Servicetariff S-Banken Private Visa

Gäller fr.o.m. 1.11.2025.

Priser för S-Banken Private Visa Credit/Debit-kort

S-Banken Private Visa Credit/Debit-kort eller -parallellkort	50 €/år
För Private Banking-kunder	Ingen avgift

Uttag och insättinigar av kontanter från bankkonto (Visa Debit)

Uttag eller insättning av kontanter med ett kort som är anslutet till ett bankkonto i kassan på S-gruppens verksamhetsställe som erbjuder kontanttjänster	Ingen avgift
Uttag av kontanter i euro i automat inom EU	4 avgiftsfria uttag per månad, därefter 1,50 €/st.
Övriga kontantuttag i automat	2 € + 2,5 % av uttagsbeloppet
Insättning av kontanter på bankkonto med hjälp av TalletusOtto- och OttoPlus-automater	2 avgiftsfria insättningar/månad, därefter 1 €/st. + 2,5 % av insättningsbeloppet

Uttag av kontanter från kreditkonto (Visa Credit)

Uttag av kontanter från kreditkonto via bankomat	2,50 € + 3 % av uttagsbeloppet

Visa Credit-kreditkonto

Kontoavgift/faktureringsavgift	Ingen avgift
Saldoförfrågan för kreditkonto i automat	Ingen avgift
Överföring från kreditkonto till bankkonto i webbanken	2,50 € + 3 % av det överförda beloppet
Referensränta för Visa-kreditkonto	3 mån. Euribor

- *Räntan beräknas enligt antalet faktiska dagar med räntedivisor 360.*

Marginal på krediten	11,95 %
Ändring av kreditgräns	Ingen avgift

Övriga priser som tillämpas på Visa-kort

Saldo- eller transaktionsförfrågan för konto med Visa-kort i automat	Ingen avgift
Transaktionsförfrågan i webbanken	Ingen avgift
Transaktionsförfrågan på verksamhetsställe eller per telefon via S-Bankens Kundtjänst	5 €
Ändring av säkerhetsgräns för kort	Ingen avgift
Byte av konto knutet till Debit-egenskap	Ingen avgift
Överföring från kreditkonto till S-Konto via S-Bankens Kundtjänst	10 € + 2,5 % av det överförda beloppet
Förnyande av kort under giltighetstiden	Ingen avgift
Kontroll av PIN-kod till kort på webbanken	Ingen avgift
Byte av kortets PIN-kod	Ingen avgift
Ny beställning av PIN-kod till kort	Ingen avgift
Valutatillägg vid kortköp i andra valutor än euro	2,45 %/köp
Överskridande av kreditgräns	10 €
Ändring av amorteringsprocent eller betalningsfri månad	5 €
Ändring av förfallodag för Visa-faktura	Ingen avgift
Ändring av betalningsplan	5 €
Inhämtande av nya kontaktuppgifter till gäldenär	5 €
Kopior av fakturor och verifikat	5 €/st.
Ränte- eller saldointyg	Ett intyg per år avgiftsfritt (för föregående skatteår), övriga 10 €/st.
Arvode för konfiskering av kort som använts i strid med kortvillkoren	84 €
Leverans av kort till utlandet	60 €
Avgift för utredning per påbörjad 15-minutersperiod	20 €

Vid utredning debiteras S-Bankens kostnader samt eventuella utredningskostnader vid andra finansiella institut som är delaktiga i utredningen. Om utredningsbehovet beror på S-Banken, debiteras endast eventuella utredningskostnader vid finansiella institut utanför EES.

S-Banken Abp förbehåller sig rätten till ändringar.

11/2025 S-Banken

ALLMÄN FÖRHANDSINFORMATION OM TJÄNSTE-LEVERANTÖREN OCH DISTANSFÖRSÄLJNINGEN

INFORMATION OM TJÄNSTELEVERANTÖREN

Firmanamn:
S-Pankki Oyj
S-Banken Abp
S-Bank Plc

S-Pankki Rahastoyhtiö Oy
S-Banken Fondbolag Ab
S-Bank Fund Management Ltd

Kontaktuppgifter:
S-Bankens kontaktinformation:

S-Banken Abp
PB 77
00088 S-GRUPPEN
Besöksadress: Flemingsgatan 34, 00510 Helsingfors
Telefon: 010 76 5810 (lna/mta)
Fax: 010 76 82095
www.s-banken.fi
Hemort: Helsingfors
FO-nummer: 2557308-3

S-Banken Fondbolag Abs kontaktinformation:

S-Banken Fondbolag Ab
Mikaelsgatan 9
00100 Helsingfors
Hemort: Helsingfors
FO-nummer: 0979133-9

Bransch:
Banken är en affärsbank som bedriver bankverksamhet för inlåningsbanker enligt kreditinstitutslagen (610/2014).

