ALLMÄNNA VILLKOR FÖR S-BANKENS DIGITALA TJÄNSTER OCH IDENTIFIERINGSVERKTYG

Läs våra villkor noggrant innan du börjar använda tjänsten. På den här sidan hittar du en sammanfattning av de saker som du särskilt bör lägga märke till i villkoren.

ÄNDRA INTERNETKÖPGRÄNSERNA FÖR DINA KONTON PER DYGN EFTER DINA BEHOV

Internetköpgränserna per dygn ökar säkerheten på dina konton genom att de begränsar det totala beloppet av betalningar som görs från kontona under ett dygn. Begränsningen gäller alla kontoöverföringar som du gör i S-mobil och på webbanken samt dina webbetalningar som debiteras från ditt konto. Begränsningen gäller inte överföringar mellan dina egna konton och inte heller dina kortbetalningar. Du kan fastställa en betalningsgräns mellan 1 och 50 000 euro för varje konto och vid behov enkelt ändra gränserna på webbanken.

Läs mer i villkoren i punkt 6.6 Kundens möjlighet att begränsa betalningar i digitala tjänster.

LÄMNA INTE UT DINA WEBBANKSKODER ELLER BEKRÄFTELSEKODER SOM VI SKICKAT PER SMS TILL UTOMSTÅENDE

Webbankskoderna är personliga och får inte lämnas ut till någon annan – inte ens till en familjemedlem, tolk eller personlig assistent. Med dina webbankskoder kan en utomstående logga in i vilken digital tjänst som helst och ingå avtal eller lämna uppdrag som är bindande för dig.

Kom särskilt ihåg att banker eller myndigheter aldrig ber dig uppge dina webbankskoder eller andra användarnamn och koder per telefon, sms eller e-post.

FÖRVARA DINA WEBBANKSKODER OCH DIN TELEFON OMSORGSFULLT

S-Bankens identifieringsverktyg är webbankskoder samt identifiering med S-mobil som du kan ta i bruk i appen S-mobil. Förvara identifieringsverktygens delar (användarkod, lösenord och koder) separat från varandra och försäkra dig regelbundet om att du har dem kvar. När du förvarar dina identifieringsverktyg omsorgsfullt hålls du inte ansvarig, även om de används av utomstående. Logga aldrig in på webbanken och identifiera dig inte i externa tjänster, om du har gått till inloggningssidan via resultaten i en sökmotor, gett en annan person fjärrtillträde till enheten eller om länken till inloggningssidan har skickats till dig per e-post, per sms, på sociala medier eller på något annat elektroniskt sätt.

Läs mer om säker hantering av bankärenden på vår webbplats på: **s-banken.fi/sakerhet**.

Läs mer i villkoren i punkt 8.1 Förvaring av identifieringsverktyg.

ANMÄL GENAST OM WEBBANKSKODERNA ELLER TELEFONEN FÖRKOM MER ELLER MISSBRUKAS

Anmäl genast till spärrtjänsten om något av följande identifieringsverktyg förkommer eller om du misstänker att någon har använt dem utan lov:

- användarkoden till webbanken
- lösenordet till webbanken
- kodtabellen till webbanken
- PIN-koden till S-mobil
- telefonen som innehåller S-mobil och identifiering med S-mobil

Telefonnumret till spärrtjänsten är +358 9 6964 6820 (lna/msa) och tjänsten är öppen dygnet runt. Anteckna numret till spärrtjänsten eller spara det på din telefon.

Läs mer i villkoren i punkt 8.2 Anmälan om att identifieringsverktyg har förkommit.

PERSONUPPGIFTER

Läs mer om behandling av personuppgifter i vårt dataskyddsregister på **s-banken.fi/dataskydd**.

1. TILLÄMPNINGSOMRÅDE

Detta är de allmänna villkoren för S-Bankens digitala tjänster och identifieringsverktyg. Vi tillämpar dessa villkor på användningen av våra digitala tjänster och identifieringsverktyg. Dessutom tillämpar vi dessa villkor på autentisering av privatkunder enligt lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster (nedan autentiseringslagen), när identifieringen sker med våra identifieringsverktyg.

2. DEFINITIONER

Du är **kund**, det vill säga en fysisk person som är avtalspart.

Intressebevakare är din lagstadgade företrädare. Rollen som intressebevakare bygger antingen på lag (minderåriga) eller på domstolens eller förmyndarmyndighetens förordnande (vuxna som en intressebevakare har förordnats för).

Kontoinnehavare är en person till vilken vi är skyldiga att återbetala medlen på kontot och som kan bestämma över kontot och kontomedlen enligt eget gottfinnande, om inte annat anges nedan. Kontoinnehavarna kan vara en eller flera.

Dispositionsrättsinnehavare är en person till vilken kontoinnehavaren kan ge rätt att använda sitt konto i enligt med kontovillkoren och i den omfattning som framgår av fullmakten. Kontot kan ha en eller flera dispositionsrättsinnehavare.

S-Banken-koncernen omfattar S-Banken Abp och dess dotterbolag, bland annat S-Banken Fondbolag Ab.

S-mobil är en mobilapp som är avsedd för S-gruppens ägarkunder och dem som hör till ägarkundshushåll. S-mobil innehåller också S-Banken-koncernens banktjänster för ägarkunder och personer som hör till ägarkundshushåll.

Elektroniska meddelanden är till exempel e-post, sms eller meddelanden på webbanken.

Digitalt format betyder att vi skickar ett meddelande till din webbank samt en påminnelse om att du har ett meddelande som väntar på att läsas på webbanken.

Digitala tjänster innebär bland annat webbanken som används med dator eller en mobil enhet samt appen S-mobil. Även bank- och investeringsfunktionerna i S-mobil är digitala tjänster. Du kan även uträtta ärenden med oss elektroniskt genom våra digitala tjänster.

