

S-BANKENS ALLMÄNNA VILLKOR FÖR BETALNINGSFÖRMEDLING

De allmänna villkoren för betalningsförmedling består av **de allmänna villkoren för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet** samt **av villkoren för utgående och inkommande utlandsgireringar**. Läs våra villkor noggrant innan du börjar använda tjänsterna. På den här sidan hittar du en sammanfattning av de saker som du särskilt bör lägga märke till i villkoren.

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FÖRMEDLING AV EUROBETALNINGAR INOM EUROBETALNINGSOmrÅDET

Dessa villkor tillämpas på gireringar i euro som genomförs inom det gemensamma eurobetalningsområdet (SEPA) och på kontantjänster i euro, om betalningen inte inkluderar valutaväxling och tjänsteleverantörerna som deltar i genomförandet av betalningsuppdraget finns i eurobetalningsområdet.

Villkoren tillämpas också på SEPA-direktdebiteringar och kortbetalningar till den del som detta avtalas i respektive villkor.

Eurobetalningsområdet (SEPA, Single Euro Payments Area) är ett gemensamt betalningsområde som europeiska banker, Europeiska centralbanken och Europeiska kommissionen skapat tillsammans. Eurobetalningsområdet underlättar betalningar över landsgränserna, eftersom gireringar kan göras på samma sätt till hemlandet och utlandet.

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR UTGÅENDE OCH INKOMMANDE UTLANDSGIRERINGAR

Dessa villkor tillämpas på alla gireringar i andra valutor än euro, oberoende av var betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör är belägen. På så sätt sker även valutabetalningarna till och från länder inom eurobetalningsområdet i enlighet med dessa villkor.

Villkoren tillämpas också på betalningar i euro, om betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör finns utanför det gemensamma eurobetalningsområdet (SEPA) och deltar i genomförandet av betalningen.

PERSONUPPGIFTER

Läs mer om behandling av personuppgifter i vårt dataskyddsregister på [s-banken.fi/dataskydd](https://www.s-banken.fi/dataskydd).

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR EUROBETALNINGAR SOM FÖRMEDLAS INOM EUROOMRÅDET

1. TILLÄMPNINGSSOMRÅDE

Dessa allmänna villkor tillämpas, om annat inte har avtalats, på gireringar, betalningsanvisningar och i dessa villkor avsedda kontanttjänster i euro inom det gemensamma eurobetalningsområdet, om betalningen inte inbegriper valutaväxling och om aktörerna som deltar i genomförandet av betalningsuppdraget befinner sig inom eurobetalningsområdet.

Dessa allmänna villkor tillämpas också på andra betalningsuppdrag såsom **SEPA-direktdebitering** och kortbetalningar till den del som detta avtalas i respektive villkor.

På genomförandet av betalningsuppdrag tillämpas dessutom kontoavtal och andra eventuella avtal om tjänster.

Dessa villkor tillämpas inte på checkar.

2. DEFINITIONER

Startdag är den bankdag då betalarens bank börjar genomföra ett betalningsuppdrag.

Eurobetalningsområdet SEPA (Single Euro Payments Area) är det gemensamma betalningsområde som de europeiska bankerna, Europeiska Centralbanken och Europeiska unionens kommission har upprättats tillsammans.

IBAN (International Bank Account Number, ISO 13616) är kontonumrets internationella form.

Internationella sanktioner är sanktioner, ekonomiska sanktioner, import- eller exportförbud, handelsblockader eller andra begränsande åtgärder som bestäms, förvaltas eller godkänns av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen, USA och Storbritannien eller deras behöriga myndigheter eller organ.

Konsument är en fysisk person i egenskap av betaltjänstanvändare huvudsakligen ingår avtal om betaltransaktionen för andra ändamål än sin egen näringsverksamhet.

Betalare är den som ger ett betalningsuppdrag.

Betalarens tjänsteleverantör är en bank eller ett betalinstitut, som tar emot betalningsuppdraget och förmedlar det till den förmedlande banken eller till betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

Betalningens förfalldag är den startdag för genomförande av betalningsuppdraget som betalaren meddelat sin bank.

Betalningsanvisning är ett uppdrag från betalaren till betalarens bank att ställa ett belopp till betalningsmottagarens förfogande.

Betaltjänstanvändare den som på basis av avtal med en bank kan använda betaltjänsten eller tjänsterna i egenskap av antingen betalare eller betalningsmottagare eller bägge.

Betalningsmottagare är vid gireringar den användare av en betaltjänst till vars konto beloppet överförs och vid betalningsanvisningar den till vars förfogande beloppet ställs.

Betalningsmottagarens tjänsteleverantör är den bank eller det betalningsinstitut, som tar emot medlen för betalningsmottagarens räkning och överför dem till betalningsmottagarens konto eller håller dem tillgängliga för betalningsmottagaren.

Betalningstransaktion är en åtgärd med vilken medel överförs, tas ut eller ställs till förfogande.

Betalningsuppdrag är en order som betaltjänstanvändaren ger sin bank om genomförande av en betaltransaktion som girering, betalningsanvisning, kontantbetalning, direktdebitering, med betalkort eller något annat betalinstrument. Genomförandet av en betaltransaktion omfattar tjänsteleverantörens åtgärder för hantering av uppdraget och förmedling av betalningen.

Betalningsinitieringstjänst är en tjänst där tjänsteleverantören på begäran av betaltjänstanvändaren initierar ett betalningsuppdrag som gäller ett betalkonto hos en annan tjänsteleverantör.

Bankdag är en dag på vilken betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör har öppet så att den för sin del kan genomföra en betalningstransaktion. Med bankdag avses i Finland veckodagarna från måndag till fredag med undantag för finländska helgdagar, självständighetsdagen, första maj, jul- och midsommaraftonen samt dagar som av andra orsaker inte kan anses vara bankdagar.

Expressbetalning är en girering som enligt betalarens separata begäran sker skyndsamt och förmedlas till betalningsmottagarens bank på förfalldagen.

Penningförmedling är en tjänst i vilken banken mottar kontanter att överföras till betalningsmottagarens konto eller ställas till dennes förfogande.

SEPA-girering är en girering i euro som förmedlas inom eurobetalningsområdet enligt de överenskomna reglerna vid Europeiska betalningsrådet (EPC, European Payments Council).

SEPA-expressbetalning är en girering i euro som förmedlas inom eurobetalningsområdet enligt de överenskomna reglerna vid Europeiska betalningsrådet (EPC, European Payments Council). Gireringen förmedlas till betalningsmottagarens bank omedelbart under årets alla dagar.

Girering är en debitering av betalarens betalkonto på betalarens initiativ för att överföra medel till betalningsmottagarens betalkonto.

Kontoinformationstjänst är en tjänst där tjänsteleverantören via ett datanät tillhandahåller sammanställd information om betalkonton hos en annan tjänsteleverantör eller hos flera andra tjänsteleverantörer.

Stark autentisering är elektronisk identifiering av en betaltjänstanvändare där identifikationsuppgiftens konfidentialitet skyddas och en sådan metod används som grundar sig på minst två av de tre följande av varandra oberoende alternativen:

- något som endast betaltjänstanvändaren känner till;
- något som endast betaltjänstanvändaren har tillgång till;
- en egenskap som identifierar betaltjänstanvändaren.

Förmedlande bank är en bank eller annat institut som utöver betalarens tjänsteleverantör och betalningsmottagarens tjänsteleverantör deltar i överföringen av medel på uppdrag av betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

3. BEKRÄFTELSE AV UPPGIFTER OM BETALNINGSMOTTAGARE

Betalningsmottagaren godkänner att banken har rätt, men inte skyldighet, att utan hinder av banksekretessen på begäran överläta information till betalarens bank om huruvida

- betalningsmottagarens konto är ett giltigt konto, till vilket betalningen kan tas emot.
- uppgifterna om innehavaren till betalningsmottagarens konto motsvarar de uppgifter som betalaren känner till.

Det samtycke till överlåtelse av uppgifter om betalningsmottagaren som betalningsmottagaren har gett genom att godkänna dessa villkor tillämpas till den del de ovan nämnda uppgifterna inte lämnas ut till betalaren eller betalarens bank med stöd av lagen.

4. LÄMNANDE AV INFORMATION FÖR BETALNINGSUPPDRAG

Betalaren ger ett betalningsuppdrag genom att lämna banken den information som behövs för att utföra betalningen. Betalaren ger sitt medgivande till utförandet av betalningsuppdraget genom att underteckna uppdragsblanketten eller bekräfta uppdraget med en personlig eller företagsspecifik kod som banken har gett eller på annat med banken överenskommet sätt.

Om betalkontot kan användas via ett datanät kan betalaren initiera en betalningstransaktion även via en leverantör av betalningsinitieringstjänster.

