S-BANKEN ABP

S-BANKEN ABP INTEGRITETSPOLICY

1. Personuppgiftsansvarig och den personuppgiftsansvariges kontaktuppgifter

S-Banken Abp

Postadress: S-Banken Abp, PB 77, 00088 S-GRUPPEN
Besöksadress: Flemingsgatan 34, 00510 HELSINGFORS

2. Dataskyddsombudets kontaktuppgifter

S-Banken-koncernens dataskyddsombud

Postadress: S-Banken Abp, PB 77, 00088 S-GRUPPEN
E-postadress: **tietosuojavastaava@s-pankki.fi**

3. Registrets namn

S-Banken Abp:s kundregister

Registrets ändamål är att tillhandahålla och upprätthålla S-Bankens och S-Banken-koncernbolagens tjänster.

4. Ändamålen med behandlingen av personuppgifter och den rättsliga grunden för behandlingen

Du blir registrerad när vi behandlar dina personuppgifter. De registrerade är våra kunder, våra potentiella kunder, intressebevakare, borgensmän eller pantsättare samt förmånstagare och representanter i dödsbon. En registrerad kan vara en privatperson, en organisation eller en företagare. En registrerad kan också vara en företags- eller organisationskunds ansvarsperson, befullmäktigade representant, verkliga förmånstagare eller innehavare av dispositionsrätt till företagskonto.

Att samla in personuppgifter är obligatoriskt vad gäller bankverksamhet. Vi följer strikt de rättsliga förpliktelser som gäller oss. Vi måste till exempel samla in tillräckligt med uppgifter om våra kunder för kundkontroll. Vi behöver också samla in personuppgifter för att kunna ingå avtal med dig om

våra tjänster. Vi samlar dock bara in så mycket uppgifter som är nödvändigt om dig. Om du av någon anledning inte vill lämna uppgifter som rör dig till oss, kan vi inte nödvändigtvis erbjuda dig alla våra tjänster eller produkter.

Om dina uppgifter saknas, kan vi inte garantera att insättningsgarantin verkställs. I en eventuell insättningsgarantisituation fattar Verket för finansiell stabilitet beslut om de insättningar som ersätts på grundval av vilka uppgifter verket har tillgång till. Om det inte är möjligt att kontrollera identiteten på ägaren av insättningen, kan en insättningsgarantiersättning inte genomföras för insättningen.

Kontroller som vi gör för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser kan orsaka en fördröjning i aktiveringen av en kundrelation. I vissa situationer kan det också hända att aktivering av en kundrelation inte alls är möjlig.

4.1. Kategorier av personuppgifter

De personuppgifter som vi behandlar är indelade i kategorier av personuppgifter. Nedan ser du de kategorier av personuppgifter som vi behandlar och en beskrivning av datainnehållet i dem.

Kategorier av personuppgifter

Kategori av personuppgifter	Datainnehållet i kategorin
Grunduppgifter	Dina grunduppgifter, till exempel: · namn · adress · personbeteckning · födelsedatum · telefonnummer · e-postadress · medborgarskap, hemvistland och skatterättslig hemvist · andra uppgifter om skattskyldighet · befattning, yrke · spärrmarkering. Dessutom kan vi behandla följande uppgifter: · grunduppgifter om en intressebevakare, befullmäktigad eller annan motsvarande delaktig person i kundrelationen · grunduppgifter om en företags- eller organisationskunds ansvarsperson, befullmäktigade representant, verkliga förmånstagare och innehavare av dispositionsrätt till konto eller webbank.

Kategori av personuppgifter	Datainnehållet i kategorin
Kundkontrolluppgifter	Lagstadgade uppgifter, som vi behöver för att verifiera din identitet och utreda din ekonomiska ställning och ditt politiska inflytande. Om de uppgifter du lämnat är ofullständiga kan vi bli tvungna att begränsa din användning av tjänsterna.
Kundrelationsuppgifter	Uppgifter som identifierar din kundrelation, till exempel huruvida du hör till ett ägarkundshushåll eller uppgifter om din investerarprofil.
Samtycken	Samtycken och förbud som du har gett: · till oss på S-banken · till tredjepartsleverantörer gällande disposition av ditt betalkonto på S-Banken · i appen S-mobil för användning av samtyckesbaserade funktioner.
Avtals- och produktuppgifter	Uppgifter om avtal mellan den personuppgiftsansvarige (oss) och den registrerade (dig) samt uppgifter om produkter och tjänster som du har skaffat.
Kundtransaktion-suppgifter	Uppdrag och transaktioner som anknyter till skötseln av kundrelationen, inbegripet exempelvis uppgifter om konton och betalningstransaktioner.
Bakgrundsuppgifter	Uppgifter till exempel om din livssituation och ekonomiska ställning.
Uppgifter om beteende (även uppgifter som samlats in med cookies och andra motsvarande tekniker)	Vi följer upp ditt internetbeteende och din användning av tjänster till exempel med hjälp av cookies. Uppgifter som samlas in kan vara: · den sida du har besökt · modellen på din dator eller mobila enhet · en individuell enhets- och/eller cookiebeteckning · den kanal som du använder (app, mobil webbläsare eller webbläsare) · din webbläsarversion · din nätverksenhets eller mobila enhets position · din IP-adress · sessionskod, sessionens tidpunkt och varaktighet · din skärmupplösning och ditt operativsystem · svaren i formulären (med undantag för tjänsten Uppdatering av kunduppgifter).