Ärendehanteringstjänsterna har separata villkor. Ärendehanteringstjänster är bland annat förmedling av betalningar och e-fakturor samt finansierings- och investeringstjänster. En ärendehanteringstjänst kan också tillhandahållas av ett annat bolag som hör till S-Banken-koncernen eller av en tredje part enligt deras egna villkor. Om villkoren för en ärendehanteringstjänst står i strid med dessa villkor, tillämpas i första hand de särskilda villkor som gäller tjänsten, om inte något annat har avtalats senare. Vi och andra som tillhandahåller ärendehanteringstjänster har rätt att göra ändringar i utbudet av tjänster samt i tjänsternas funktion och innehåll.

Med **telefontjänst** avses en tjänst som tillhandahålls via telefonen eller chattjänsten till en kund som har identifierats med S-Bankens identifieringsverktyg.

S-Bankens identifieringsverktyg är
- **webbankskoderna**, som består av en användarkod som specificerar din kundrelation och som vi gett, ett personligt lösenord som du valt och koder som framgår av kodtabellen.
- **identifiering med S-mobil,** som består av en app som laddats ned på din mobila enhet, en personlig kod som du valt och/eller biometrisk identifiering, till exempel avläsning av fingeravtryck eller ansikte. Du kan aktivera identifiering med S-mobil i S-mobil.

Våra identifieringsverktyg är identifieringsverktyg för stark autentisering enligt autentiseringslagen.

Internationella sanktioner är sanktioner, ekonomiska sanktioner, export- eller importförbud, handelsblockader eller motsvarande begränsande åtgärder. Internationella sanktioner fastställs, administreras, godkänns eller verkställs av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen, USA och Storbritannien samt behöriga myndigheter eller organ i dessa.

Tredje part är en annan part än du eller ett bolag som hör till S-Banken-koncernen.

Avtal är en helhet som utgörs av avtalet om digitala tjänster och identifieringsverktyg, dessa villkor och vår servicetariff.

3. IKRAFTTRÄDANDE, ÄNDRING OCH UPPHÖRANDE AV AVTAL

Avtalet träder i kraft när båda parterna och intressebevakaren för den omyndiga kunden har godkänt avtalet. Avtalet gäller tills vidare. Genom att underteckna avtalet bekräftar intressebevakaren att huvudmannen kan förvara och använda sina personliga identifieringsverktyg enligt avtalsvillkoren.

3.1. Ångerrätt vid distansförsäljning

Vid distansförsäljning har du som konsument ångerrätt enligt 6 a kap. i konsumentskyddslagen. Ångerrätten gäller i 14 dygn från det att distansavtalet ingåtts. Om du vill frånträda avtalet om digitala tjänster och identifieringsverktyg ska du meddela oss om detta via ett meddelande på webbanken eller per post.

3.2. Ändring av avtalet, villkoren och servicetariffen

Vi kan ändra detta avtal, dess villkor och servicetariffen genom ett gemensamt avtal.

Vi kan också ändra avtalet genom att meddela dig om detta. Vi meddelar dig om ändring av avtalet, villkoren eller servicetariffen enligt punkt 5.2 i dessa villkor. Ändringen träder i kraft tidigast efter två (2) månader från att meddelandet har skickats.

Avtalet fortsätter med ändrat innehåll om du inte skriftligen meddelar att du motsätter dig förändringen innan den dag då den skulle träda i kraft. Du har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan fram till den dag då ändringarna träder i kraft. Om du motsätter dig ändringarna har du och vi rätt att säga upp detta avtal så att det upphör enligt dessa villkor.

3.3. Avtalets upphörande

Du har rätt att säga upp avtalet för egen del med omedelbar verkan genom att meddela oss om detta i enlighet med punkt 5.4 i dessa villkor. Vi reserverar en skälig tid för stängning av tjänsten.

Vi har rätt att säga upp avtalet så att det upphör två (2) månader efter att vi meddelat om uppsägning. Vi skickar ett meddelande om uppsägning skriftligen till den e-postadress eller postadress som vi har kommit överens om och som du har meddelat till oss eller Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata.

Om den ena avtalsparten (du eller vi) försummar sina skyldigheter enligt detta avtal, har den andra avtalsparten rätt att häva avtalet. Vi har även rätt att häva avtalet, om du inte längre har dispositionsrätt till ett betalkonto på S-Banken. Vi skickar meddelande om hävning skriftligen till den e-postadress eller postadress som vi har kommit överens om och som du har meddelat till oss eller Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata.

Om din ägarkundsrelation upphör eller om du inte längre hör till ett ägarkundshushåll, kan du inte längre använda S-mobil. På webbankskoderna tillämpar vi efter detta S-Bankens servicetariff för andra kunder än ägarkunder.

3.4. Överföring av avtalet

Vi har rätt att överföra våra rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till en part som vi anger.

Du saknar rätt att överföra detta avtal till en annan part.

4. AVGIFTER OCH PROVISIONER I ANKNYTNING TILL TJÄNSTERNA

Vi har rätt att ta ut avgifter och provisioner enligt gällande servicetariff.

Vi tar i första hand ut avgifterna och arvodena från ditt konto som anges i avtalet. Om ditt primära konto har avslutats, debiterar vi ett annat konto som du har på S-Banken.

Servicetariffen finns på vår webbplats, på vår webbank och på våra kundtjänstställen. På ägarkunder i S-gruppens handelslag och på medlemmar i ägarkundshushåll tillämpas servicetariffen för handelslagets ägarkunder.

5. KOMMUNIKATION MELLAN BANKEN OCH KUNDEN

5.1. Kundens informationsskyldighet
Du ska meddela oss ditt namn, din personbeteckning, ditt telefonnummer, din e-postadress och din postadress samt ändringar i dessa samt de uppgifter för kundkontroll som vi begär vid respektive tidpunkt. Du bör meddela om ändringar i kontaktuppgifterna, för att våra kontakter ska nå dig och vi vid behov kan skicka dig en begäran om att verifiera en tjänst du använder, ett betalningsuppdrag eller ett meddelande du har skickat.

5.2. Anmälan om ändringar i avtalet, villkoren och servicetariffen
Vi meddelar om ändringar i avtalet, dessa villkor och servicetariffen i digitalt format.