Betalaren ska lämna **minst** följande uppgifter:

- uppgifter om betalaren
 - betalarens namn
 - någon av följande uppgifter: betalarens adress, födelsetid och födelseort, kundnummer som erhållits av betalarens bank, personbeteckning eller företagets eller någon annan sammanslutnings registreringsnummer (vid betalning från konto kan betalarens bank till denna del komplettera betalningsuppgifterna från sitt eget system, varvid betalaren inte behöver lämna dessa uppgifter separat)
 - kontonummer i IBAN-format, ifall betalningen debiteras från kontot
- uppgifter om betalningsmottagaren
 - betalningsmottagarens namn
 - kontonummer i IBAN-format
 - betalningsmottagarens adressuppgifter i betalningsanvisningarna
- betalningens belopp.

Betalarens bank kan dessutom erbjuda betalaren möjlighet att även lämna andra uppgifter eller kräva att uppgifterna lämnas, till exempel:

- betalningens förfallodag
- betalningsmottagarens adress
- betalningsmottagarens identifieringsuppgift
- betalarens identifikationskod för betalningen
- eventuell identifieringsuppgift om betalningen till betalningsmottagaren (referensnummer eller meddelande).

Betalaren ska på uppmaning styrka sin identitet samt redogöra för medlens ursprung och syfte. Banken har rätt att kontrollera uppgifterna om betalaren.

Banken kan jämföra betalningsuppgifter enligt förordningar, meddelanden och bestämmelser om internationella sanktioner och kräva att betaltjänstanvändaren lämnar ytterligare uppgifter om betalningar. Banker och betalningssystem som handlägger betalningen kan med stöd av etableringslandets lagstiftning eller ingångna avtal vara skyldiga att lämna uppgifter om betalaren till myndigheter i olika länder.

Betalaren svarar för att uppgifterna i uppdraget är riktiga. Betalarens bank är inte skyldig att korrigera eller komplettera uppdrag, såvitt annat inte avtalats. Om banken vid mottagandet av uppdraget upptäcker ett fel i det, försöker banken i mån av möjlighet att underrätta betalaren.

En girering (inom SEPA-området) förmedlas till betalningsmottagaren enbart på basis av det internationella kontonumret IBAN, även om betalaren dessutom har lämnat andra uppgifter för att genomföra betalningstransaktionen. Mottagarens bank kan dock även förutsätta andra uppgifter. Banken har rätt att förmedla betalningen utifrån den nationella delen av kontonumret. Betalningsmottagaren kan styra medlen till ett visst konto genom att separat komma överens om detta med sin bank. Banken har rätt att förmedla betalningen på basis av kontonumrets nationella del. Betalningsmottagaren kan styra medlen till önskat konto genom särskild överenskommelse med sin bank.

En betalningsanvisning förmedlas till betalningsmottagaren utgående från betalningsmottagarens namn och adress som betalaren meddelat.

Banken använder stark autentisering om betalaren:

- 1) använder sitt betalkonto via ett datanät;
- 2) initierar en elektronisk betalningstransaktion;
- 3) via en distanskanal genomför en åtgärd som kan vara förknippad med en risk för missbruk.

Banken kan avvika från stark autentisering om så fastställs i kommissionens tekniska standarder för tillsyn som har getts med stöd av artikel 98 i direktivet om betaltjänster.

5. MOTTAGANDE AV BETALNINGSUPPDRAG OCH INLEDANDE AV GENOMFÖRANDET

Ett betalningsuppdrag anses vara givet när det mottagits av betalarens bank på ett sätt som banken godkänner. Startdatum för ett betalningsuppdrag som mottagits någon annan dag än en bankdag är senast följande bankdag. Om genomförandet av ett betalningsuppdrag förutsätter mer information av betalaren, anses betalningsuppdraget ha mottagits när betalarens bank har mottagit de begärda uppgifterna.

Kundtjänstställen tar endast emot gireringar mellan egna konton. Uppdrag om girering till andra banker tas emot endast som betaltjänst i betalkuvert.

Sättet att bestämma startdagen meddelas i tjänstebeskrivningen för varje tjänst.

Betalaren och betalarens bank kan separat avtala om att genomförandet av ett betalningsuppdrag inleds på en viss förfallodag som betalaren anger och som infaller senare än de nämnda dagarna eller på den dag då betalaren ställer betalningens medel till bankens förfogande.

Om den av betaltjänstanvändaren angivna förfallodagen inte är en bankdag, flyttas förfallodagen till närmast följande bankdag. Om betaltjänstanvändaren i betalningsuppdraget har angett en förfallodag som är tidigare än startdagen, genomför användarens bank betalningsuppdraget utan att beakta förfallodagen, såvida inte betaltjänstanvändaren och banken avtalat annat.

Då den förmedlar betalningen har betalarens bank, en förmedlande bank eller betalningsmottagarens bank inte någon skyldighet att notera betalningens syfte, eller av betalningen föranledda tids- eller andra specialkrav, såvida inte annat följer av lagstiftning.

6. MEDLEN SOM BEHÖVS FÖR ATT UTFÖRA BETALNINGSUPPDRAG

Betalaren ansvarar för att betalarens bank har mottagit de medel inklusive serviceavgifter som behövs för förmedling av betalningen.

Om betalningen debiterar ett konto, är betalaren skyldig att se till att det på kontot som debiteras finns de medel som behövs för överföringen, inklusive serviceavgifter.

Om betalningens förfallodag är senare än datum då uppdraget ges, skall medlen vara på kontot vid förfallodagens början, om annat inte avtalats.

7. BETALNINGSUPPDRAG SOM INTE UTFÖRS

Betalarens bank är inte skyldig att inleda genomförandet av ett uppdrag eller förmedla en betalning om uppdraget inte uppfyller kriterierna i punkterna 4 och 6.

Om det konto som ska debiteras saknar tillräckliga medel för förmedling av en betalning, användning av kontot av annat skäl är förhindrad eller det finns annan befogad anledning att inte utföra uppdraget, är betalarens bank inte skyldig att förmedla betalningen eller någon del av den. En annan befogad anledning kan exempelvis vara att betalaren, betalningsmottagaren eller betalningsmottagarens bank är föremål för sådana internationella sanktioner som banker som deltar i förmedlingen av betalningen ska ta hänsyn till på grund av lag eller ett avtal eller av något annat skäl.

Betaltjänstanvändarens bank meddelar användaren om att betalningen har förkastats i enlighet med punkt 3.4 i de allmänna kontovillkoren, såvida inte ett sådant meddelande är förbjudet enligt lag.

Banken kan neka en leverantör av betalningsinitieringstjänster tillgång till ett betalkonto om det finns en sådan motiverad orsak till nekandet som hänför sig till att den aktuella leverantören av betalningsinitieringstjänster har använt ett betalkonto på ett obehörigt eller svikligt sätt. Banken meddelar betalaren om nekandet och grunderna för detta på överenskommet sätt, om det inte av säkerhetsskäl är motiverat att låta bli att meddela detta eller det är förbjudet enligt lag.

Betalningsmottagarens bank har rätt att återsända betalningen till betalarens bank om betalningsmottagarens kontoavtal har upphört eller betalningen, betalaren, betalningsmottagaren, betalarens bank är föremål för internationella sanktioner eller användning av kontot av något annat skäl är förhindrad eller betalningsmottagaren i en betalningsanvisning inte har hämtat ut medlen inom den tid som betalaren angett i betalningsanvisningen eller banken inte uppfyller sin utredningsskyldighet om medlens ursprung och syfte.

8. ÅTERKALLANDE ELLER ÄNDRING AV BETALNINGSUPPDRAG

Om betalaren är konsument har betalaren rätt att återkalla ett uppdrag eller att ändra förfallodag eller betalningsbelopp genom att på överenskommet sätt underrätta banken senast på den bankdag som föregår förfallodagen. Återkallandet eller ändringen måste göras senast på bankdagen före förfallodagen under bankens eller tjänstens öppethållningstid senast vid den tidpunkt som banken angett. Om en betalningstransaktion initieras via en leverantör av betalningsinitieringstjänster kan betalaren inte återkalla betalningsuppdraget efter att samtycke till att betalningsuppdraget initieras har getts till leverantören av betalningsinitieringstjänster.

Om betalaren inte är konsument har betalaren rätt att återkalla ett uppdrag eller att ändra förfallodag eller betalningsbelopp genom att på överenskommet sätt underrätta banken senast på den bankdag som föregår förfallodagen, såvida inte betalaren och banken har avtalat annat. Återkallandet eller ändringen måste göras senast på bankdagen före förfallodagen under bankens eller tjänstens öppethållningstid senast vid den tidpunkt som banken angett, om inte annat avtalats.

Betalaren har emellertid inte rätt att återkalla eller ändra ett till banken givet betalningsuppdrag efter att banken har inlett genomförandet av betalningsuppdraget, debiterat betalarens konto eller gett kvitto på utförd betalning.

9. TID FÖR GENOMFÖRANDE AV BETALNINGSUPPDRAG

Betalarens bank debiterar betalningen från betalarens konto på den förfallodag som angetts i uppdraget.

Om den betalning som ett uppdrag gäller inte har kunnat debiteras på angiven förfallodag på grund av avsaknad av medel, kan betalarens bank debitera betalningen från betalarens konto inom 3 bankdagar efter den förfallodag som angetts i uppdraget. Då är uppdragets startdag i stället för den förfallodag som användaren angett den bankdag då kontot innehåller tillräckliga medel för debitering av betalningen, dock senast den 3:e bankdagen efter förfallodagen. Betalaren ansvarar för eventuella påföljder av fördröjningen.