Kategori av personuppgifter	Datainnehållet i kategorin
Inspelningar och innehåll i meddelanden	Olika former av inspelningar och meddelanden där du är en part, till exempel samtalsinspelningar, inspelningar av gruppmöten och webbmöten, e-postmeddelanden och chattkonversationer.
Tekniska identifikationsuppgifter	En kod som enheten eller appen fastställer och som vi kan använda för att identifiera dig. Om det behövs använder vi tilläggsuppgifter för detta.

4.2. Kategorier av personuppgifter gällande potentiella kunder

Det datainnehåll som behandlas fastställs bland annat utifrån den aktuella kategorin av potentiella kunder. En potentiell kundrelation kan uppstå till exempel när du har ansökt om lån hos oss, men du ännu inte är vår kund och vi ännu inte har ingått ett låneavtal med dig. Nedan anges de uppgifter som vi vanligen behandlar.

Kategorier av personuppgifter gällande potentiella kunder

Kategori av personuppgifter	Datainnehållet i kategorin
Grunduppgifter	Dina grunduppgifter, till exempel: · namn · personbeteckning · dina kontaktuppgifter, till exempel adress, telefonnummer och e-postadress.
Kundkontrolluppgifter	Lagstadgade uppgifter med hjälp av vilka vi kan verifiera din identitet eller din skatterättsliga hemviststat samt utreda din ekonomiska ställning och ditt politiska inflytande.
Kundrelationsuppgifter	Uppgifter som identifierar din kundrelation, till exempel kundrelationens startdatum och karaktär.
Avtals- och produktuppgifter	Uppgifter om offerter som vi har gett dig.
Kundtransaktions-uppgifter	Uppdrag och transaktioner som anknyter till skötseln av kundrelationen.
Bakgrundsuppgifter	Uppgifter till exempel om din livssituation och ekonomiska ställning.

Kategori av personuppgifter	Datainnehållet i kategorin
Uppgifter om beteende (även uppgifter som samlats in med cookies och andra motsvarande tekniker)	Vi följer upp ditt internetbeteende och din användning av tjänster till exempel med hjälp av cookies. Uppgifter som samlas in kan vara: · den sida du har besökt · modellen på din dator eller mobila enhet · en individuell enhets- och/eller cookiebeteckning · den kanal som du använder (app, mobil webbläsare eller webbläsare) · din webbläsarversion · din nätverksenhets eller mobila enhets position · din IP-adress · sessionskod, sessionens tidpunkt och varaktighet · din skärmupplösning och ditt operativsystem.
Inspelningar och innehåll i dem	Olika former av inspelningar och meddelanden där du är en part, till exempel samtalsinspelningar, inspelningar av gruppmöten och webbmöten samt e-postmeddelanden.
Tekniska identifikationsuppgifter	En kod som enheten eller appen fastställer och som vi kan använda för att identifiera dig. Om det behövs använder vi tilläggsuppgifter för detta.

4.3. Rättsliga grunder för behandling av personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter på olika rättsliga grunder för olika åtgärder. Vi samlar bara in så mycket personuppgifter om dig som är nödvändigt för varje åtgärd. Nedan finns exempel på behandlingsåtgärder och deras rättsliga grunder.

Rättsliga grunder för behandling

Rättslig grund	Exempel
Verkställande av avtal eller åtgärder som vidtas innan avtal ingås	· tillhandahållande av bank- och investeringstjänster · tillhandahållande av digitala banktjänster · tillhandahållande av en tjänst för stark elektronisk autentisering · en sms-bekräftelse som bland annat används i samband med identifiering eller en extra bekräftelse av en betalning · öppnande av konto eller aktivering av ett kort · tillhandahållande av tjänster för mobilbetalning · beviljande av kredit · betalningsuppdrag · skapa en lista över betrodda betalningsmottagare · kundtjänst under kundrelationen, till exempel kundsupport · hantering av din kundrelation · automatiserat beslutsfattande
Rättsliga förpliktelser	· förhindrande och upptäckt av penningtvätt och finansiering av terrorism · sanktionskontroller · kontroll av uppehållstillstånd · identifiering av förmånstagare i ett dödsbo · erbjudande av avbeställningstjänsten · bokföring · rapportering till skatte-, polis- och tillsynsmyndigheter samt verkställande myndigheter · utlämnande av uppgifter till det positiva kreditupplysningsregistret · förpliktelser som avser kreditinstituts- och hypoteksbanksverksamhet samt värdepappersverksamhet · förpliktelser i anknytning till riskhantering, till exempel kreditrisker och kapitaltäckningskrav · förpliktelser i anknytning till betaltjänster, till exempel övervakning av och rapportering om bedrägerier · kontroll av betalningsmottagare · förpliktelser i anknytning till värdepapper, fonder, säkerheter och lån · lagstadgad kundkommunikation