5.3. Bankens övriga meddelanden
Vi meddelar om hot mot säkerheten i skötseln av bankärenden antingen på vår webbplats, i S-mobil, på sociala medier, per e-post, genom ett meddelande till postadressen, per telefon eller per sms. Vi meddelar om annat som gäller detta avtal och användningen av identifieringsverktyg eller digitala tjänster (till exempel spärrning av identifieringsverktyg eller begränsning av användningen) per telefon, i S-mobil, med ett meddelande på webbanken, i digitalt format eller skriftligen till den e-post- eller postadress som vi har kommit överens om och som du har meddelat till oss eller Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata.

Du är skyldig att läsa de meddelanden som vi skickat till webbanken och våra påminnelser om meddelanden som vi skickat till webbanken.

5.4. Kundens kontakt med banken och meddelanden
Du kan kontakta oss i frågor som gäller detta avtal via ett meddelande på webbanken, i S-mobil eller på chatten, genom att besöka vårt kundtjänstställe, per brev eller genom att ringa oss med följande undantag:

- Gör anmälan om förkommet identifieringsverktyg i första hand till den spärrtjänst för bankkoder som är öppen 24 timmar om dygnet: när du ringer från Finland, ring numret 09 6964 6820 (lna/msa), när du ringer från utlandet, ring numret +358 9 6964 6820 (lna/msa). Du kan också göra anmälan genom att ringa vår kundtjänst eller besöka vårt kundtjänstställe under dess öppettider.
- Skicka dina yrkanden och reklamationer samt ditt meddelande om uppsägning av avtalet till oss per brev, meddelande på webbanken, i S-mobil eller på annat sätt som vi kommit överens om separat.

5.5. Delgivningsdag
När vi lämnar ett meddelande i digitalt format eller skickar ett meddelande per post till den adress som avses i punkt 5.3 i dessa villkor, anses du ha fått kännedom om informationen eller meddelandet senast den sjunde dagen efter utskicket. Elektroniska meddelanden (sms, e-post eller meddelanden på webbanken utan påminnelse) anses ha anlänt till dig på dagen för utskicket.

Vi anses ha tagit emot ett brev eller meddelande som du skickat per post senast den sjunde dagen efter utskicket. Ett meddelande som du har skickat till oss elektroniskt anses ha anlänt till oss på dagen för utskicket.

5.6. Kontaktspråk
Avtalet ingås och tjänster tillhandahålls på finska eller svenska. Du kan använda svenska eller finska vid hantering av ärenden. Om vill använda dig av något annat språk än svenska eller finska, står du för kostnaderna för anskaffning och användning av de tolkningstjänster som S-Banken har godtagit.

5.7. Rätt att få uppgifter om villkoren under avtalets giltighetstid
Du kan be oss om avtalets villkor under avtalets giltighetstid. Vi skickar dig dessa utan avgift enligt punkt 5.2 i dessa villkor.

6. DIGITALA TJÄNSTER OCH ANVÄNDNING AV DEM

Användning av våra digitala tjänster förutsätter

- identifieringsverktyg som tillhandahålls eller godkänns av S-Banken
- dator, telefon eller annan enhet som lämpar sig för användning av digitala tjänster och
- betalkonto i S-Banken.

Användningen av S-mobil förutsätter att du är ägarkund i S-gruppen eller hör till ett ägarkundshushåll.

Beroende på olika enheter och vilken app som används kan innehåll och funktioner i de digitala tjänsterna vara olika.

6.1. Biometriska kännetecken vid identifiering med S-mobil
Vid identifiering med S-mobil är det möjligt att använda biometriska kännetecken för att verifiera identiteten. Sådana kännetecken kan vara till exempel fingeravtryck eller ansikte.

Ibruktagande av biometriska kännetecken är frivilligt och begränsar inte användningen av koden. Användningen av biometriska kännetecken bygger på teknik som används av utrustningstillverkare, och vi får inte tillgång till de kännetecken som du använder.

Innan du börjar använda identifiering med S-mobil, försäkra dig om att enheten inte har sparat andra användares biometriska kännetecken.

6.2. Hårdvara, program och dataförbindelser
De tekniska minimikraven för användning av digitala tjänster finns på vår webbplats på s-banken.fi. Vi ansvarar inte för att du kan använda digitala tjänster med den utrustning du skaffat om den inte uppfyller våra minimikrav. Du ska på egen bekostnad skaffa den hårdvara, de program och de dataförbindelser som behövs för att använda tjänsterna.

Du ansvarar själv för kostnaderna för underhåll, användning och skydd av den hårdvara och de program du skaffat samt för kostnaderna för dataförbindelserna. Du ansvarar också för skyddet av enheterna och förbindelserna och för att programmen i dina enheter är uppdaterade. Vi och du ansvarar båda för att informationssäkerheten i våra datasystem är tillräcklig och ändamålsenlig.

6.3. Digitala investeringstjänster
När du använder investeringstjänster i de digitala tjänsterna tillämpas förutom dessa villkor även villkoren i avtalet om investeringstjänster. Vid motstridighet mellan villkoren i avtalet om investeringstjänster och dessa villkor tillämpas dessa villkor när du har lagt en order eller genomfört en transaktion via digitala tjänster. Vid fondorder följer man alltid i första hand fondens stadgar och i fråga om fondsparande dessutom särskilda villkor för fondsparande.

Vid order som lagts via digitala tjänster är vi inte skyldiga att bedöma om det finansiella instrumentet som är föremål för ordern är ändamålsenligt för dig, ifall utförandet eller förmedlingen av ordern sker på ditt initiativ och tjänsten anknyter till sådana icke-komplexa finansiella instrument som avses i lagen om investeringstjänster.

Vi ger information om de frågor som omfattas av bankens informationsskyldighet och informerar om väsentliga förändringar i dessa uppgifter i ett meddelande på webbanken eller genom att göra informationen tillgänglig för dig på webbanken eller på vår webbplats.

