

1. DIREKT BETALTJÄNST

Dessa är S-Bankens allmänna villkor för direktbetalningstjänsten. Direktbetalningstjänsten är en tjänst där fakturautställaren skickar fakturans uppgifter till S-Banken elektroniskt. Efter att vi fått fakturans uppgifter, skapar vi utifrån dem ett gireringsuppdrag och gör gireringen automatiskt på fakturans förfallodag.

Fakturautställaren skickar den ursprungliga fakturan till betalaren på det sätt som fakturautställaren kommit överens om med betalaren. Vi skickar ingen kopia av fakturan till betalaren. Direktbetalningstjänsten är avsedd för personer som inte använder webbanken.

2. DEFINITIONER

Fakturautställare avser det företag som skickar fakturan.

Betalare avser den kund vars faktura betalas via direktbetalningstjänsten.

Elektronisk fakturakopia avser fakturans uppgifter med hjälp av vilka vi skapar ett gireringsuppdrag.

3. TJÄNSTENS IBRUKTAGANDE OCH INNEHÅLL

Som betalare kan du ta tjänsten i bruk genom att ge oss ett direktbetalningsuppdrag. Vi förmedlar ett meddelande till fakturautställaren om att vi tagit emot ett direktbetalningsuppdrag med de uppgifter du lämnat. Ett direktbetalningsuppdrag ges alltid för en viss fakturautställare och en viss faktureringsgrund. Via direktbetalningstjänsten kan du endast betala fakturor från sådana fakturautställare som har meddelat oss att de använder direktbetalningstjänsten.

Efter att vi skapat ett gireringsuppdrag med en bestämd förfallodag från ditt konto utifrån uppgifterna på den elektroniska fakturakopian som fakturautställaren skickat, skapar vi också ett uppdrag som gäller tills vidare utifrån uppgifterna i direktbetalningsuppdraget. Efter att vi tagit emot den elektroniska fakturakopian kontrollerar vi att den motsvarar det direktbetalningsuppdrag du gett. På gireringen (inom SEPA-området) tillämpas Allmänna villkor för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet (Allmänna villkor för betalningsförmedling).

4. ÄNDRING AV GIRERINGSUPPDRAG

När ett gireringsuppdrag skapats utifrån direktbetalningsuppdraget, kan du som betalare ändra gireringens förfallodag och belopp eller återkalla gireringsuppdraget. Övriga uppgifter i uppdraget kan inte ändras. Vi ska informeras om ändringen eller återkallelsen senast klockan 11.00 på den bankdag som föregår förfallodagen.

Vi kan också återkalla gireringsuppdraget om fakturautställaren har begärt återkallelse av uppdraget. Vi informerar inte betalaren om att gireringsuppdraget har återkallats.

5. EVENTUELLA ANMÄRKNINGAR

Som betalare ska du lämna anmärkningar om fakturans innehåll direkt till fakturautställaren.

6. GIRERINGSUPPDRAG SOM INTE UTFÖRS OCH ELEKTRONISK FAKTURAKOPIA

Vi kan inte genomföra gireringen på förfallodagen, om inte fakturautställaren har skickat en elektronisk fakturakopia till oss senast tre bankdagar före fakturans förfallodag. Om fakturautställaren inte skickar den elektroniska fakturakopian, skapar vi inget gireringsuppdrag.

7. UTLÄMNANDE AV UPPGIFTER

Som betalare godkänner du att vi har rätt att lämna ut dina kontaktuppgifter till fakturautställarens bank och fakturautställaren utan hinder av banksekretessen eller motsvarande tystnadsplikt.

8. TJÄNSTENS AVBROTT, UPPHÖRANDE OCH AVSLUTANDE

Vi har rätt att avbryta tillhandahållandet av tjänsten på grund av missbruk, äventyrande av dataskyddet, teknisk störning, underhålls- eller modifieringsarbeten eller av någon annan motsvarande orsak. Dessutom har vi rätt att säga upp uppdraget så att det upphör två (2) månader efter att vi meddelat om uppsägning, ifall du som betalare har tillgång till webbanken vilket möjliggör användning av e-faktura. Vi informerar fakturautställaren om att uppdraget har upphört.

Om du som betalare vill avsluta direktbetalningsuppdraget, ska du meddela oss om detta. I så fall informerar vi fakturautställaren om att uppdraget har upphört.

Om fakturautställaren avslutar tillhandahållandet av direktbetalning som faktureringsätt, meddelar fakturautställaren betalaren om detta. Vi är inte skyldiga att meddela betalaren, om ett direktbetalningsuppdrag upphör på grund av att fakturautställaren avslutar tillhandahållandet av direktbetalning som faktureringsätt.

9. LAGRING AV ELEKTRONISK FAKTURAKOPIA

Vi är inte skyldiga att lagra en elektronisk fakturakopia efter att lagringen inte längre är nödvändig för att behandla gireringsuppdraget.

10. ERSÄTTNINGSANSVAR FÖR BETALARENS BANK

Om ett gireringsuppdrag inte skapats eller om det har skapats felaktigt, har du som betalare rätt att få tillbaka de kostnader som vi tagit ut för betalningstransaktionen. Du har också rätt till ersättning för skäliga utredningskostnader som beror på utredningen av ett fel eller en försummelse. Dessutom har du rätt att få ersättning av oss för ränta som du måste betala eller som du går miste om på grund av en utebliven eller felaktigt genomförd betalningstransaktion.

11. BEGRÄNSNINGAR I ERSÄTTNINGSANSVARET FÖR BETALARENS BANK

Vi ansvarar inte för en skada som orsakats av fakturautställaren, fakturautställarens bank eller tredje part.

Vi ansvarar inte för en sådan skada som beror på att vi varit förhindrade att skapa ett gireringsuppdrag eller på att vi skapat ett gireringsuppdrag med fördröjning till följd av att vår verksamhet försvårats oskäligt på grund av force majeure eller en annan motsvarande omständighet som kan jämföras med force majeure. Force majeure som drabbat oss eller en underleverantör vi anlitar ger oss rätt att avbryta tillhandahållandet av tjänsten.

Vi är skyldiga att ersätta dig som betalare för en indirekt skada endast om skadan beror på oaktamhet från vår sida.

Som en indirekt skada betraktas:

- 1) inkomstbortfall som orsakats dig som betalare på grund av vårt bristfälliga förfarande eller därav föranledda åtgärder,
- 2) en skada som baserar sig på andra avtalsenliga skyldigheter eller
- 3) en annan liknande skada som är svår att förutse.

12. BETALARENS ANMÄLNINGSKYLDIGHET

Som betalare har du inte rätt till återbetalning av betalningstransaktionens belopp eller någon annan kreditering av oss, om du inte anmäler en obefogad, utebliven eller felaktigt genomförd betalningstransaktion till oss utan obefogad dröjsmål efter att du upptäckt den och inom 13 månader efter att betalningstransaktionens belopp har debiterats från ditt betalkonto eller krediterats till ditt betalkonto.

13. TILLÄMPNING AV DE ALLMÄNNA KONTOVILLKOREN

I övrigt tillämpas S-Bankens allmänna kontovillkor på dessa villkor.