När betalarens och betalningsmottagarens konton är i samma bank eller bankgrupp betalas medlen till det av betalaren i betalningsuppdraget angivna kontot senast följande bankdag efter startdagen.

När betalarens och betalningsmottagarens konton är i olika banker eller bankgrupper betalas medlen till betalningsmottagarens banks konto senast följande bankdag efter startdagen.

Om uppdraget är givet på papper, kan ovan nämnda tider för genomförande förlängas med högst en bankdag.

Betalningsmottagarens bank överför medlen till det konto som betalaren angett i uppdraget omedelbart efter att medlen har betalats till bankens konto och banken har fått den information som behövs för att betala in beloppet på betalningsmottagarens konto eller ställa medlen till betalningsmottagarens förfogande.

Betalningsmottagarens bank har rätt att avbryta genomförandet av ett betalningsuppdrag för att få nödvändiga tilläggsanvisningar eller tilläggsuppgifter.

10. TJÄNSTER SOM GÄLLER KONTANTA PENGAR

10.1. Begränsningar av kontanttjänster

Med S-Bankens betalkort kan du begränsat ta ut och sätta in medel från det konto som är anslutet till kortet i kassorna på en del av S-gruppens verksamhetsställen under deras öppettider.

Större kontantuttag och -insättningar på eget konto eller konto med dispositionsrätt kan dessutom göras på bankens kundtjänstställen som erbjuder kontanttjänster. Öppettiderna för kontanttjänsterna, de serviceställen som erbjuder kontanttjänsterna samt beloppet på kontantuttag och -insättningar

på kontot omfattas dock av begränsningar som tillämpas vid de enskilda kundtjänstställen. Du kan läsa mer om begränsningarna på vår webbplats på www.s-banken.fi.

Om det planerade kontantuttaget är högre än 2 000 euro, ska en begäran om detta göras till kundtjänststället minst två (2) veckor på förhand, för att uttaget ska kunna genomföras.

10.2. Tjänst för transport av kontanter

Banken kan ta emot ett uppdrag om transport av kontanter för räkning och kreditering. Medlen krediteras ett konto på den mottagande banken efter att man har kontrollerat att pengarna är äkta och pengarna har räknats inom en separat avtalad tid.

10.3. Kontantinsättningar på eget konto

Banken kan ta emot kontanter som krediteras betaltjänstanvändarens eget konto i samma bank.

Om kontoinnehavaren är en konsument, krediterar kontoinnehavarens bank kontot omedelbart efter att man har kontrollerat att pengarna är äkta och pengarna har räknats.

Om kontoinnehavaren inte är en konsument, krediterar kontoinnehavarens bank kontot senast följande bankdag efter att man har kontrollerat att pengarna är äkta och pengarna har räknats.

10.4. Kontantbetalningar

Banken tar inte emot uppdrag som gäller förmedling av kontanter. Banken förutsätter att kontanter först sätts in på ett konto som innehas av den som gett betalningsuppdraget i den aktuella banken i enlighet med punkt 10.3., varefter banken genomför gireringen eller betalningsanvisningen. Betalningsuppdraget genomförs efter att man har kontrollerat att pengarna är äkta och pengarna har räknats.

Betalarens bank genomför betalningsuppdraget senast den andra bankdagen efter startdagen.

11. BETALKUVERT

Betalaren kan lämna uppdrag som gäller gireringar till en annan persons konto eller gireringar till andra banker (fakturabetalning) till sin tjänsteleverantör i ett betalkuvert, om banken erbjuder tjänsten i fråga. Betalaren kan även lämna betalkuvert för transport per post.

Ett uppdrag anses vara mottaget senast den sjunde (7) bankdagen efter att betalkuvertet har lämnats för transport per post eller lämnats in på bankens kundtjänstställe.

12. INFORMATION SOM LÄMNAS TILL BETALNINGSMOTTAGARENS BANK OCH BETALNINGSMOTTAGAREN

Betalarens bank har rätt att förmedla de i punkt 4 i dessa villkor uppräknade uppgifterna till betalningsmottagarens bank. Med betalningen förmedlas också de andra uppgifterna som behövs vid förmedlingen av betalningen. Vid gireringar är betalarens namnuppgift som förmedlas namnet på den kontoinnehavare som betalar.

Betalningsmottagarens bank lämnar betalningsmottagaren information om betalningstransaktionen på separat överenskommet sätt. Betalningsmottagarens bank kan vara skyldig att uppge betalarens namn till betalningsmottagaren. Bankens är likväl inte skyldig att till betalningsmottagaren meddela en personkunds identifikationsuppgift, såsom personbeteckning, som lämnats för att identifiera betalaren.

Genom att använda tjänsten ger betaltjänstanvändaren banken sitt uttryckliga samtycke till behandling av personuppgifter som behövs för att genomföra betalningarna.

13. TJÄNSTELEVERANTÖRENS ANSVAR FÖR UTFÖRANDE AV BETALNING OCH ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

Betalarens banks ansvar för genomförandet av en betalning upphör då uppgifterna om betalningen har tillställts betalningsmottagarens bank och medlen som betalningen avser har överförts till betalningsmottagarens banks konto. Om betalningstransaktionens medel inte har betalats till betalningsmottagarens banks konto inom den tid som anges i punkt 9 i dessa villkor, är betalarens bank skyldig att ersätta betalaren de kostnader

som debiterats för transaktionen och den ränta som betalaren blivit tvungen att erlägga eller har gått miste om på grund av bankens dröjsmål eller fel. Till en annan betalare än en konsument är betalarens bank skyldig att för ränta som betalaren erlagt ersätta högst dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Betaljänstanvändaren ska underrätta sin bank om en icke genomförd, felaktigt genomförd eller obehörig betalningstransaktion utan onödigt dröjsmål efter upptäckten.

Om en betalningstransaktion inte har fullbordats eller har utförts felaktigt eller obehörigt av en orsak som beror på banken, ska det belopp som för betalningen debiterats betalarens konto inklusive ränta och kostnader återbetalas till betalaren av betalarens bank utan obefogat dröjsmål.

Betalarens bank har ingen återbetalningsskyldighet om den kan påvisa att betalningsmottagarens bank har tagit emot betalningstransaktionens belopp inom den tid som anges i punkt 9 i dessa villkor. Då ska betalningsmottagarens bank omedelbart överföra betalningstransaktionens belopp till mottagarens betalkonto eller ställa beloppet till mottagarens förfogande.

Om betalningsmottagarens bank inte har betalat medlen till betalningsmottagarens konto inom den tid som anges i punkt 9 i dessa villkor, ska betalningsmottagarens bank ersätta de kostnader som betalningsmottagaren debiterats för transaktionen och den ränta som denne blivit tvungen att erlägga eller har gått miste om på grund av betalningsmottagarens banks dröjsmål eller fel. Till en annan betalningsmottagare än en konsument är betalningsmottagarens bank skyldig att för ränta som betalningsmottagaren erlagt ersätta högst dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Betaljänstanvändaren har inte rätt till återbetalning av medel eller serviceavgifter eller till ränta om en betalning blivit utförd eller felaktigt utförd av någon orsak som beror på betaljänstanvändaren själv. Betaljänstanvändaren har inte heller rätt att få ersättning för att en betalning blivit fördröjd, om betalningen har fördröjts av någon orsak som beror på användaren.

Betalarens bank ansvarar inte för genomförandet av en betalning om betalningen inte har utförts på grund av att betalaren lämnat banken felaktig eller ofullständig information.

Betalarens bank ansvarar inte för mottagarens banks handlande eller solvens.

14. SPÅRNING AV BETALNINGSTRANSAKTION

Om en betalningstransaktion inte har utförts eller har utförts felaktigt, ska banken på betaljänstanvändarens begäran försöka spåra betalningstransaktionen och därefter underrätta användaren om resultaten.

Om betaljänstanvändaren har uppgett felaktigt kontonummer har banken ingen skyldighet att börja spåra en betalningstransaktion. Betalarens bank ska dock genom skäliga åtgärder försöka få tillbaka betalningstransaktionens medel.

15. KORRIGERING MED ANLEDNING AV BANKENS FEL

Banken har rätt att korrigera inmatnings- och räknefel eller andra tekniska felskrivningar som skett vid förmedling av betalningar och som beror på bankens eget misstag eller ett misstag av den bank som skickat betalningen, även om betalningen redan har krediterats betalningsmottagarens konto. Bankens strävar efter att utföra korrigeringen så snart som möjligt, dock alltid inom en rimlig tid från det att felet skett. Bankens meddelar ofördröjligen kontoinnehavaren om felet och korrigeringen. Korrigeringen av felet får inte utan kontoinnehavarens tillstånd medföra en övertrassering av kontoinnehavarens konto.