Vi skickar alla rapporter om order som lagts via digitala tjänster och information om utförda order till dig på webbanken.

Du ansvarar för att en order har anlänt till oss. Vår skyldighet att hantera ordern börjar när ordern har godkänts i vårt datasystem. Vi utför ordern utifrån uppgifterna som du har lämnat och är inte skyldiga att kontrollera eller komplettera uppgifterna om ordern. Som uppdragsgivare ansvarar du själv för orderns riktighet och ekonomiska konsekvenser. Vi har rätt att annullera en order som du har lagt via digitala tjänster eller vägra att ta emot ordern, om den uppenbart är felaktig, om annulleringen eller vägran är nödvändig för att undvika kreditrisk eller av något annat vägande skäl. Vi meddelar dig omedelbart om en sådan åtgärd och om grunden för åtgärden i enlighet med punkt 5.3 i dessa villkor.

De order du lägger omfattas av de övre och nedre gränser som vi vid respektive tidpunkt har fastställt för tjänsten. Gränserna kan bland annat gälla tillsyn före eller efter en transaktion och de kan också vara kundspecifika. Vi har dessutom rätt att begränsa handeln via en digital tjänst, om ändamålsenligt utförande av ordern kan äventyras.

I fråga om handel som sker via digitala tjänster ska du själv ta reda på de omständigheter som påverkar ditt beslutsfattande. Vi anser att du har fått tillräcklig information av oss när du bekräftar i den digitala tjänsten att du har bekantat dig med det finansiella instrument som är föremål för ordern, S-Banken som tjänsteleverantör eller med informationen om genomförandet av investeringstjänster. Digitala tjänster eller information som erhållits via dem är inte en uppmaning att köpa eller sälja värdepapper.

I de digitala tjänsterna kan vi också tillhandahålla, förmedla eller marknadsföra avgiftsbelagda eller avgiftsfria tjänster som tillhandahålls av andra tjänsteleverantörer än bolag som hör till S-Banken-koncernen, såsom finans-, informations- och finansiella tjänster eller information om sådana tjänster. Dessa tredje parters tjänster tillhandahålls, förmedlas, marknadsförs och uppgifterna presenteras för dig

som sådana och utan förbindelse. Vi är inte en part i avtalet mellan dig och tredje part, och vi ansvarar inte heller för eventuella skador på grund av fel i en tjänst som produceras eller tillhandahålls av en tredje part eller i informationen om en sådan tjänst, såsom felaktig information, fördröjning av tjänsten eller tillgång till tjänsten. Vid användning av tredje parters tjänster förbinder du dig att vid sidan om villkoren i detta avtal iaktta eventuella särskilda avtalsvillkor, ansvarsbegränsningar och anvisningar som den tredje parten tillämpar. Den tredje parten kan också vara ett utländskt företag eller en utländsk organisation.

Vi inhämtar den information som finns i tjänsten från källor som vi anser är tillförlitliga, men vi garanterar inte att informationen är fullständig, riktig eller att den är tillgänglig fortlöpande. Vi får också utan förhandsmeddelande ändra sättet att presentera informationen. Vi eller våra informationsleverantörer ansvarar inte för skador som förorsakats av fel, brister eller förseningar i digitala tjänster eller information som erhållits via digitala tjänster, och inte heller för förluster eller uteblivna vinster som orsakats dig på grund av åtgärder som vidtagits i en digital tjänst eller på grund av information som erhållits via tjänsten.

Vi har rätt att ändra utbudet av, funktionen för, innehållet i och tillgången till investeringstjänster som är tillgängliga via digitala tjänster under avtalsförhållandet. Tjänsterna riktar sig till den finska marknaden och är avsedda att användas i Finland. På tjänsterna, distansavtal som ingås i tjänsterna och vår informationsskyldighet tillämpas finländsk lag. Vi har rätt att avbryta tillhandahållandet av investeringstjänster via digitala tjänster om du inte uppfyller villkoren för användningen av tjänsterna. Orsaken till avbrottet kan till exempel vara att du flyttar utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, såsom till USA. Avbrottet i tillhandahållandet av investeringstjänster påverkar inte detta avtals giltighet. Vi kan fortsätta att tillhandahålla dina investeringstjänster när du på nytt uppfyller de villkor som ställs på användningen av tjänsterna eller kundrelationen för investeringstjänsterna.

6.4. E-faktura
Med tjänsten e-fakturamottagning kan du ta emot fakturor avsedda för dig i elektroniskt format i S-Bankens digitala tjänster. På tjänsten tillämpas Finans Finlands beskrivning av förmedlingstjänsten Finvoice och tillämpningsanvisningen för Finvoice, vilka finns på finanssiala.fi.

Med avsändare avses ett företag som skickar fakturor till dig. Med e-fakturaadress avses en adress som du fått av oss och utifrån vilken e-fakturan visas i digitala tjänster.

Ibruktagandet av tjänsten e-fakturamottagning eller ett meddelande om mottagaradress till fakturaavsändaren avslutar inte utan vidare åtgärder en fullmakt om direktdebitering som du gett eller andra betalningsrörelseavtal.

Du kan kontrollera e-fakturan och godkänna den för betalning i digitala tjänster. Fakturan betalas inte om du inte separat godkänner att den ska betalas.

Kontoinnehavare och innehavare av dispositionsrätten till ett debiteringskonto för e-faktura kan se de e-fakturatransaktioner som förfaller till betalning och som debiterats samt e-fakturaspecifikationerna via de digitala tjänsterna.

E-fakturamottagning
Du avtalar med fakturaavsändaren om mottagning av e-fakturor. För faktureringen måste du meddela avsändaren din e-fakturaadress. Du kan avbryta mottagningen av e-fakturor genom att meddela avsändaren om detta. Avsändaren kan reservera en behandlingstid för ändringar i e-fakturaadressen.

Vi ansvarar inte för avsändarens verksamhet och är inte heller skyldiga att kontrollera om avsändaren iakttar de avtal som denne har ingått med dig. Avsändaren eller vi är inte skyldiga att lämna en faktura som förmedlas som e-faktura till dig i annan form.