Rättslig grund	Exempel
Den personuppgiftsansvariges eller en tredje parts berättigade intresse Vanligen grundar sig den personuppgiftsansvariges berättigade intresse på en kundrelation eller motsvarande relation mellan den personuppgiftsansvarige (vi) och den registrerade (du). Vi sörjer för att denna typ av behandling är proportionerlig i förhållande till dina intressen och motsvarar dina rimliga förväntningar.	· riskhantering och riskmodellering · säkerställande av att tjänsterna är säkra samt utredning av missbruk · upprättande, framläggande eller försvar av rättsliga anspråk samt indrivningsförfarande · kameraövervakning av verksamhetsställen · överföring av personuppgifter till tjänsteleverantörer inom ramen för regleringen · marknadsförings-, produkt- och kundanalyser för att förbättra vårt produktsortiment och de tjänster vi erbjuder dig · kontakt efter kundundersökningen · genomförande av kundundersökningar för att vi ska kunna utveckla vår verksamhet på ett kundorienterat sätt · profilering för att vi till exempel ska kunna tillhandahålla dig skräddarsydda tjänster eller för att bedöma din betalningsförmåga och din potentiella kreditrisk · utveckling och testning av affärsverksamhet, processer och system · upplåning · användning av statistik som en del av mediearbetet · utbildningsändamål · vid dödsfall lämnar vi till SOK ut uppgifter om uppdrag att avsluta medlemskap i handelslag, adress för utbetalning av insatsen samt vid behov dödsboets dokument för avslutande av medlemskap i handelslag (bouppteckningsinstrument och fullmakt)
Samtycke	· elektronisk direktmarknadsföring och riktad marknadsföring per e-post, sms och meddelanden i S-mobil · beviljat samtycke för riktad marknadsföring i externa kanaler (Google, Meta, övriga tjänste) · marknadsföring och riktat innehåll på s-banken.fi och externa webbplatser på grundval av val av cookies · vi kan kombinera den information som samlats in med cookies med annan information som vi har samlat in om dig när du loggar in i nätbanken eller S-mobilen · insamling av positionsdata om dina nätverksenheter och mobila enheter för att vi till exempel ska kunna berätta för dig var vårt närmaste serviceställe finns · automatiserat beslutsfattande · uppgift om att du är studerande och erbjudande av tjänster för studerande till dig

4.4. Profilering och automatiserat beslutsfattande

På S-Banken profilerar vi våra kunder och använder automatiserat beslutsfattande. Automatiserade beslut fattas med ditt samtycke eller för att verkställa ett avtal.

Profilering innebär att vi bedömer vissa personliga egenskaper hos dig genom automatiserad behandling av personuppgifter. Vi gör profilering till exempel vid investeringsrådgivning, när vi bedömer din riskvilja eller fastställer en lämplig målmarknad för dig utifrån investerarprofilen. Profilering är också till hjälp för att rikta marknadsföring och innehåll, så att vi ska kunna rekommendera produkter eller tjänster som passar just dig. Med hjälp av profilering förhindrar vi även penningtvätt och finansiering av terrorism samt identifierar vi missbruk och risk för missbruk.

Du kan motsätta dig S-Bankens berättigade intresse att använda dina data för rekommendationer och riktad marknadsföring genom ett profileringsförbud. Du kan begära ett förbud mot profilering genom att kontakta vår kundtjänst.

Automatiserat beslutsfattande är en process där ingen människa deltar i beslutsfattandet, utan systemet fattar beslut genom att behandla och analysera uppgifter. Om denna typ av automatiserat beslutsfattande ingår i en produkt eller tjänst som du skaffar, informerar vi dig om detta när du skaffar produkten eller tjänsten. Om du vill kan du också be oss att kontrollera och fatta beslut manuellt. Med hjälp av automatiserat beslutsfattande säkerställer vi att besluten håller jämn kvalitet. Vi granskar regelbundet de beslutsmetoder vi använder, för att metoderna ska vara rättvisa, effektiva och jämlika.

Vi fattar automatiserade beslut om lån och betalkort. Vi kan fatta automatiserade låne- eller kreditbeslut utifrån dina personkreditupplysningar, kunduppgifter och de uppgifter som du angett i ansökan. I beslutsprocessen använder vi profilering för att bedöma din kreditvärdighet och återbetalningsförmåga. Vi bedömer detta även under kreditförhållandet, till exempel genom att övervaka att krediten återbetalas. Automatiserat beslutsfattande skyddar också dina intressen. En sådan situation kan till exempel vara att vi misstänker missbruk av ett betalkort. Vi fattar även automatiserade beslut enligt avtalsvillkoren. Detta innebär att om rätten till en viss egenskap upphör, kan vi spärra användningen av betalkortet. En sådan situation kan till exempel vara att förmånsprogrammet upphör.

4.5. Förhindrande och utredning av brottslighet

Vi kan använda dina kundkontrolluppgifter och övriga personuppgifter för att förhindra, avslöja och utreda penningtvätt och finansiering av terrorism. Med hjälp av dem kan vi möjliggöra utredning av penningtvätt, finansiering av terrorism och det brott genom vilket den egendom eller vinning som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism har erhållits.