16. SKADESTÅNDSANSVAR OCH ANSVARSBEGRENSNINGAR

Betaljänstanvändarens bank är skyldig att utöver de i punkt 13 i dessa villkor avsedda räntorna och kostnaderna ersätta användaren endast den direkta skada som orsakats genom att användarens bank vid betalningsförmedling handlat på ett sätt som strider mot betalningstjänstlagen eller dessa villkor. Till sådana direkta skador hör nödvändiga utredningskostnader som användaren haft för utredande av felet eller försummelsen. En betaljänstanvändare har inte rätt till ersättning från banken för direkt skada om inte användaren underrättar banken om felet inom skälig tid från det att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts av användaren.

Betalarens bank den förmedlande banken eller betalningsmottagarens bank ansvarar inte för de indirekta skador som eventuellt åsamkats betalningsmottagaren eller tredje part på grund av felet som uppstått i betalningsförmedlingen eller av oaktsamhet.

Betalarens bank, den förmedlande banken eller betalningsmottagarens bank ansvarar heller inte för skador om betalningen inte förmedlas eller sänds tillbaka eller försenas på grund av att betalningen, betalaren eller betalningsmottagaren eller en sammanslutning som hör till samma koncern som betalaren eller betalningsmottagaren eller där betalaren eller betalningsmottagaren har faktiskt bestämmande inflytande, direkta eller indirekta ägare till betalaren eller betalningsmottagaren, styrelsemedlem eller verkställande direktör eller (efter bankens bästa kännedom) direktör, medarbetare, person med firmateckningsrätt eller någon annan representant för ovanstående parter är föremål för internationella sanktioner.

En betalningsmottagare som lider skada ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Vid underlåtenhet att göra detta svarar användaren själv för skadan i motsvarande mån. Skadestånd på grund av ett förfarande som strider mot lag eller dessa villkor kan jämkas, om skadeståndet är oskäligt med hänsyn till orsaken till överträdelsen, betalningsmottagarens eventuella medverkan till skadan, vederlaget för betalningstjänsten, bankens möjligheter att förebygga och hindra uppkomsten av skadan samt omständigheterna i övrigt.

Betalningsmottagaren ansvarar för alla skador som uppkommer därför att banken inte kan förmedla en betalning på grund av att medel för genomförande av betalningsuppdraget saknas, kontoavtalet har upphört att gälla eller kontoanvändningen är förhindrad samt för skador som betalningsmottagaren orsakat genom lagstridigt eller avtalsstridigt handlande.

17. BETALNINGSFÖRMEDLINGENS UPPHÖRANDE

Bankens skyldighet att förmedla betalningar upphör så snart ett kontoavtal eller annat avtal om tjänster upphör att gälla. När avtalet sägs upp eller hävs är det betalningsmottagarens skyldighet att före utgången av avtalets giltighetstid annullera de betalningsuppdrag vars förfallodag infaller efter avtalets upphörande. Bankens är inte skyldig att meddela enligt punkt 7 att sådana betalningar inte genomförts.

När betalningsförmedlingen grundar sig på ett enstaka betalningsuppdrag kan banken, om inte annat avtalats, avsäga sig uppdraget senast en månad före betalningens förfallodag. Om betalningsmottagaren väsentligen bryter mot dessa villkor eller använder i villkoren avsedda tjänster på ett sätt som strider mot deras syfte eller mot lag eller god sed, har banken rätt att omedelbart upphöra med betalningsförmedlingen.

18. SERVICEAVGIFTER OCH ARVODEN

Betalningen förmedlas till fullt belopp till betalningsmottagaren. Betalningsmottagaren och betalningsmottagarens bank kan komma överens om att betalningsmottagarens banks serviceavgifter och arvoden enligt bankens servicetariff avdras från betalningens belopp. Betalaren och betalningsmottagaren ansvarar för de avgifter och arvoden som deras respektive bank tar ut för genomförande av betalningstransaktioner.

Betalningsmottagaren är skyldig att för betalningsuppdraget betala bankens serviceavgifter och arvoden som uppgetts i servicetariffen eller överenskommit separat. Bankens har rätt att uppbära och debitera betalningsmottagarens konto med serviceavgifterna och arvoden.

Bankens har rätt att ta ut serviceavgifter och arvoden enligt servicetariffen för spårning av en betalningstransaktion och återskaffning av medel, om betalningsmottagaren har uppgett felaktigt kontonummer eller annan motsvarande oriktig uppgift.

Bankens har rätt att ta ut serviceavgifter och arvoden enligt servicetariffen för ogrundad utredning av en betalningstransaktion, om transaktionen visar sig vara helt korrekt genomförd.

Om bankens och betalningsmottagaren har avtalat att betalningsuppdrag kan återkallas senare än den tid som avses i punkt 8 i dessa villkor, har bankens rätt att ta ut serviceavgifter och arvoden enligt servicetariffen för återkallande av betalningsuppdrag.

Banken har rätt att ta ut serviceavgifter och arvoden enligt servicetariffen för meddelande om icke genomfört betalningsuppdrag.

Om betalningsförmedlingen föranleder andra kostnader har betalarens bank rätt att få dem ersatta av betalaren i efterskott.

19. ÄNDRING AV SERVICETARIFFEN OCH VILLKOREN FÖR BETALNINGS FÖRMEDELING

Banken har rätt att ändra sin servicetariff och dessa villkor på det sätt som avtalats i de allmänna kontovillkoren. En ändring av dessa villkor och servicetariffen gäller också de uppdrag som lämnats till banken innan ändringen har trätt i kraft men som banken genomför efter ändringens ikraftträdande.

20. TILLÄMPNING AV DE ALLMÄNNA KOTOVILLKOREN

Till övriga delar ska på dessa villkor tillämpas de allmänna kontovillkoren för konsument, om betaltjänstanvändaren är en konsument, och de allmänna kontovillkoren för företag och organisationer, om användaren inte är en konsument.

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR UTGÅENDE OCH INKOMMANDE UTLANDSGIRERINGAR

1. VILLKORENS TILLÄMPNINGSOMRÅDE

Dessa allmänna villkor tillämpas om inte annat avtalats på

- alla kontoöverföringar i annan valuta än euro oberoende av var betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör befinner sig och
- betalningar i euro i vars genomförande deltar betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör som befinner sig utanför det gemensamma eurobetalningsområdet.

På genomförandet av betalningsuppdrag tillämpas dessutom kontoavtal och eventuellt annat tjänsteavtal.

2. DEFINITIONER

Startdag är den bankdag då betalarens bank börjar genomföra ett betalningsuppdrag.

BIC-kod (Business Identifier Code, ISO 9362) är den internationella kod som identifierar banken. En annan benämning på BIC-koden är SWIFT-kod.

EES-betalning är en kontoöverföring mellan betalningstjänsteleverantörer inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet som överförs i annan EES-valuta än euro.

Med **EES-stater** avses EU-medlemstater samt andra stater som anslutit sig till Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Eurobetalningsområdet (SEPA, Single Euro Payments Area) är det gemensamma betalningsområde som de europeiska bankerna, Europeiska centralbanken och Europeiska kommissionen har upprättat tillsammans.

IBAN (International Bank Account Number, ISO 13616) är kontonumrets internationella form.

Internationella sanktioner är sanktioner, ekonomiska sanktioner, import- eller exportförbud, handelsblockader eller andra begränsande åtgärder som bestäms, förvaltas eller godkänns av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen, USA och Storbritannien eller deras behöriga myndigheter eller organ.

Konsument är en fysisk person som i egenskap av betaltjänstanvändare avtalar om betalningstransaktioner huvudsakligen för annat ändamål än för näringsverksamhet som personen bedriver.

Betalare är den som ger betalningsuppdraget.

Betalarens tjänsteleverantör är den bank eller det betalningsinstitut som tar emot ett betalningsuppdrag och förmedlar det till en förmedlande bank eller till betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

Betalningssystem är systemet för överföring av medel som innehåller standardiserade förfaranden och gemensamma regler för hantering och utredning av betalningstransaktioner och/eller täckningsöverföring.

Betalningsorder är en på betalarens uppdrag baserad oåterkallelig kontoöverföringsorder som betalarens bank förmedlat till den förmedlande banken eller mottagarens bank.

Betalningens förfallodag är den startdag för genomförandet av betalningsuppdraget som betalaren meddelat sin bank.

Betalningsmottagare är den betaltjänstanvändare till vars tillgängliga konto medel överförs.

Betalningsmottagarens serviceleverantör är den bank eller det betalningsinstitut som mottar medlen för betalningsmottagaren och överför dem till betalningsmottagarens konto eller förvarar dem så att betalningsmottagaren har tillgång till dem.

Betaltjänstanvändare är den som på basis av ett avtal med banken kan använda betaltjänsten eller betaltjänsterna i egenskap av betalare eller betalningsmottagare eller i båda egenskaperna.

Betalningstransaktion är en åtgärd varigenom medel överförs, lyfts eller ställs till förfogande.

Betalningsuppdrag är en order som betaltjänstanvändaren ger sin bank att genomföra en transaktion till exempel som kontoöverföring. Genomförandet av betalningsuppdraget innehåller tjänsteleverantörens åtgärder för handläggning av uppdraget och förmedling av betalningen.

Betalningsinitieringstjänst är en tjänst där tjänsteleverantören på begäran av betaltjänstanvändaren initierar ett betalningsuppdrag som gäller ett betalkonto hos en annan tjänsteleverantör.