Avsändaren ansvarar för innehållet i den e-faktura som skickats samt att den är korrekt och befogad. Du ska kontrollera e-fakturan innan den betalas. Du ska lämna anmärkningar om e-fakturan till avsändaren. Avsändaren kan inkludera länkar i e-fakturan och ansvarar då för att de fungerar och för informationssäkerheten.

Genom att ta i bruk tjänsten e-fakturamottagning godkänner du samtidigt

- att vi har rätt att överlämna nödvändiga identifikationsuppgifter som behövs för förmedling av fakturan till fakturaavsändaren och avsändarens bank
- att e-fakturan har levererats till dig när vi har tillställt dig e-fakturan för behandling på webbanken.

Betalning av e-faktura
För att betala e-fakturan ska du själv separat godkänna betalningsuppdraget som gäller fakturan. Vi förmedlar betalningar som grundar sig på e-fakturor som gireringar och iakttar samtidigt de allmänna villkoren för förmedling av betalningar. Du kan antingen godkänna betalningsuppdraget separat för varje faktura du har tagit emot eller komma överens med oss om att vi på förfallodagen debiterar en specificerad e-faktura från ditt konto.

Du kan inte annullera betalningen när den har debiterats från ditt konto. Vi är inte skyldiga att betala e-fakturan utan ett separat betalningsuppdrag.

Vi ansvarar inte för skador som uppstår till följd av att du inte godkänner e-fakturan eller att du godkänner den för betalning för sent, med ändrade betalningsuppgifter eller utan att kontrollera dess innehåll.

Bankens ansvar
Vi ansvarar för att e-fakturans innehåll inte ändras när den innehas av oss. Vi ansvarar också för att du kan hantera e-fakturan på webbanken senast den andra bankdagen efter att den har anlänt till oss.

Vi ser till att du har tillgång till e-fakturan på webbanken i minst två (2) månader efter att den har skickats till oss. Efter förvaringstiden är vi inte skyldiga att bevara den e-faktura som skickats till oss eller att skicka e-fakturan till dig i annan form.

Begränsningar i bankens ansvar
Om förmedling av e-fakturan förhindras av något skäl som beror på oss, är vi skyldiga att ersätta endast dröjsmålsränta enligt lagen och rimliga utredningskostnader. Vi ansvarar inte för om en del av de uppgifter som ingår i e-fakturan inte behandlas på grund av att avsändaren skickar e-fakturamaterialet till oss i en annan form än i vilken vi har uppgett att vi tar emot e-fakturorna.

Vi ansvarar inte för skador som förorsakas av avsändarens, tele- eller dataoperatörens eller någon annan tredje parts verksamhet. Vi eller fakturaavsändarens bank ansvarar inte för indirekta skador som förorsakats dig eller en tredje part, såsom utebliven vinst eller avkastning, inkomstförlust, skattepåföljd, ränteförlust eller annan därmed jämförbar skada som vi inte rimligtvis kan förutse.

Avbrott i tjänsten
Vi garanterar inte att tjänsten är tillgänglig utan avbrott och ansvarar inte heller för skador orsakade av avbrott. Vi kan avbryta tillhandahållandet av tjänsten på grund av tekniska störningar, underhålls- eller modifieringsarbeten eller av någon annan motsvarande orsak. Vi har dessutom rätt att avbryta tillhandahållandet av tjänsten på grund av missbruk eller på grund av att dataskyddet äventyras eller om tjänsten används på ett sätt som kan orsaka skada för oss eller för utomstående.

6.5. Rättshandlingar i de digitala tjänsterna
I de digitala tjänsterna kan du godkänna avtal, lämna uppdrag och skicka ansökningar och meddelanden till bolag som hör till S-Banken-koncernen. I fråga om bankkonton och betalkort är antalet avtal som öppnas via digitala tjänster begränsat. Ett avtal ingås när du godkänner ett erbjudande från ett bolag som hör till S-Banken-koncernen med hjälp av de identifieringsverktyg som vi tillhandahåller eller godkänner eller när ett bolag som hör till S-Banken-koncernen godkänner din ansökan på de villkor som meddelas dig.

Användningen av ett identifieringsverktyg motsvarar din underskrift. Alla avtal, uppdrag, betalningar och andra viljeyttringar som har godkänts med identifieringsverktyg är bindande för dig.

Om du är minderårig, är rättshandlingarna med bolag som ingår i S-Banken-koncernen begränsade. Du kan till exempel inte aktivera nya tjänster på webbanken.

6.6. Kundens möjlighet att begränsa betalningar i digitala tjänster
Kontots internetköpgräns per dag som överenskommits i avtalet gäller användningen av kontot på webbanken och i S-mobil. Du kan ändra internetköpgränsen när du vill.

6.7. Bankens rätt att avbryta eller begränsa användningen av digitala tjänster
Vi har rätt att avbryta eller begränsa användningen av digitala tjänster under underhålls- och reparationsarbeten. Vi garanterar inte att de digitala tjänsterna är tillgängliga utan avbrott och ansvarar inte heller för skador orsakade av avbrott.

Utöver vad som avtalats i punkt 10 i dessa villkor har vi också rätt att begränsa användningen av digitala tjänster eller en enskild ärendehanteringstjänst, om den hårdvara, de program eller de dataförbindelser som du använder äventyrar tjänstens säkerhet eller det i övrigt är nödvändigt att begränsa tjänsterna för att säkerställa informationssäkerheten.

7. IDENTIFIERING MED S-BANKENS IDENTIFIERINGSVERKTYG

Våra identifieringsprinciper finns på vår webbplats på s-banken.fi och på våra kundtjänstställen.

Med våra identifieringsverktyg kan du även identifiera dig i tredje parters tjänster på det sätt som föreskrivs i autentiseringslagen.