Som bank har vi en lagstadgad skyldighet att känna våra kunder och vi måste iaktta internationella sanktioner. Därför kan vi använda dina personuppgifter för att utreda om du är föremål för internationella sanktioner eller frysning av tillgångar.

Vi kan behandla dina personuppgifter, om det är nödvändigt för att förhindra och utreda sådana brott eller misstankar om brott som riktar sig direkt till den kreditinstitutsverksamhet som vi bedriver. Vi kan lämna ut dina uppgifter till myndigheter, såsom polisen, om det är nödvändigt för att förhindra och utreda brott.

5. Mottagare och kategorier av mottagare av personuppgifter

Med mottagare avses en annan personuppgiftsansvarig, en gemensamt personuppgiftsansvarig eller ett personuppgiftsbiträde som personuppgifter överförs eller lämnas till.

Utlämnande av personuppgifter kan till exempel avse en situation där vi lämnar ut dina personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.

Om lagen så kräver kan vi lämna ut dina personuppgifter till myndigheter, till exempel Finansinspektionen, Skatteförvaltningen i Finland och Verket för finansiell stabilitet. Till Skatteförvaltningen lämnar vi dina uppgifter bland annat för rapporteringsändamål i enlighet med FATCA- och CRS/DAC2-skyldigheterna. Till Skatteförvaltningen skickar vi bland annat årsanmälningar om våra kunder.

Vi har också en lagstadgad skyldighet att till det positiva kreditupplysningsregistret lämna ut uppgifter om alla krediter som vi har beviljat privatpersoner. I lagen om ett positivt kreditupplysningsregister anges de exakta ändamål för vilka de uppgifter som samlas in i registret kan användas och lämnas ut.

Vi kan också lämna ut dina uppgifter:

- i enlighet med lagstiftningen inom S-Banken-koncernen i syfte att tillhandahålla kundservice, kundrelationshantering eller marknadsföring
- till ärendehanteringstjänster som förlitar sig på elektronisk identifiering när S-Banken tillhandahåller förmedlingstjänst för stark autentisering
- till tillhandahållare av betalningstjänster när de måste kontrollera betalningsmottagarens (dina) uppgifter
- till serviceleverantörer, tillhandahållare av kontoinformationstjänster samt tillhandahållare av betalningstjänster, så att vi kan överföra medel i betalningstjänsterna (till exempel gireringar)
- till internationella kortbolag och andra parter som är väsentliga för betalningsrörelsen, såsom försäljare och tjänsteleverantörer inom mobilbetalningar
- till myndigheter, såsom Folkpensionsanstalten, Statistikcentralen, skatte-, utsöknings- eller polismyndigheter, för att fullgöra lagstadgade skyldigheter (till exempel förutsätter lagen om myndigheten för finansiell stabilitet att inlåningsbanker på begäran lämnar uppgifter om insättare och insättningar till verket)
- till försäkringsbolag när S-Banken fungerar som försäkringsbolagets ombud
- till bankernas och försäkringsbolagens gemensamma register, så att vi kan förhindra brottslighet som riktas mot banker och försäkringsbolag
- till parter utanför S-Banken-koncernen när vi vidtar rättshandlingar till exempel tillsammans med ett inkassoföretag, i samband med upplåning eller verksamhetsöverlåtelse eller tillsammans med en annan affärspartner
- med ditt samtycke till våra samarbetspartner när vi tillhandahåller dig en produkt eller tjänst i samarbete med en partner.
- till en annan part i en samägd eller samanvänd produkt eller tjänst. En sådan kan vara till exempel ett gemensamt konto eller en kredit med solidariskt betalningsansvar
- Dessutom lämnar vi i begränsad skala ut personuppgifter om SOK:s och S-Bankens gemensamma kunder till SOK:s och S-Bankens gemensamma register (se punkt 11. i detta integritetspolicy).

5.1 Överföring av personuppgifter

Med överföring av personuppgifter avses en situation där vi överför dina personuppgifter till ett personuppgiftsbiträde som agerar på uppdrag av S-Banken, till exempel till underleverantörer.

Vi anlitar underleverantörer vid tillhandahållande av tjänster och i bankens övriga verksamhet. Vi överför personuppgifter till underleverantörer endast i den utsträckning som krävs för de tjänster som de tillhandahåller. Underleverantörerna behandlar uppgifterna för bankens räkning. En del av våra underleverantörer är andra sammanslutningar som ingår i S-gruppen. De tillhandahåller oss bland annat datatekniska tjänster och andra stödtjänster.

Personuppgifter överförs endast i begränsad skala till länder utanför Europeiska unionen och Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Vid överföring tillämpar vi Europeiska kommissionens standardavtalsklausuler eller andra lagenliga överföringsmekanismer. Du kan ta del av klausulerna på EU-kommissionens webbplats på: **https://commission.europa.eu/publications/publications-standard-contractual-clauses-sccs_en**.