Annan betalning är ett betalningsuppdrag i vars genomförande deltar betalarens eller mottagarens tjänsteleverantör utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet eller som genomförs i annan valuta än euro eller EES-valuta.

Med **annan valuta** avses en annan valuta än euro eller valuta inom EES-området.

Bankdag är en dag när banken är öppen så att den å sin sida kan utföra betalningstransaktionen. Om inte banken separat meddelat annat, avses med bankdagar i Finland veckodagar från måndag till fredag förutom helgdagar i Finland, självständighetsdagen, jul- och midsommarafton samt dagar som inte annars ska anses som bankdagar.

Bankförbindelse är BIC-kod eller annan bankkod som identifierar betaltjänstanvändarens bank.

Snabborder är en betalningsorder som i betalarens bank hanteras primärt i förhållande till andra betalningar enligt dessa villkor. Betalarens bank ansvarar dock inte för att ilremissan förmedlas till mottagarens bank snabbare än inom den tid som avses i dessa villkor.

Girering är en debitering av betalarens betalkonto på betalarens initiativ för att överföra medel till betalningsmottagarens betalkonto.

Utländsk valuteringsdag är inte dagen när medlen för betalningen finns till betalningsmottagarens förfogande och inte heller referensdagen för ränta. Praxisen med utländsk valuteringsdag varierar i olika länder. Utländsk valuteringsdag vid Andra betalningar är dagen när medlen för betalningen överförs till den förmedlande banken eller mottagarens bank.

Stark autentisering är elektronisk identifiering av en betaltjänstanvändare där identifikationsuppgiftens konfidentialitet skyddas och en sådan metod används som grundar sig på minst två av de tre följande av varandra oberoende alternativen:

- a) någonting som endast betaltjänstanvändaren känner till;
- b) någonting som endast betaltjänstanvändaren har tillgång till;
- c) en egenskap som identifierar betaltjänstanvändaren.

Förmedlande bank är en bank eller annat institut som utöver betalarens tjänsteleverantör och betalningsmottagarens tjänsteleverantör deltar i överföringen av medel på uppdrag av betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

3. BEKRÄFTELSE AV UPPGIFTER OM BETALNINGSMOTTAGARE

Betalningsmottagaren godkänner att banken har rätt, men inte skyldighet, att utan hinder av banksekretessen på begäran överläta information till betalarens bank om huruvida

- betalningsmottagarens konto är ett giltigt konto, till vilket betalningen kan tas emot.
- uppgifterna om innehavaren till betalningsmottagarens konto motsvarar de uppgifter som betalaren känner till.

Det samtycke till överlåtelse av uppgifter om betalningsmottagaren som betalningsmottagaren har gett genom att godkänna dessa villkor tillämpas till den del de ovan nämnda uppgifterna inte lämnas ut till betalaren eller betalarens bank med stöd av lagen.

4. LÄMNANDE AV INFORMATION FÖR BETALNINGSUPPDRAG

Betalaren ger ett betalningsuppdrag genom att lämna banken de uppgifter som behövs för att genomföra betalningen. Betalaren ger sitt medgivande till genomförandet av betalningsuppdraget genom att underteckna uppdragsblanketten eller bekräfta uppdraget med en personlig eller företagsspecifik kod som banken har gett eller på annat med banken överenskommet sätt.

Om betalkontot kan användas via ett datanät kan betalaren initiera en betalningstransaktion även via en leverantör av betalningsinitieringstjänster.

Betalaren ska lämna minst följande uppgifter:

- uppgifter om betalaren
 - betalarens namn
 - någon av följande uppgifter: betalarens adress, födelse- och födelseort, kundnummer som erhållits av betalarens bank, personbeteckning eller företagets eller någon annan sammanslutnings registreringsnummer (vid betalning från konto kan betalarens bank till denna del komplettera betalningsuppgifterna från sitt eget system, varvid betalaren inte behöver lämna dessa uppgifter separat)
 - numret på det konto som debiteras
- uppgifter om betalningsmottagaren
 - betalningsmottagarens namn och adress
 - bankförbindelse (till exempel BIC-kod)
 - kontonummer (till exempel i IBAN-format)
- betalningens valutaslag
- betalningens belopp samt förfallodag om man använder ett bankförbindelseprogram
- betalningssätt (till exempel girering/betalningsorder/ilremissa)
- uppgift om vem som svarar för betalningens kostnader
- övriga uppgifter som banken behöver för att kunna förmedla betalningen.

Dessutom kan betalarens bank erbjuda betalaren möjlighet att lämna en identifieringsuppgift till betalningsmottagaren om betalningen (ett referensnummer eller meddelande) eller förutsätta att en sådan identifieringsuppgift lämnas.

Betalaren ska på uppmaning styrka sin identitet samt redogöra för medlens ursprung och syfte. Banken har rätt att kontrollera uppgifterna om betalaren.

Banken kan jämföra betalningsuppgifter enligt förordningar, meddelanden och bestämmelser om internationella sanktioner och kräva att betaltjänstanvändaren lämnar ytterligare uppgifter om betalningar. Banker och betalningssystem som handlägger betalningen kan med stöd av etableringslandets lagstiftning eller ingångna avtal vara skyldiga att lämna uppgifter om betalaren till myndigheter i olika länder.

Betalaren ansvarar för att informationen i ett uppdrag är korrekt. Betalarens bank är inte skyldig att korrigera eller komplettera uppdraget såvida inte annat avtalats. Om banken dock vid mottagningen av ett uppdrag upptäcker ett fel i uppdraget, ska den i mån av möjlighet underrätta betalaren om felet.

En EES-betalning förmedlas till betalningsmottagaren enbart utgående från kontonummer och bankförbindelse, oavsett om betalaren därutöver lämnat andra uppgifter för betalningstransaktionens genomförande.

Banken har rätt att förmedla betalningen på basis av kontonumrets nationella del. Betalningsmottagaren kan styra medlen till önskat konto genom särskild överenskommelse med sin bank.

Om betalaren inte uppgett förmedlingssätt för betalningen har betalarens bank rätt att välja förmedlingssättet eller agera enligt punkt 7.

Banken använder stark autentisering om betalaren:

- 1) använder sitt betalkonto via ett datanät;
- 2) initierar en elektronisk betalningstransaktion;
- 3) via en distanskanal genomför en åtgärd som kan vara förknippad med en risk för missbruk.

Banken kan avvika från stark autentisering om så fastställs i kommissionens tekniska standarder för tillsyn som har getts med stöd av artikel 98 i direktivet om betaltjänster.

5. MOTTAGANDE AV BETALNINGSUPPDRAG OCH INLEDANDE AV GENOMFÖRANDET

Ett betalningsuppdrag anses vara givet när det mottagits av betalarens bank på sätt som banken godkänner. Startdag för betalningsuppdrag som mottagits annan dag än bankdag är följande bankdag. Om genomförandet av ett betalningsuppdrag förutsätter mer information av betalaren, anses betalningsuppdraget ha mottagits när betalarens bank har mottagit de begärda uppgifterna. En förutsättning i andra betalningar är dessutom att startdagen är en bankdag i alla stater där de i betalningsförmedlingen deltagande bankerna befinner sig. Betalaren kan inte fastställa startdagen för betalningsuppdraget på en framtida förfallodag om betalaren inte ger uppdraget via ett bankförbindelseprogram för företag.

Om genomförandet av betalningsuppdraget förutsätter valutatransaktion anses uppdraget mottaget först efter att de nödvändiga valutatransaktionerna gjorts. Betalaren är skyldig att ersätta banken för kostnaderna för valutatransaktion eller annullering av den om betalaren återkallar uppdraget efter att banken börjat genomföra valutatransaktionen.

Banken är emellertid inte skyldig att genomföra betalningsuppdraget om banken inte för betalningens valuta noterat en sådan kurs som banken använder i betalningsförmedlingen. Banken kan låta bli att förmedla betalningen även av annan motiverad orsak som hänför sig till valutan.

Fastställandet av betalningens startdag meddelas på S-Bankens webbplats.

Betalaren som använder bankförbindelseprogrammet och betalarens bank kan separat avtala om att genomförandet av ett betalningsuppdrag inleds på en viss förfallodag som betalaren anger och som infaller senare än de nämnda dagarna. Om den av betaltjänstanvändaren angivna förfallodagen inte är bankdag, är startdagen följande bankdag. Om betaltjänstanvändaren i betalningsuppdraget har angett en förfallodag som är tidigare än startdagen, genomför användarens bank betalningsuppdraget utan att beakta förfallodagen, såvida inte betaltjänstanvändaren och banken avtalat annat.

Vid förmedlingen av en betalning är betalarens bank, den förmedlande banken eller betalningsmottagarens bank inte skyldig att beakta betalningens ändamål eller av betalningen föranledda tidskrav eller andra specialkrav, såvida inte annat följer av lagstiftning.

6. MEDEL SOM BEHOVS FÖR ATT UTFÖRA BETALNINGSUPPDRAG

Betalaren ansvarar för att betalarens bank har fått de medel som motsvarar betalningsuppdraget jämte serviceavgift för att förmedla betalningen.