På rättsverkningarna av användningen av identifieringsverktyg i tredje parters tjänster och på parternas ansvar tillämpas villkoren i avtalet mellan dig och den tredje parten. Vi är inte en part i avtal mellan dig och tredje part. Vi ansvarar inte för att uppfylla avtalsvillkoren i sådana avtal eller för att ge råd om tredje parts tjänster. Vi ansvarar endast för att identifiera dig mot tredje part.

8. S-BANKENS IDENTIFIERINGSVERKTYG

Webbankskoder och identifiering med S-mobil är sådana identifieringsverktyg som avses i autentiseringslagen. I samband med att vi beviljar identifieringsverktyg fastställer vi din identitet i enlighet med identifieringsprinciperna.

Vi skickar bankkoderna till en fast postadress i Finland, om vi inte har avtalat om annat med dig separat. Du kan aktivera identifiering med S-mobil på elektronisk väg i S-mobil.

Identifieringsverktygen är också betalningsmedel enligt betaltjänstlagen.

Dina skyldigheter gällande identifieringsverktyg

8.1. Förvaring av identifieringsverktyg
Webbankskoder och identifiering med S-mobil som laddas ned på enheten är personliga. De får inte ens till en del överlåtas eller delges till en utomstående, inte heller till en familjemedlem, eller till en separat applikation eller tjänst.

Genom detta avtal förbinder du dig att noggrant bevara identifieringsverktygen och regelbundet säkerställa att de finns i förvar. Du får inte skriva ner dina koder till webbanken eller S-mobil i en lättidentifierad form. Du förbinder dig också att förvara användarkoden till webbanken, lösenordet som du eventuellt har antecknat och kodtabellen separat från varandra så att ingen kan koppla dem till varandra.

De olika delarna av webbankskoderna får alltså inte förvaras på samma ställe, till exempel i en handväska, en plånbok eller hemma på samma förvaringsplats.

Observera särskilt följande:

- Du får inte i något fall avslöja webbankskoderna eller en bekräftelsekod som vi skickar per sms muntligen genom telefonsamtal eller per e-postmeddelanden eller andra meddelanden till personer som frågar efter dem.
- Du får inte använda webbankskoder för att logga in på webbanken, identifiera dig i externa tjänster eller sköta andra bankärenden, om du har gått till inloggningssidan via resultaten i en sökmotor eller länken till inloggningssidan har skickats till dig per e-post, per sms, på sociala medier eller på något annat elektroniskt sätt.

Kontrollera regelbundet på det sätt som omständigheterna kräver att webbankskodernas delar eller din enhet som innehåller S-mobil finns kvar.

När du loggar in på webbanken då andra personer är närvarande ska du skydda den enhet du använder med din hand eller kropp. På så sätt kan inte utomstående se när du knappar in webbankskoden eller koden till S-mobil.

Du får inte logga in på webbanken eller godkänna betalningar med dina identifieringsverktyg om du har gett en annan person fjärrtillträde till enheten. Du får inte använda webbankskoderna på en enhet där man har observerat eller misstänkt att det finns ett sabotageprogram.

Du kan dock använda dina identifieringsverktyg när du identifierar dig i sådana betalningsinitierings- eller kontoinformationstjänster som tillhandahålls av en utomstående tjänsteleverantör och som avses i betaltjänstlagen.

8.2. Anmälan om att identifieringsverktyg har förkommit
För att förhindra obehörig användning av tjänsterna ska du omedelbart meddela oss om identifieringsverktygen eller en del av dem (lösenord till webbanken, kodtabell, enhet som innehåller S-mobil eller koden till S-mobil) har förkommit eller om det finns skäl att misstänka att en utomstående har fått kännedom om dem.

Gör anmälan om att ett identifieringsverktyg har förkommit i första hand till den spärrtjänst som är öppen 24 timmar om dygnet:

- från Finland tfn 09 6964 6820 (lna/msa)
- från utlandet tfn +358 9 6964 6820 (lna/msa)

Du kan också göra anmälan på vårt kundtjänstställe under deras öppettider.

Vi har rätt att förhindra användningen av våra identifieringsverktyg och digitala tjänster när vi har mottagit en anmälan om förkommet identifieringsverktyg.

8.3. Anmärkningar och ersättningsyrkande
Du ska framställa ett specificerat skriftligt ersättningsyrkande för orättmätiga och felaktiga betalningstransaktioner utan obefogat dröjsmål.

9. KUNDENS ANSVAR FÖR ANVÄNDNING AV IDENTIFIERINGSVERKTYG

Ditt ansvar bestäms utifrån det ändamål för vilket du använder identifieringsverktyget.

9.1. Ditt ansvar för användning av identifieringsverktyg som betalningsmedel
Du ansvarar för användning av webbankskoder eller identifiering med S-mobil om dessa förkommit eller någon annan har fått tillgång till dem på obehörigt sätt endast om

1) du överlämnar identifieringsverktyg till en obehörig person eller överlämnar en session på webbanken som öppnats med dina identifieringsverktyg till en ut omstående
2) du till följd av oaktsamhet försummar dina skyldigheter enligt punkt 8.1 i dessa villkor eller
3) du försummar din skyldighet att i enlighet med punkt 8.2 i dessa villkor utan obefogat dröjsmål meddela oss om din upptäckt av att ett identifieringsverktyg har förkommit, någon annan har fått tillgång till verktyget på ett obehörigt sätt eller verktyget har använts på ett orättmätigt sätt.

Ditt ansvar för orättmätig användning av identifieringsverktyg i de fall som avses i punkterna 2 och 3 ovan är högst 50 euro. Denna begränsning tillämpas inte om du har agerat uppsåtligen eller genom grov oaktsamhet.

Du ansvarar dock inte för orättmätig användning av identifieringsverktyget

1) till den del identifieringsverktyget har använts efter att vi har informerats om att identifierings verktyget har förkommit, någon annan har fått tillgång till det på ett obehörigt sätt eller att det har använts orättmätigt eller
2) om vi inte har krävt stark autentisering av betalaren.

Du ansvarar dock alltid för orättmätig användning av identifieringsverktyg om du uppsåtligen gör en felaktig anmälan eller i övrigt agerar bedrägligt.