6. Lagringstid för personuppgifter och kriterier för fastställande av lagringstid

Vi behandlar dina personuppgifter under den tid avtalsförhållandet gäller eller så länge som det krävs enligt lagstiftningen om finansbranschen. Enligt lagstiftningen är vi skyldiga att lagra vissa av dina personuppgifter även efter att kund- eller avtalsrelationen har upphört. Lagringen av uppgifter kan grunda sig på bestämmelser om till exempel förhindrande av penningtvätt och av finansiering av terrorism, bokföring, betaltjänster, konsumentkrediter eller investeringstjänster. Vi kan också lagra dina uppgifter efter att kundrelationen har upphört på grundval av vårt berättigade intresse.

Lagringstiden för personuppgifter omfattar vanligen den tid som kund- eller avtalsrelationen varar och 10 år efter att relationen har upphört. När lagringstiden går ut raderar eller anonymiserar vi dina uppgifter enligt våra raderingsprocesser. Personuppgifter som rör potentiella kunder raderar eller anonymiserar vi senast 2 år efter att vi har haft kontakt med dig eller efter att vi har skapat en potentiell kundrelation för dig.

När avtalsförhållandet har upphört kan vi behandla dina personuppgifter för direkt marknadsföring enligt tillämplig lagstiftning.

7. Personuppgiftskällor och uppdatering av personuppgifter

Vi samlar i regel in personuppgifter som rör dig av dig själv. Vi samlar in uppgifter när du använder vissa av våra tjänster, såsom webbtjänster eller mobiltjänster, eller när du uträttar ärenden med oss per telefon. Vi samlar också in dina uppgifter med hjälp av cookies när du använder våra webbplatser eller S-mobilen. Om du loggar in i nätbanken eller S-mobilen kan vi kombinera den information som samlats in med cookies till annan information vi har samlat in om dig.

Vi kan även inhämta personuppgifter om dig av dina representanter inom ramen för lagstiftningen. En representant kan till exempel vara en vårdnadshavare för en minderårig eller en allmän intressebevakare utsedd av en domstol.

Vi kan också få dina personuppgifter från andra personer eller juridiska personer, till exempel när vi gör en utredning om medlens ursprung eller när vi får gåvobrev, testamente eller dödsbohandlingar.

Vi kan få personuppgifter om dig inom de lagstadgade ramarna från S-Banken-koncernen för att uppfylla våra lagstadgade skyldigheter, för riskhanteringssyften och för kundtjänst, skötsel av kundrelationer eller marknadsföring.

Dessutom kan vi samla in och uppdatera personuppgifter som rör dig inom ramen för lagstiftningen via tredje parters register, till exempel befolkningsdatasystemet, handelsregistret och andra myndighetsregister samt kreditupplysningsregister. Vi samlar in uppgifter om dina konsumentkrediter från det positiva kreditupplysningsregistret när du har kredit eller ansöker om ny kredit hos oss.

Vi kan inhämta nödvändiga uppgifter om ditt politiska inflytande eller om huruvida du omfattas av internationella sanktioner från tredje parters databaser.

Dessutom får vi i begränsad skala personuppgifter om SOK:s och S-Bankens gemensamma kunder från SOK:s och S-Bankens gemensamma register (se punkt 11. i detta integritetspolicy).

8. Den registrerades rättigheter

Du har rätt att få vår bekräftelse om huruvida personuppgifter som rör dig behandlas eller inte. Om vi behandlar personuppgifter som rör dig har du rätt att få en avgiftsfri kopia av dem. Om du vill ha fler kopior kan vi ta ut en rimlig administrativ avgift av dig.

Vi tillhandahåller dig uppgifter om de personuppgifter som behandlas i ett allmänt använt elektroniskt format. Vi måste kunna tillhandahålla uppgifterna på ett datasäkert sätt och därför skickar vi alltid kopian i elektroniskt format till S-Bankens webbank eller via någon annan kanal, som du kan använda genom stark autentisering. Du kan också be oss skicka uppgifterna till dig per post.

Du har också rätt att be oss rätta eller radera dina personuppgifter. Rätten till radering är mycket begränsad vad gäller bankverksamhet, eftersom vi har en lagstadgad skyldighet att lagra dina personuppgifter.

I vissa situationer har du också rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas eller att göra invändningar mot behandling som grundar sig på S-Bankens berättigade intresse. Om du till exempel inte längre vill ta emot inbjudningar till kundundersökningar, kan du ge förbud mot enkäter i dina kunduppgifter. På samma sätt kan du ge förbud mot användning av analysdata, om du inte vill att vi använder dina uppgifter som en del av ekonomiska översikter eller andra kundanalyser.

Dessutom kan du begära att vi överför de uppgifter du själv har tillhandahållit till en annan personuppgiftsansvarig i maskinläsbart format.

Vi ber dig lämna begäran om att utöva dina rättigheter genom att skicka ett meddelande på webbanken, ringa 010 76 5810 (lna/mta) eller besöka ett av våra serviceställen. Information om aktuella öppettider för vår kundtjänst och kontaktuppgifter till våra serviceställen finns på vår webbplats. Om du anser att behandlingen av dina personuppgifter inte är laglig, har du rätt att lämna ett klagomål eller ta kontakt med dataombudsmannens byrå som fungerar som tillsynsmyndighet.