Betalaren är skyldig att se till att det konto som ska debiteras vid debiteringstidpunkten innehåller behövliga medel för betalningen och serviceavgiften samt för kostnaderna som orsakas av nödvändiga valutatransaktioner.

7. BETALNINGSUPPDRAG SOM LÄMNAS UTFÖRDA

Betalarens bank är inte skyldig att inleda genomförandet av ett uppdrag eller förmedla en betalning om uppdraget inte uppfyller kriterierna i punkterna 4 och 6.

Om det konto som ska debiteras saknar tillräckliga medel för förmedling av en betalning, användning av kontot av annat skäl är förhindrad eller det finns annan befogad anledning att inte utföra uppdraget, är betalarens bank inte skyldig att förmedla betalningen eller någon del av den. En annan befogad anledning kan exempelvis vara att betalaren, betalningsmottagaren eller betalningsmottagarens bank är föremål för sådana internationella sanktioner som banker som deltar i förmedlingen av betalningen ska ta hänsyn till på grund av lag eller ett avtal eller av något annat skäl.

Betaltjänstanvändarens bank meddelar användarna om att betalningen förkastats i enlighet med punkt 3.4 i de allmänna kontovillkoren, såvida inte ett sådant meddelande är förbjudet enligt lag.

Banken kan neka en leverantör av betalningsinitieringstjänster tillgång till ett betalkonto om det finns en sådan motiverad orsak till nekandet som hänför sig till att den aktuella leverantören av betalningsinitieringstjänster har använt ett betalkonto på ett obehörigt eller svikligt sätt. Banken meddelar betalaren om nekandet och grunderna för detta på överenskommen sätt, om det inte av säkerhetsskäl är motiverat att låta bli att meddela detta eller det är förbjudet enligt lag.

Betalningsmottagarens bank har rätt att återsända betalningen till betalarens bank om betalningsmottagarens kontoavtal har upphört eller betalningen, betalaren, betalningsmottagaren, betalningsmottagarens bank eller den förmedlande banken är föremål för internationella sanktioner eller användning av kontot av något annat skäl är förhindrad eller banken inte uppfyller sin utredningsskyldighet om medlens ursprung och syfte.

8. ÅTERKALLANDE AV BETALNINGSUPPDRAG

Betalaren har inte rätt att återkalla ett betalningsuppdrag som denne gett banken efter att betalarens bank har mottagit betalningsuppdraget.

En kund som använder satsöverföringstjänsten kan dock återkalla betalningsuppdraget genom att underrätta banken per telefon senast på den bankdag som föregår förfallodagen samt genom att bekräfta återkallandet skriftligt under bankens eller tjänstens öppettider inom den tidsfrist som banken meddelat. Betalaren har dock inte rätt att återkalla eller ändra ett till banken givet betalningsuppdrag efter att banken börjat genomföra betalningsuppdraget, debiterat betalarens konto eller gett kvitto på utförd betalning. Om en betalningstransaktion initieras via en leverantör av betalningsinitieringstjänster kan betalaren inte återkalla betalningsuppdraget efter att samtycke till att betalningsuppdraget initieras har getts till leverantören av betalningsinitieringstjänster.

9. TIDTABELL FÖR GENOMFÖRANDE AV BETALNINGSUPPDRAG

Betalarens bank debiterar betalningen från betalarens konto på betalningens startdag. Om betalningsuppdraget givits med ett bankförbindelseprogram för företag, debiterar banken betalningen från betalarens konto på den förfallodag som angetts i uppdraget. Om förfallodagen inte är en bankdag debiteras betalningen den bankdag som närmast följer efter förfallodagen.

Om den betalning som ett uppdrag gäller inte har kunnat debiteras på angiven förfallodag på grund av avsaknad av medel, felaktigt uppdrag eller att användningen av kontot är förhindrad på grund av annan orsak kan betalarens bank debitera betalningen från betalarens konto inom tre (3) bankdagar efter den förfallodag som angetts i uppdraget. Då är uppdragets startdag i stället för den förfallodag som användaren angett den bankdag då kontot innehåller tillräckliga medel för debitering av betalningen, dock senast den tredje (3) bankdagen efter förfallodagen. Betalaren ansvarar för eventuella påföljder av fördröjningen. Om uppdraget inte har kunnat genomföras inom ovan nämnda tid, banken annullerar betalningsuppdraget och meddelar detta till kunden.

Banken har rätt att avbryta genomförandet av ett betalningsuppdrag för att få nödvändiga tilläggsanvisningar eller tilläggsuppgifter.

9.1. EES-betalningar

Utgående betalningar

När betalarens och betalningsmottagarens konton är i samma bank eller bankgrupp betalas medlen till det av betalaren i betalningsuppdraget angivna kontot för betalningsmottagaren senast den fjärde bankdagen efter startdagen.

När betalarens och betalningsmottagarens konton är i olika banker eller bankgrupper betalas medlen till kontot i betalningsmottagarens bank senast den fjärde bankdagen efter startdagen.

Om uppdraget getts i pappersform kan de ovan nämnda tider för genomförande förlängas med högst en bankdag.

Inkommande betalningar

Betalningsmottagarens bank betalar medlen till det konto som betalaren angett i uppdraget omedelbart efter att medlen har betalats till kontot i betalningsmottagarens bank och betalningsmottagarens bank har fått de i punkt 4 avsedda uppgifter som behövs för att betala in beloppet på betalningsmottagarens konto och att de nödvändiga valutatransaktionerna gjorts.

9.2. Andra betalningar

Utgående betalningar

Om betalningsuppdraget inte getts med bankförbindelseprogrammet börjar betalarens bank genomföra betalningsuppdraget senast på följande bankdag efter att banken mottagit uppdraget.

Om betalningsmottagarens bank befinner sig utanför EES överför betalningsmottagarens bank medlen till betalningsmottagaren enligt lagstiftningen i det land där betalningsmottagarens bank befinner sig samt enligt avtalet mellan betalningsmottagaren och dennes bank.

Inkommande betalningar

Betalningsmottagarens bank krediterar betalningar på betalningsmottagarens konto omgående när medlen har betalats in på betalningsmottagarens bankkonto och mottagarens bank har fått den information som behövs för att betala in beloppet, och nödvändiga valutatransaktioner har utförts.

Om en betalning kräver valutaväxling till eller från en annan valuta betalas medlen in på det konto som har uppgetts i uppdraget senast dagen efter den dag som medlen har betalats in på betalningsmottagarens bankkonto och mottagarens bank har fått den information som behövs för att betala beloppet.

10. INFORMATION SOM LÄMNAS TILL BETALNINGSMOTTAGARENS BANK OCH BETALNINGSMOTTAGAREN

Betalarens bank har rätt att förmedla de i punkt 4 i dessa villkor uppräknade uppgifterna till betalningsmottagarens bank. Tillsammans med betalningen förmedlas också övrig information som behövs för betalningsförmedlingen. Vid gireringar är betalarens namnuppgift som förmedlas namnet på den kontoinnehavare som betalar.

Om en bank utanför EES-området deltar i genomförandet av betalningstransaktionen är betalningsmottagarens bank i Finland skyldig att ge betalningsmottagaren endast de uppgifter som förmedlats i betalningstransaktionen.

Betalningsmottagarens bank lämnar betalningsmottagaren information om betalningstransaktionen på separat överenskommet sätt. Banken är inte skyldig att till betalningsmottagaren meddela en personkunds identifikationsuppgift, såsom personbeteckning, som lämnats för att identifiera betalaren.

11. ANSVAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNINGAR SOM GÄLLER TJÄNSTE-LEVERANTÖRENS GENOMFÖRANDE AV BETALNINGSUPPDRAG

Banken är inte skyldig att genomföra betalningsuppdraget om banken inte för betalningsuppdragets valuta noterar en sådan kurs som banken använder i betalningsförmedlingen.

11.1. EES-betalningar

Betalarens banks ansvar för genomförandet av en betalning upphör när den information som gäller betalningen har sänts till betalningsmottagarens bank och betalningens belopp överförs till kontot i betalningsmottagarens bank. Om betalningstransaktionens medel inte har betalats till kontot i betalningsmottagarens bank inom den tid som anges i punkt 9.1 i dessa villkor, är betalarens bank skyldig att ersätta betalaren utgifterna som debiterats för betalningstransaktionen och räntan som betalaren blivit tvungen att erlägga eller som denne inte fått på grund av bankens dröjsmål eller fel. Om betalaren inte är konsument är betalarens bank skyldig att som ersättning till betalaren betala högst den dröjsmålsränta som avses i 4 § 1 mom. i räntelagen.

Betaljänstanvändaren ska underrätta sin bank om en icke genomförd eller en felaktigt genomförd eller en obehörig betalningstransaktion utan onödigt dröjsmål efter upptäckten. Om betaltjänstanvändaren är konsument ska han i vilket fall som helst göra anmälan senast inom 13 månader efter att betalningstransaktionen genomfördes, beloppet debiterades hans konto eller beloppet krediterades hans konto. Tidsfristen börjar inte löpa om betaltjänstanvändarens bank inte på ett överenskommet sätt lämnat användaren information om betalningstransaktionen. Om betaltjänstanvändaren inte är konsument ska anmälan om ovan nämnt eller annat fel göras inom tre (3) månader.