9.2. Ditt ansvar för användning av identifieringsverktyg som identifieringsverktyg för stark autentisering

Du ansvarar för orättmätig användning av identifieringsverktyg som identifieringsverktyg för stark autentisering om dessa förkommit eller någon annan har fått tillgång till dem på obehörigt sätt endast om

1) du överlämnar identifieringsverktyg till någon annan eller överlämnar en serviceförbindelse som öppnats med dina identifieringsverktyg till en utomstående
2) en obehörig har fått tillgång till identifieringsverktygen på grund av din oaktsamhet som inte är ringa eller
3) du försummar din skyldighet att i enlighet med punkt 8.2 i dessa villkor utan obefogat dröjsmål meddela oss om din upptäckt av att ett identifieringsverktyg har förkommit, någon annan har fått tillgång till verktyget på ett obehörigt sätt eller verktyget har använts på ett orättmätigt sätt.

Du ansvarar dock inte för orättmätig användning av identifieringsverktyget som identifieringsverktyg för stark autentisering

1) till den del identifieringsverktyget har använts efter att vi har informerats om att identifierings verktyget har förkommit, någon annan har fått tillgång till det på ett obehörigt sätt eller att det har använts orättmätigt
2) om en försäljare eller tjänsteleverantör som använder den identifieringstjänst som vi tillhandahåller har försummat sin skyldighet enligt 18 § 4 mom. eller 25 § 5 mom. i autentiseringslagen att kontrollera om det finns en begränsning av användningen av identifieringsverktyget eller om användningen av verktyget förhindras eller spärras.

10. BANKENS RÄTT ATT FÖRHINDRA ANVÄNDNING AV IDENTIFIERINGS-VERKTYG

Vi har rätt att spärra eller begränsa användningen av identifieringsverktyg om

1) säkerheten vid användningen av identifieringsverktygen har äventyrats
2) det finns skäl att misstänka att en annan person använder dina identifierings verktyg
3) det finns skäl att misstänka att identifieringsverktygen används orättmätigt eller bedrägligt eller att de digitala tjänsterna används i strid med lag eller detta avtal
4) du omkommer eller blir föremål för internationella sanktioner
5) identifieringsverktygen är uppenbart felaktiga
6) du trots vår begäran inte lämnar de uppgifter som krävs för kundkontroll enligt lagstiftningen
7) en intressebevakare utses för dig
8) identifieringsverktygen används som betalningsmedel och vi misstänker att betalningsmottagaren är en bedräglig part
9) identifieringsverktygen som betalningsmedel möjliggör användning av kredit och risken för att betaltjänstanvändaren som ansvarar för betalningen av krediten inte kan fullgöra sina ekonomiska åtaganden har ökat avsevärt eller användaren har försatts i likvidation eller konkurs, ansöker om skuldsanering för privatperson eller företagssanering eller upphör att betala
10) den data- eller telekommunikationsutrustning eller programvara som du an vänder äventyrar säkerheten i den digitala tjänsten.

Vi informerar dig i enlighet med punkt 5.3 i dessa villkor på förhand om att identifieringsverktygen spärras eller användningen begränsas och om orsakerna till detta. Vi kan dock även informera dig omedelbart efter att identifieringsverktygen har spärrats, om detta är motiverat i syfte att förebygga eller begränsa skadorna. Vi informerar dig inte om ärendet, om detta skulle äventyra exempelvis betalningssystemens pålitlighet eller säkerhet eller om det är förbjudet enligt lag.

10.1. Återställning av möjligheten att använda identifieringsverktyg

Om dina identifieringsverktyg har spärrats kan du begära att åter få tillgång till dem genom att antingen ringa vår kundtjänst, använda våra elektroniska kanaler eller besöka ett av våra kundtjänstställen. Vi återställer de spärrade identifieringsverktygen eller ger dig nya, när det inte längre finns några grunder för att spärra dem.

11. SKADESTÅNDSANSVAR

11.1. Bankens ansvar och ansvarsbegränsningar

Vi ansvarar inte för skador som beror på att du inte har haft tillgång till tjänsten på grund av en teknisk störning eller ett underhålls- eller uppdateringsavbrott.

Vi är skyldiga att ersätta dig för ränteförluster och kostnader som du har debiterats för en betalningstransaktion när betalningstransaktionen inte har genomförts eller den har genomförts felaktigt.

Vi är skyldiga att ersätta dig endast för en direkt skada som har orsakats till följd av fel eller försummelse som beror på oss. Sådana direkta skador är nödvändiga kostnader som du har orsakats till följd av utredning av felet.

Vi ansvarar för indirekt skada som vi uppsåtligen har orsakat dig endast om det handlar om ett förfarande som strider mot skyldigheterna enligt betaltjänstlagen. Som en indirekt skada betraktas då inkomstbortfall som orsakats av bristfälligt förfarande eller därav föranledda åtgärder, skada som baserar sig på andra avtalsenliga skyldigheter eller annan med dessa jämförbar skada. Vi ansvarar dock inte för sådana indirekta skador som beror på fel eller försummelser i genomförandet av betalningsuppdraget, såvida inte skadan orsakats uppsåtligen eller av grov oaktsamhet.

Du har inte rätt till ersättning, såvida du inte underrättar oss om felet inom skälig tid från det att du upptäcker eller borde ha upptäckt felet.

Vi återbetalar debiterade serviceavgifter endast till den del de hänför sig till det fel eller den försummelse som orsakat skadan.

11.2. Kundens skyldighet att begränsa skada

Om du orsakas skada ska du vidta skäliga åtgärder för att begränsa skadan. Om du försummar att göra detta har du själv ansvaret för skadan till denna del.

Vi kan förhandla med dig om skadestånd som vi ska erlägga med stöd av förfarande som är i strid med lag eller avtalet, om det är oskäligt med beaktande av orsaken till överträdelsen, din eventuella medverkan till skadan, den ersättning som betalas för betaltjänsten, våra möjligheter att förutse och förhindra uppkomsten av skadan samt övriga förhållanden.