Kontaktuppgifter till dataombudsmannen:

Postadress: PB 800, 00531 Helsingfors
Telefonväxel: 029 566 6700
E-post: **tietosuoja@om.fi**

9. Rätt att återkalla samtycke

Om vi behandlar dina personuppgifter på grundval av samtycke, har du rätt att återkalla ditt samtycke. Återkallande av samtycke påverkar endast lagligheten av behandling som grundar sig på samtycke. Återkallandet av samtycket kan påverka användbarheten och funktionerna i tjänsterna.

Vi behandlar tjänsternas användningshistorik, det vill säga ditt digitala fotavtryck, på grundval av samtycke. Detta används för statistik och tjänsteutveckling. Om du inte vill att vi använder dina personuppgifter för sådan analys, kan du återkalla ditt samtycke i S-mobil och i cookie-inställningarna på **s-banken.fi**.

Om du inte vill ta emot reklam från oss kan du återkalla ditt samtycke till detta. Dessutom kan du ange eller radera uppgifter om tillstånd och förbud till exempel på webbanken, i S-mobil, i Oma S-kanava på **www.s-kanava.fi** eller via länken i e-postmeddelandet du fick.

10. Skydd av registret

Vi skyddar personuppgifterna under hela deras livscykel. Vi vidtar ändamålsenliga tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder för att förhindra förlust, obehörig användning, missbruk, obehörigt röjande, ändring och förstöring av uppgifterna.

För att skydda och övervaka personuppgifterna vidtar vi bland annat följande åtgärder:

- Skydd av utrustning och filer
- Passerkontroll
- Identifiering av användare
- Hantering av användarbehörigheter
- Loggar över användartransaktioner
- Anvisningar för och övervakning av behandling av personuppgifter.

Personuppgifter behandlas endast av de av våra anställda som har det som arbetsuppgift. Alla personer som behandlar personuppgifter omfattas av banksekretess och tystnadsplikt. Vi förutsätter även att våra underleverantörer skyddar och behandlar personuppgifter på ett ändamålsenligt och omsorgsfullt sätt. Om dina personuppgifter trots alla våra skyddsåtgärder kommer i fel händer, börjar vi omedelbart utreda ärendet och strävar efter att förhindra skador på grund av personuppgiftsincidenten. Om en personuppgiftsincident inträffar, informerar vi nödvändiga myndigheter och registrerade enligt kraven i lagstiftningen.

11. Dataskydd angående gemensamt personuppgiftsansvar för SOK:s och S-Bankens gemensamma kunduppgifter

11.1. Ändamålet med det gemensamma registret samt registrerade

Centrallaget för Handelslagen i Finland (SOK) som personuppgiftsansvarig och S-Banken Abp som personuppgiftsansvarig är gemensamt personuppgiftsansvariga för de uppgifter som beskrivs i detta integritetspolicy.

Här anger vi vilka som hör till det gemensamma registret samt vilka uppgifter som behandlas i registret. Dessutom anger vi hur de gemensamt personuppgiftsansvarigas roller har ordnats i relation till de registrerade. Detta avsnitt kompletterar integritetspolicy för SOK:s och S-Bankens kundregister.

S-gruppens och S-Bankens gemensamma uppgift är att tillhandahålla förmåner och tjänster för sina kunder. Genom det gemensamma registret tillhandahåller och utvecklar vi förmånerna och tjänsterna i fråga, så att du kan dra nytta av dina kundrelationer med både handelslaget och banken på bästa möjliga sätt. Med hjälp av det gemensamma registret utvecklar vi S-gruppens och S-Bankens gemensamma mobilapp S-mobil så att den blir ännu bättre. Genom det gemensamma registret vill vi göra det så enkelt som möjligt för dig att administrera uppgifter om din kundrelation och hantera de samtycken som är införda i det gemensamma registret.

Fysiska personer som hör till det gemensamma registret:

- Kunder som samtidigt har en gällande ägarkundsrelation och en kundrelation med S-Banken
- Kunder som har anslutit sig som ägarkunder i webbtjänsten Bli ägarkund
- Kunder som har anslutit sig som ägarkunder i webbtjänsten Barnets bankärenden
- Kunder som har ingått avtal om aktivering av S-mobil.

11.2. Behandling av personuppgifter i det gemensamma registret

Nedan finns en förteckning över de uppgifter som S-Banken och SOK behandlar för gemensamma användningsändamål. Här kan du se för vilket ändamål uppgifterna behandlas och på vilken grund, samt uppgiftens lagringstid.

Observera att personuppgifter behandlas självständigt i SOK:s ägarkunds- och kundregister samt S-Bankens kundregister (dvs. i moderregistren) för deras egna användningsändamål. Uppgifternas lagringstider i moderregistren kan skilja sig från lagringstiderna i tabellen nedan.