Om en betalningstransaktion har blivit helt utförd eller felaktigt eller obehörigt utförd av orsak som beror på banken, ska betalarens bank utan onödigt dröjsmål till betalaren återbetala det från betalarens konto debiterade beloppet.

Om betalningstransaktionens medel inte har betalats till kontot i betalningsmottagarens bank inom den tid som anges i punkt 9.1 i dessa villkor, är betalarens bank skyldig att ersätta betalaren i första hand för ränta och utgifter som betalaren blivit tvungen att erlägga på grund av dröjsmålet eller felet.

Om betaltjänstanvändaren inte är konsument och betalningstransaktionen genomförts felaktigt av orsak som beror på banken ersätter banken räntan som betalaren varit tvungen att erlägga på grund av dröjsmålet. Banken återbetalar härvid inte kostnaderna som banken för betalningstransaktionen debiterat från betaltjänstanvändaren.

Betalarens bank har ingen återbetalningsskyldighet om den kan påvisa att betalningsmottagarens bank har tagit emot betalningstransaktionens belopp inom den tid som anges i punkt 9.1 i dessa villkor. Då ska betalningsmottagarens bank omedelbart överföra betalningstransaktionens belopp till betalningsmottagarens betalkonto eller ställa beloppet till hans förfogande.

Om betalningsmottagarens bank inte betalat medlen till betalningsmottagarens konto inom den tid som anges i punkt 9.1 i dessa

villkor, är betalningsmottagarens bank dessutom skyldig att ersätta utgifterna som för betalningstransaktionen debiterats från betalningsmottagaren och räntan som betalningsmottagaren blivit tvungen att erlägga eller som denne förlorat på grund av dröjsmål eller fel som beror på betalningsmottagarens bank. Om betalningsmottagaren inte är konsument är betalningsmottagarens bank skyldig att som ersättning för räntan som betalningsmottagaren erlagt betala högst den dröjsmålsränta som avses i 4 § 1 mom. i räntelagen.

Betalningstjänst användaren har inte rätt till återbetalning av medel eller serviceavgifter eller till ränta om en betalning blivit utförd eller felaktigt utförd av orsak som beror på användaren. Betalningstjänst användaren har inte heller rätt att få ersättning för att en betalning blivit fördröjd om dröjsmålet beror på användaren.

Betalarens bank ansvarar inte för genomförandet av en betalning om betalningen inte har utförts på grund av att betalaren lämnat banken felaktiga eller ofullständiga uppgifter.

Betalarens bank ansvarar inte för handlande eller betalningsförmåga av betalningsmottagarens bank.

11.2. Andra betalningar

En bank som deltar i genomförandet av betalningsuppdraget ansvarar inte för handlande eller betalningsförmåga av andra parter som deltar i genomförandet av uppdraget.

Betalningstjänst användaren har inte rätt till återbetalning av medel eller serviceavgifter eller till ränta om en betalning blivit utförd eller felaktigt utförd av orsak som beror på användaren. Betalningstjänst användaren har inte heller rätt att få ersättning för att en betalning blivit fördröjd om dröjsmålet beror på användaren.

Betalningstjänst användaren ska underrätta sin bank om en obehörig, icke genomförd eller felaktigt genomförd betalningstransaktion utan onödigt dröjsmål efter upptäckten. Betalningstjänst användaren ska i vilket fall som helst göra anmälan senast inom tre (3) månader efter att betalningstransaktionen genomfördes, beloppet debiterades hans konto eller beloppet krediterades hans konto.

Om en betalningstransaktion har blivit helt utförd eller felaktigt eller obehörigt utförd av orsak som beror på banken, ska betalarens bank utan onödigt dröjsmål till betalaren återbetala det från betalarens konto debiterade beloppet. Om betalningstransaktionen genomförts felaktigt av orsak som beror på banken ersätter banken räntan som betalaren varit tvungen att erlägga på grund av dröjsmålet. Bankens återbetalar härvid inte kostnaderna som banken för betalningstransaktionen debiterat från betalningstjänst användaren.

Utgående betalningar

Betalarens bank ansvarar för att betalningsuppdraget skickas inom tidsfristen som avses i punkt 9.2 och att betalningsuppdraget enligt uppdraget som betalarens bank fått ställts till förfogande för den förmedlande banken som banken eller betalningstjänst användaren valt.

Betalarens bank ansvarar inte för genomförandet av betalningen efter att informationen som gäller betalningen och täckningen överförts till den förmedlande banken.

Inkommande betalningar

Betalningsmottagarens bank ansvarar för att medlen överförs till betalningsmottagarens konto enligt punkt 9.2. Betalningsmottagarens bank ansvarar inte för att betalningen inte genomförs av orsaker som beror på betalaren, betalarens bank, den förmedlande banken eller betalningsmottagaren.

12. SPÅRNING AV BETALNINGSTRANSAKTION

12.1. Betalningstjänst användaren är konsument

Om en betalningstransaktion inte har genomförts eller om den har genomförts felaktigt, ska banken på betalningstjänst användarens begäran genast försöka spåra betalningstransaktionen och därefter underrätta användaren om resultaten.

Om betalningstjänst användaren har uppgett felaktigt kontonummer har banken ingen skyldighet att börja spåra en betalningstransaktion. Betalarens bank ska dock genom skäliga åtgärder försöka få tillbaka betalningstransaktionens medel.

12.2. Betalningstjänst användaren är inte konsument

Om en betalningstransaktion inte har genomförts eller om den har genomförts felaktigt av orsak som beror på banken, ska banken på betalningstjänst användarens begäran genast försöka spåra betalningstransaktionen och därefter underrätta användaren om resultaten. För övrigt är banken inte skyldig att spåra betalningstransaktionen.

13. KORRIGERING MED ANLEDNING AV BANKENS MISSTAG

Banken har rätt att korrigera inmatnings- och räknefel eller andra tekniska felskrivningar som skett vid förmedling av betalningar och som beror på bankens misstag, även om betalningen redan har krediterats betalningsmottagarens konto. Bankens försöker få felet korrigerat så snart som möjligt efter upptäckten men dock alltid inom rimlig tid efter att felet skett. Bankens underrättar kontohavaren om felet och korrigeringen utan dröjsmål. Korrigeringen av ett fel får inte utan kontohavarens samtycke medföra att kontot övertrasseras.

14. SKADESTÅNDSANSVAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

Betalningstjänst användarens bank är skyldig att ersätta användaren endast den direkta skada som orsakats genom att användarens bank vid betalningsförmedling handlat på ett sätt som strider mot betalningstjänstlagen eller de här villkoren. Till sådana direkta skador hör nödvändiga utredningskostnader som användaren haft för utredning av felet eller försummelsen.

Betalningstjänst användaren har inte rätt till ersättning från banken för direkt skada, såvida användaren inte underrättar banken om felet inom skälig tid från det att användaren upptäcker eller borde ha upptäckt felet. Om det är fråga om en EES-betalning är banken skyldig att, utöver direkta skador, ersätta räntor och kostnader enligt avsnitt 11.1 i dessa villkor. Betalningstjänst användaren ansvarar för alla skador som uppkommer därför att banken inte kan förmedla en betalning på grund av att medel för genomföring av betalningsuppdraget saknas, kontoavtalet har upphört att gälla eller kontoanvändningen är förhindrad samt för skador som betalningstjänst användaren orsakat genom lagstridiga eller avtalsstridiga handlingar.

Betalarens bank, den förmedlande banken eller betalningsmottagarens bank ansvarar inte för eventuella indirekta skador som orsakats betalningstjänst användaren eller tredje part till följd av fel eller försummelse som skett vid betalningsförmedling.

Betalarens bank, den förmedlande banken eller betalningsmottagarens bank ansvarar heller inte för skador om betalningen inte förmedlas eller sänds tillbaka eller försenas på grund av att betalningen, betalaren eller betalningsmottagaren eller en sammanslutning som hör till samma koncern som betalaren eller betalningsmottagaren eller där betalaren eller betalningsmottagaren har faktiskt bestämmande inflytande, direkta eller indirekta ägare till betalaren eller betalningsmottagaren, styrelsemedlem eller verkställande direktör eller (efter bankens bästa kännedom) direktör, medarbetare, person med firmateckningsrätt eller någon annan representant för ovanstående parter är föremål för internationella sanktioner

Betalningstjänst användaren ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Om betalningstjänst användaren försummar detta, ansvarar den själv för en motsvarande del av förlusten. Skadestånd som banken blivit skyldig att betala på grund av ett förfarande som strider mot lagen eller det här avtalet kan jämkas, om skadeståndet är oskäligt med hänsyn till orsaken till överträdelsen, betalningstjänst användarens eventuella medverkan till skadan, vederlaget för betalningstjänsten, bankens möjligheter att förutse och hindra uppkomsten av skadan samt omständigheterna i övrigt.

När betalningstjänst användaren inte är konsument ansvarar betalarens bank, den förmedlande banken eller betalningsmottagarens bank under i inga förhållanden för eventuella indirekta skador som orsakats betalaren, betalningsmottagaren eller tredje part till följd av fel som skett vid betalningsförmedling. Även en skada som orsakats av begränsning av skada betraktas som medelbar skada.