11.3. Force majeure

Avtalsparten (du eller vi) ansvarar inte för skada om parten kan visa att denne inte har kunnat fullgöra sina skyldigheter på grund av en sådan exceptionell och oförutsedd händelse som parten inte har kunnat påverka och vars konsekvenser denne inte hade kunnat undvika med iakttagande av all tänkbar omsorgsfullhet. Vi ansvarar inte heller för en skada om uppfyllandet av våra avtalsbaserade skyldigheter skulle vara i strid med våra skyldigheter enligt lagen. En avtalspart är skyldig att informera den andra avtalsparten så fort som möjligt, om denne råkar ut för force majeure.

Vi kan informera om force majeure på vår webbplats, per telefon, på våra kundtjänstställen eller på det sätt som vi annars anser lämpligast.

12. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Vi behandlar personuppgifter enligt gällande lagstiftning om dataskydd och kreditinstitut och sörjer även i övrigt för att integritetsskydd och banksekretess iakttas vid all behandling av personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter i syfte att sköta våra tjänster och vår verksamhet. Vi inhämtar uppgifter till vårt kundregister av den som ska registreras eller som finns registrerad eller av dennes företrädare, ur offentliga register som förvaltas av myndigheter samt ur registren över kreditupplysningar och betalningsstörningar.

Vi behandlar personuppgifter i begränsad omfattning som gemensamt personuppgiftsansvariga tillsammans med Centrallaget för Handelslagen i Finland. Det aktuella gemensamma registret omfattar fysiska personer som samtidigt är ägarkunder eller personer som hör till ägarkundshushåll och kunder hos S-Banken, samt kunder som har anslutit sig som ägarkunder i webbtjänsten Bli ägarkund. Det gemensamma registret omfattar även fysiska personer som har ingått avtal om ibruktagning av S-mobil. Vi lämnar ut personuppgifter till det gemensamma registret och tar även emot personuppgifter från det gemensamma registret.

Registerbeskrivningarna över våra kundregister finns att få på våra kundtjänstställen och på vår webbplats. I beskrivningarna får du mer detaljerade uppgifter om användningen och utlämnandet av personuppgifter. Mer information finns på www.s-banken.fi/dataskydd.

Du har rätt att få veta vilka uppgifter om dig som finns sparade i vårt kundregister och rätt att kräva rättelse av en oriktig eller bristfällig uppgift och radering av en uppgift som med hänsyn till ändamålet med behandlingen är onödig eller föråldrad. Om du vill kontrollera dina uppgifter ska du begära detta inloggad på elektronisk väg i våra servicekanaler eller i övrigt skriftligen så att din identitet kan bestyrkas på ändamålsenligt sätt.

Genom att använda tjänsten ger du ditt godkännande till att vi får behandla sådana personuppgifter som behövs för att tillhandahålla en tjänst enligt detta avtal.

Vi fastställer tidpunkten för ett uppdrag, en ansökan och tecknande av avtal samt övriga utförda ärenden i det datasystem vi upprätthåller och/eller ett telefonsamtal som vi har inspelat. Vi kan använda dessa för riskhantering och dessutom har du och vi möjlighet att använda dessa som bevismaterial vid avgörande av eventuella tvister.

Vi har rätt att lämna ut uppgifter om dig enligt gällande lagstiftning och myndighetsbestämmelser.

13. UPPHOVSRÄTT OCH VARUMÄRKEN

Upphovsrätt, varumärken och andra immateriella rättigheter i anknytning till de digitala tjänsterna samt de applikationer och programvaror som vi tillhandahåller tillhör S-Banken eller ett bolag som hör till S-Banken-koncernen.

Du får inte kopiera, offentliggöra eller sprida information som ingår i de digitala tjänsterna utan att upphovsrättsägaren har gett sitt skriftliga tillstånd.

Det är förbjudet att kopiera, sprida, ändra och kommersiellt utnyttja materialet utan separat tillstånd av oss på förhand.

14. BEHANDLING AV KUNDKLAGOMÅL

Vi svarar på eventuellt klagomål med ett meddelande på webbanken eller per brev. Vi skickar dig svar inom 15 bankdagar från att vi har mottagit ditt klagomål. Om vi inte kan svara inom tidsfristen på grund av orsak som inte beror på oss, ger vi dig ett tillfälligt svar där vi uppger orsaken till att svaret dröjer och en tidsfrist inom vilken du får det slutliga svaret. Vi skickar dig det slutliga svaret inom 35 bankdagar från att vi har mottagit ditt klagomål.

15. KUNDRÅDGIVNING OCH TVISTER

I frågor som avser dessa villkor bör du alltid i första hand vända dig till oss. En privatkund kan hänskjuta tvister som avser dessa villkor till Försäkrings- och finansrådgivningen (FINE, www.fine.fi) eller konsumenttvistenämnden (KRIL, www.kuluttajariita.fi) för behandling. Småföretag kan hänskjuta tvister om dessa villkor till Försäkrings- och finansrådgivningen.

16. FORUM OCH TILLÄMPLIG LAG

Du som privatkund och vi som bank kan väcka talan mot varandra om tvister som hänför sig till detta avtal i den tingsrätt på en ort i Finland inom vars domkrets du har din hemvist eller din vanliga vistelseort.

Om du när talan väcks inte längre har din hemvist eller din vanliga vistelseort i Finland, kan talan väckas i den tingsrätt på en ort i Finland inom vars domkrets du hade din hemvist eller din vanliga vistelseort när avtalet ingicks.

Om du vid ingåendet av avtalet inte hade din hemvist eller din vanliga vistelseort i Finland, väcks talan i den underrätt på en ort i ett medlemsland i Europeiska unionen inom vars domkrets du har din hemvist eller din vanliga vistelseort. Om du inte har din vistelseort i Europeiska unionen, avgörs tvister i Helsingfors tingsrätt.

På detta avtal tillämpas finländsk lag.

11/2025 S-Banken