Rättsliga grunder för behandling

Uppgift	Användningsändamål	Lagringstid i det gemensamma registret*	Rättslig grund
Grundläggande uppgifter om en person: · namn · personbeteckning · födelsedatum · språk · dödsdatum	Administration och uppdatering av uppgifterna, så att vi kan producera ägarkundsförmåner och personalförmåner.	Så länge som kunden är införd i det gemensamma registret såsom beskrivs i kapitel 1.	Avtal.
Kontaktuppgifter · fast och tillfällig postadress · mobiltelefonnummer och annat telefonnummer · e-postadress	Administration och uppdatering av uppgifterna, så att vi kan producera ägarkundsförmåner och personalförmåner.	Så länge som kunden är införd i det gemensamma registret.	Avtal.
Uppgift om anslutning som kund via en digital kanal (webbtjänsten Bli ägarkund).	Så att vi kan producera webbtjänsten Bli ägarkund.	Sex månader efter att du har blivit ägarkund.	Avtal.
Uppgift om att personen har blivit kund i en digital kanal i tjänsten Bankärenden för barn.	Möjliggöra att en minderårig läggs till i ett ägarkundshushåll som en del av tjänsten för aktivering av S-Bankens tjänster och produkter.	6 månader från användning av tjänsten.	Avtal.
Digitalt fotavtryck i webbtjänsten Bli ägarkund (behandling inom ramen för det gemensamma registret och utlämnande till S-Bankens och SOK:s kundregister).	Förbättra kundupplevelsen och utveckla webbtjänsten Bli ägarkund.	37 månader, dock högst så länge som samtycket gäller.	Samtycke.

Uppgift	Användningsändamål	Lagringstid i det gemensamma registret*	Rättslig grund
Uppgift om S-Bankens anslutningsförmån.	Så att vi kan rapportera och tillhandahålla gemensamma förmåner.	Så länge som kunden är införd i det gemensamma registret. Dock i högst 18 månader efter anslutningen.	Berättigat intresse.
Personaluppgifter, dvs. uppgift om anställning och uppgift om rätt till personalrabatt.	Administrera och uppdatera uppgifterna så att det är möjligt att producera personalförmåner.	Så länge som kunden är införd i det gemensamma registret.	Berättigat intresse.
Ägarkundshushåll som kunden hör till, uppgift om personens roll i ägarkundshushållet, ägarkundshushållets giltighetstid samt medlems-/kundnummer.	Administration och uppdatering av uppgifterna så att vi kan producera ägarkundsförmåner och personalförmåner.	Så länge som kunden är införd i det gemensamma registret.	Avtal.
	Administration och uppdatering av uppgifterna så att vi kan förbättra kunderfarenhet och utveckla affärsverksamheten.		Berättigat intresse.
Inbetalningskonto för förmåner, dvs. kontonummer på det konto till vilket förmåner betalas.	Så att vi kan producera S-Förmånskort Visa med kundens uppgifter. Så att vi kan utreda situationer i anknytning till ägarkundsförmåner.	Så länge som kunden är införd i det gemensamma registret.	Avtal.

Uppgift	Användningsändamål	Lagringstid i det gemensamma registret*	Rättslig grund
S-Förmånskort Visa, S-Banken Private Visa, S-Förmånskort Debit, dvs. korttyp, kortets giltighetstid och uppgift om utifrån vilket medlemskap i ett handelslag kortet har beställts.	Så att vi kan producera S-Förmånskort Visa med kundens uppgifter. Så att vi kan utreda situationer i anknytning till ägarkundsförmåner.	Så länge som kunden är införd i det gemensamma registret.	Avtal.
Uppgifter om samtycke och förbud, dvs. förbud mot direktmarknadsföring, tillstånd för marknadsföring per e-post, tillstånd för marknadsföring per mobiltelefon, beviljat samtycke för riktad marknadsföring i externa kanaler (Google, Meta, övriga tjänster), förbud mot marknadsföring per telefon, förbud mot enkäter samt uppgifter om förbud i Suomen Asiakkuus-markkinointiliitto ry:s begränsningstjänst Robinson, förbud mot gratisutdelning, förbud mot kundmeddelanden och spärrmarkering.	Så att vi kan administrera och uppdatera uppgifterna.	Så länge som kunden är införd i det gemensamma registret.	Berättigat intresse.
Information om huruvida du har aktiverat S-mobil.	Så att vi kan tillhandahålla S-mobiltjänsten.	Så länge som S-mobilavtalet gäller.	Avtal.