Om betalningstjänst användaren som inte är konsument bestrider att denne har gett sitt godkännande för att genomföra betalningstransaktionen ska denne kunna visa att godkännandet inte har getts. Om betalningstjänst användaren hävdar att betalningstransaktionen har genomförts på fel sätt ska denne kunna visa det inträffade felet.

Även de andra parterna som deltar i genomförandet av betalningsuppdraget har rätt att åberopa ansvarsbegränsningarna enligt dessa villkor.

15. UPPHÖRANDE AV BETALNINGSFÖRMEDELING

Bankens skyldighet att förmedla betalningar upphör när ett kontoavtal eller annat tjänsteavtal upphör att gälla. När avtalet sägs upp eller hävs är det betalningstjänst användarens skyldighet att före utgången av avtalets giltighetstid

annullera de betalningsuppdrag där startdagen eller den anmälda förfallodagen infaller efter avtalets upphörande. Om att sådana betalningar inte genomförts är banken inte skyldig att meddela enligt punkt 7.

Om en betaltjänstanvändare väsentligen bryter mot dessa villkor eller använder i villkoren avsedda tjänster på ett sätt som strider mot deras användningsändamål eller mot lag eller god sed, har banken rätt att omedelbart upphöra med betalningsförmedlingen.

16. AVGIFTER OCH ARVODEN

Betaltjänstanvändaren är skyldig att för betalningsuppdraget betala banken de serviceavgifter och arvoden som uppgetts i prislistan eller överenskommit separat. Banken har rätt att ta ut och debitera serviceavgifterna och arvoden från betaltjänstanvändarens konto.

Betalaren är skyldig att ersätta banken för kostnaderna som nödvändiga valutatransaktioner orsakat.

Banken har rätt att ta ut serviceavgifter och arvoden enligt prislistan för spårning av betalningstransaktion och återskaffning av medel, om betaltjänstanvändaren har uppgett felaktigt kontonummer eller annan motsvarande oriktig uppgift. Banken har dock alltid rätt att från betaltjänstanvändaren debitera de kostnader som banken till följd av spårningen måste betala till betalarens eller betalningsmottagarens serviceleverantör som deltagit i genomförandet av betalningstransaktionen och som finns utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Om betaltjänstanvändaren inte är konsument har banken dessutom alltid rätt att för utredning av betalning och återanskaffning av medel debitera avgifter och arvoden enligt sin prislista.

Banken har rätt att ta ut serviceavgifter och arvoden enligt prislistan för ogrundad utredning av en betalningstransaktion, om betalningstransaktionen visar sig vara helt korrekt genomförd. Banken har dessutom rätt att från betaltjänstanvändaren debitera de kostnader som banken till följd av utredningen måste betala till en annan av betalarens eller betalningsmottagarens serviceleverantörer som deltar i genomförandet av betalningstransaktionen.

Om banken och betaltjänstanvändaren har avtalat att betalningsuppdrag kan återkallas senare än den tid som avses i punkt 8 i dessa villkor, har banken rätt att ta ut serviceavgifter och arvoden enligt prislistan för återkallande av betalningsuppdrag. Om betaltjänstanvändaren inte är konsument har banken rätt att även i andra situationer debitera avgifter och arvoden enligt sin prislista för återkallande av betalningsuppdrag.

Banken har rätt att ta ut avgifter och arvoden enligt prislistan för meddelandet om att betalningen har avisats.

Om förmedlingen av betalningen orsakar andra kostnader har betalarens bank i efterskott rätt att från betalaren få ersättning för kostnaderna.

16.1. EES-betalningar

En EES-betalning förmedlas till betalningsmottagaren till fullt belopp. Betalningsmottagaren och betalningsmottagarens bank kan komma överens om att avgifter och arvoden av betalningsmottagarens bank avdras från betalningens belopp. Från beloppet för en inkommande betalning avdras S-Banken avgifter och arvoden enligt sin gällande prislista.

Betalaren och betalningsmottagaren svarar vardera för de serviceavgifter och arvoden som deras bank tar ut för genomförandet av en betalningstransaktion.

16.2. Betalningar i annan valuta inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

Betalaren och betalningsmottagaren ansvarar vardera för de avgifter och arvoden som deras bank tar ut för genomförandet av en betalningstransaktion. En betalning förmedlas till betalningsmottagaren till fullt belopp. Betalningsmottagaren och betalningsmottagarens bank kan avtala om att det från betalningsbeloppet görs avdrag för de avgifter och arvoden som betalningsmottagarens bank tar ut. Från beloppet av en inkommande betalning gör S-Banken avdrag för avgifter och arvoden enligt sin gällande servicetariff.

16.3. Betalningar där betalarens eller betalningsmottagarens bank finns i ett land utanför EES

Betalaren och betalningsmottagaren kan komma överens om serviceavgifter och arvoden för genomförande av betalningstransaktioner.

Betalaren kan i betalningsuppdraget meddela att denne och betalningsmottagaren har kommit överens om att alla tjänsteleverantörer som deltar i genomförandet

av betalningstransaktionen kan dra av sina kostnader och arvoden från det belopp som krediteras betalningsmottagaren.

Betalaren kan även meddela banken att denne betalar alla kostnader för genomförande av betalning.

Banken ansvarar inte för om mottagarens bank eller den förmedlande banken utanför EES inte iakttar det debiteringssätt för arvoden som kunden har valt.

På de delar av en betalningstransaktion som genomförs utanför EES kan även andra kostnader tillkomma.

17. VALUTAKURSPRAXIS

Den kurs som använts för att genomföra betalningsuppdraget är den valutakurs som banken uppgett vid behandlingstidpunkten, om inte annat avtalats. Ändringar i valutakursen tillämpas genast utan förhandsmeddelande. Banken ser till att de valutakurser och uppgifter om kurspraxis som används vid betalningar och betalningsförmedling finns tillgängliga på sina kundtjänstställen eller elektroniskt för betaltjänstanvändaren.

Banken meddelar betalaren om den använda valutakursen skriftligen eller elektroniskt efter att betalningstransaktionen har genomförts i enlighet med punkt 3.2 i de allmänna kontovillkoren.

En EES-betalning eller annan betalning som återbetalas till betalaren krediteras betalarens konto enligt köpkursen vid tidpunkten för återbetalningen om inte annat har avtalats. Betalarens bank är dock inte skyldig att använda en bättre kurs än kursen som användes på startdagen för genomförandet av uppdraget.

18. ÄNDRING AV SERVICETARIFFEN OCH VILLKOREN FÖR BETALNINGSFÖRMEDLING

Banken har rätt att ändra sin servicetariff och dessa villkor på det sätt som avtalats i de allmänna kontovillkoren. En ändring av dessa villkor och servicetariffen gäller också de uppdrag som lämnats till banken innan men som genomförs efter att ändringen har trätt i kraft.

19. TILLÄMPNING AV DE ALLMÄNNA KOTOVILLKOREN

Till övriga delar ska på dessa villkor tillämpas de allmänna kontovillkoren för konsument, om betaltjänstanvändaren är en konsument, och de allmänna kontovillkoren för företag och organisationer, om användaren inte är en konsument.

VILLKOR OCH BEHANDLINGSTIDER FÖR UTLANDSGIRERINGAR

En utlandsgirering är en betalningstransaktion i någon annan valuta än euro eller en betalningstransaktion i euro där betalarens eller mottagarens bank ligger utanför SEPA-området.

Information om de valutor och deras kurser som används vid utlandsgireringar finns i webbanken under punkten Valutakurser.

Behandlingstider för utgående utlandsgireringar

Utlandsgireringar i annan valuta än euro som bekräftas före klockan 15.30 på en bankdag behandlas under innevarande dag. Utlandsgireringar i euro som bekräftas före klockan 16.00 på en bankdag behandlas under innevarande dag. Betalningar som bekräftas efter dessa klockslag behandlas nästa bankdag.

Utlandsgireringar i annan valuta än euro som bekräftas före klockan 13.00 och utlandsgireringar i euro som bekräftas före klockan 13.30 på nyårsafton och skärtorsdag behandlas under innevarande dag.

Behandlingstider för inkommande utlandsgireringar

Utlandsgireringar i annan valuta än euro som inkommer för innevarande valuteringsdag före klockan 15.30 på en bankdag behandlas under innevarande dag. Utlandsgireringar i euro som inkommer för innevarande valuteringsdag före klockan 16.00 på en bankdag behandlas under innevarande dag. Betalningar som inkommer efter dessa klockslag behandlas nästa bankdag.

Utlandsgireringar i annan valuta än euro som inkommer före klockan 13.00 och utlandsgireringar i euro som inkommer före klockan 13.30 på nyårsafton och skärtorsdag behandlas under innevarande dag.

Uppföljning av betalning

Betalningar som ännu inte behandlats av banken förs in på förteckningen. Betalningar som förfaller och en täckningsreservering för betalningsbeloppet görs på kontot. När betalningen har behandlats av banken försvinner täckningsreserveringen och en kontotransaktion skapas.