henkilötietoja ja suostumusta säilytetään maksimissaan 6 kuukautta kyselyn vastausajan umpeutumisesta. Mahdollista tallennetta tai vastaavaa osallistamisen aikana kerättyä henkilötietoa sekä suostumusta säilytetään maksimissaan 6 kuukautta luonnista.

## **12. Rekisteröidyn oikeudet**

Sinulla on seuraavat oikeudet:

- Oikeus saada pääsy henkilötietoihisi
- Oikeus tietojesi oikaisemiseen
- Oikeus tietojesi poistamiseen
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (tietojen oikeellisuuden kiistäminen tai lainvastainen käsittely)
- Oikeus peruuttaa antamasi suostumus
- Oikeus siirtää tietosi järjestelmästä toiseen (automaattisen käsittelyn osalta)
- Oikeus saada tieto henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta

Sinulla on oikeus saada jäljennökset henkilötiedoistasi. Pyyntö käsitellään kuukauden kuluessa. Mikäli pyyntöäsi ei voida käsitellä kuukauden kuluessa, voimme perustellusta syystä jatkaa määräaikaa enintään 2 kuukaudella.

Jos haluat käyttää oikeuksiasi tai saada lisätietoa henkilötietojesi käsittelystä, toimitathan oikeuksien käyttämiseen liittyvät pyynnot lähettämällä viestin verkkopankissa, soittamalla numeroon 010 76 5800 (pvm/mpm) tai sinua lähimpään toimipisteeseemme. Löydät asiakaspalvelumme ajantasaiset aukioloajat sekä toimipisteidemme yhteystiedot verkkosivuiltamme. Jotta pystymme yksilöimään juuri sinun tietosi rekisteristä, ilmoitathan tällöin nimesi ja puhelinnumerosi tai sähköpostiosoitteesi. Ilmoita lisäksi, että haluat tiedot Palveluiden muotoilu ja kehitys -rekisteristä.

Sinulla on oikeus peruuttaa antamasi henkilötietojen käsittelyä koskeva suostumus niin halutessasi. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen. Voit peruuttaa suostumuksesi ottamalla yhteyttä rekisteriä hoitavaan henkilöön.

Sinulla on myös oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos katsot, että henkilötietojesi käsittely rikkoo soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

### **13. Henkilötietojen antamatta jättämisen vaikutukset sopimukselle**

Henkilötietojesi käsittely ei perustu sopimukseen.

### **14. Automatisoidun päätöksenteon tai profiloinnin merkitykselliset tiedot**

Henkilötietojesi käsittelyyn ei liity automatisoitua päätöksentekoa. Henkilötietojen perusteella tehdään asiakaskohtaista profilointia kyselyssä antamiesi vastausten perusteella.

### **15. Henkilötietojen käsittelyn vaikutukset ja yleinen kuvaus teknisistä ja organisatorisista turvatoimista**

Suojaamme henkilötietoja huolellisesti koko niiden elinkaaren ajan käyttämällä asianmukaisia tietosuojaja- ja tietoturvallisuuskeinoja. Järjestelmätoimittajat käsittelevät henkilötietoja tietoturvalisissa palveluintiloissa. Pääsyä henkilötietoihin on rajoitettu ja henkilöstöllä on salassapitovelvollisuus.

S-Pankki suojaamme henkilötietoja muun muassa ennakoivalla riskienhallinnalla ja turvallisuussuunnittelulla, tietoliikenteen suojakeinoin ja käyttämällä turvallisia laitetiloja, kulunvalvontaa ja turvallisuusjärjestelmiä. Henkilötietoja sisältävät fyysiset asiakirjat säilytetään alkukäsittelyn jälkeen lukituissa ja paloturvallisissa säilytystiloissa. Käyttöoikeuksien myöntäminen ja seuranta on hallittua. Koulutamme henkilötietojen käsittelyyn osallistuvaa henkilökuntaamme säännöllisesti ja huolehdimme siitä, että myös palvelukumppanimme henkilöstö ymmärtää henkilötietojen luottamuksellisen luonteen ja turvallisen käsittelyn merkityksen. Valitsemme käyttämämme alihankkijat huolellisesti. Päivitämme jatkuvasti sisäisiä käytäntöjämme ja ohjeitamme.

Jos kaikista suojatoimistamme huolimatta havaitsemme, että henkilötietoja olisi joutunut väärin käsiin, ryhdymme viipymättä selvittämään sitä ja pyrimme estämään aiheutuvat vahingot. Informoimme tietoturvaloukkauksesta tarvittavia viranomaisia ja rekisteröityjä lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.