Uppgift	Användningsändamål	Lagringstid i det gemensamma registret*	Rättslig grund
Reklamidentifierare insamlad från mobil enhet för identifiering av enheten.	Så att vi kan administrera och uppdatera uppgifterna.	Så länge som samtycket är giltigt.	Samtycke.
Samtycken som gäller S-mobil, dvs. samtycke till användning av positionsinformation och mottagande av notiser och insamling av det digitala fotavtrycket..	Så att vi kan administrera och uppdatera uppgifterna, rikta marknadsföring, innehåll och meddelanden samt förbättra kundupplevelsen och utveckla affärsverksamheten.	Så länge som samtycket är giltigt. Dock högst så länge som S-mobilavtalet gäller.	Berättigat intresse.
Kundrespons som getts i S-mobil.	Så att vi kan utveckla appen S-mobil och svara på responsen.	2 år.	Berättigat intresse.
Digitalt fotavtryck i S-mobil (behandling i det gemensamma registret och utlämnande av uppgifter till S-Bankens och SOK:s kundregister).	Så att vi kan förbättra kundupplevelsen, gruppera kunder utifrån användningen av S-mobil, rikta marknadskommunikation och utveckla S-mobil.	37 månader. Dock högst så länge som samtycket eller S-mobilavtalet gäller.	Samtycke.
Kundens val i användargränssnittet för S-mobil.	Så att vi kan personifiera användargränssnittet i S-mobil.	Medan valet är giltigt. Dock högst så länge som S-mobilavtalet gäller.	Avtal.
Uppgift om att kunden har angett en förmån som favorit eller avlägsnat den från favoriterna.	Så att vi kan personifiera användargränssnittet i S-mobil, förbättra kundupplevelsen, rikta innehåll och utveckla S-mobil.	Medan valet är giltigt. Dock högst så länge som S-mobilavtalet gäller.	Avtal.

Uppgift	Användningsändamål	Lagringstid i det gemensamma registret*	Rättslig grund
Gruppering av kunder utifrån användningen av S-mobil.	Så att vi kan rekommendera och personifiera förmåner och tjänster, personifiera användargränssnittet i S-mobil, förbättra kundupplevelsen, rikta innehåll och utveckla S-mobil.	5 år. Dock högst så länge som S-mobilavtalet gäller.	Berättigat intresse.
Uppgift om ibruktagande av mobilbetalningstjänst.	Så att vi kan administrera och uppdatera uppgifterna och producera ägarkundsförmåner och personalförmåner.	Så länge som kunden är införd i det gemensamma registret och tjänsten används.	Avtal.
Uppgift om huruvida du har aktiverat mobilt S-Förmånskort.	Så att vi kan administrera och uppdatera uppgifterna och producera ägarkundsförmåner och personalförmåner.	Så länge som kunden är införd i det gemensamma registret och tjänsten har tagits i bruk.	Avtal.
Uppgift om kontakter med S-Bankens telefonservice när ärendet har gällt kundägarärenden. Det exakta innehållet i samtalet ingår inte i det gemensamma registret.	Tillhandhålla smidig kundservice.	7 år.	Berättigat intresse.
Uppgift om studerandestatus	Så att vi kan administrera och uppdatera uppgifterna	Så länge som uppgiften gäller. Dock högst så länge som kunden är införd i det gemensamma registret.	Berättigat intresse.

*Efter att en del av personuppgifterna har avlägsnats från det gemensamma registret kan de också lagras i SOK:s ägarkund- och kundregister samt i S-Bankens kundregister i enlighet med

registrens användningsändamål och grunder för behandling. Lagringstiderna beskrivs i registrens integritetspolicyer.

11.3. Mottagare och kategorier av mottagare av personuppgifter

I tabellen ovan ser du hur vi lämnar ut personuppgifter från det gemensamma registret mellan S-gruppens ägarkunds- och kundregister och S-Bankens kundregister.

Dessa uppgifter används bland annat för att administrera grundläggande uppgifter, utveckla S-mobil och göra kundanalys.

Vi kan lämna ut uppgifterna i registret till tredje parter i enlighet med registrens integritetspolicy. Om det är nödvändigt att överföra kunduppgifter till länder utanför EU/EES, ser vi till att dataöverföringen är lagenlig. Överföringen kan vara nödvändig till exempel med tanke på det tekniska genomförandet av behandlingen av personuppgifter.

11.4. Den registrerades rättigheter i det gemensamma registret

Om du vill utöva dina rättigheter gällande de gemensamma uppgifterna, kan du vända dig till vilken som helst av de personuppgiftsansvariga. Vi rekommenderar att du vänder dig till den personuppgiftsansvarige som är relevant för utövandet av dina rättigheter. Vid ärenden i anknytning till din kundrelation hos ett handelslag kan du alltså vända dig till SOK och vid bankärenden till S-Banken.

Om du inte vill att vi behandlar dina personuppgifter för reklam, kan du återkalla ditt samtycke till detta. Om du vill kan du också ge ett marknadsföringsförbud på ditt S-användarkonto och i S-mobil eller be vår kundtjänst att ändra dina uppgifter om tillstånd och förbud. Till följd av detta kan till exempel innehållet i S-mobil vara mindre personifierat och vi kan inte rikta meddelanden eller reklam till dig på bästa möjliga sätt.

Om du anser att behandlingen av personuppgifter inte är laglig, har du rätt att lämna in ett klagomål eller ta kontakt med dataombudsmannens byrå.

11.5. Kontaktuppgifter

Kontaktuppgifter till dataskyddsombuden för det gemensamma registret:

Kontaktuppgifter till SOK:s dataskyddsombud: **tietosuojavastaava@sok.fi**
Kontaktuppgifter till S-Bankens dataskyddsombud: **tietosuojavastaava@s-pankki.fi**

11/2026 S-Banken