S-Banken Fondbolag Ab har av Finansinspektionen beviljats koncession för verksamhet som fondbolag. I enlighet med sin koncession bedriver S-Banken Fondbolag Ab fondverksamhet och kapitalförvaltning enligt lagen om placeringsfonder samt förvaltar alternativa fonder.

S-Bankens kundtjänst:
Telefon: 010 76 5810 (lna/mta)
Webbplats: www.s-banken.fi
E-post: s-pankki@s-pankki.fi

Information om tjänsteleverantören:
S-Banken Abp och S-Banken Fondbolag Ab är registrerade i Patent- och registerstyrelsens handelsregister i Finland. Informationen är offentlig.

S-Banken har koncession för kreditinstitutsverksamhet enligt kreditinstitutslagen. Vi ger våra kunder service på webbanken, i S-mobil, per telefon, på webbmöten samt på våra kundtjänstställen som finns i anslutning till S-gruppens serviceställen. Dessutom betjänar våra experter bolånekunder, private banking-kunder och institutionella kunder med tidsbokning. Ett ombudsnätverk som består av handelslag fungerar som S-Bankens ombud runt om i Finland. På våra kundtjänstställen kan våra kunder ingå nya avtal, uppdatera gällande avtal och avsluta avtal samt ta ut och sätta in kontanter på det egna kontot i S-Banken. Uppdrag om girering till andra banker (fakturabetalningar) tas emot som betaltjänst i betalkuvert. Kontaktuppgifter till närmaste serviceställe finns på s-banken.fi.

S-Asiakaspalvelu Oy tillhandahåller databehandlingstjänster och andra tjänster som hänför sig till ett kreditinstituts huvudsakliga verksamhet. Bolaget är ett tjänsteföretag enligt kreditinstitutslagen.

Tillsynsmyndighet:
Tjänsteleverantörens verksamhet övervakas av Finansinspektionen och, i konsumentfrågor, även av konsumentombudsmannen.
Kontaktuppgifter till Finansinspektionen: Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors (www.fiva.fi).
Kontaktuppgifter till konsumentombudsmannen: Konkurrens- och konsumentverket, PB 5, 00531 Helsingfors (www.kkv.fi).

INFORMATION OM DISTANSAVTALET

Allmänt
Detta meddelande innehåller den allmänna förhandsinformation som enligt 6a kap 6–9 § i konsumentskyddslagen ska ges till konsumenten innan distansavtal ingås vid distansförsäljning av finansiella tjänster samt som enligt 2 kap. 11 § i betaltjänstlagen ska ges till betaltjänstanvändare innan avtal om betaltjänst ingås. Den produktspecifika förhandsinformationen och avtalsvillkoren anges i de produktspecifika avtalen samt i villkoren och/eller produktbeskrivningarna.

Med distansförsäljning avses utbud av en finansiell tjänst till konsumenten genom användning av en distansutbudsmetod som näringsidkaren organiserat så att endast ett eller flera medel för distanskommunikation används för att ingå ett avtal och för den marknadsföring som föregår avtalet. Med medel för distanskommunikation avses bland annat telefon, post, television och datanät.

Förhandsinformationen, avtalsvillkoren och kundtjänsten finns tillgängliga på finska och svenska. Förhandsinformationen ges enligt finsk lagstiftning. På slutande av distansavtal och på distansavtalen tillämpas finsk lag.

Ångerrätt
Konsumenten har ångerrätt vid distansförsäljning. Ångerrätten omfattar dock inte placeringsobjekt vars värde varierar enligt de förändringar som sker på marknaden. Ångerrätten gäller inte heller då det är fråga om ett redan existerande avtal eller om avtalet på konsumentens uttryckliga begäran fullgörs innan ångerfristen löper ut. Som exempel på detta kan nämnas användningen av ett konto på basis av kontoavtal eller ett värdepappersavslut på basis av ett avtal om värdeandelskonto.

Beträffande S-Bankens produkter och tjänster finns det därmed enligt lagen ingen ångerrätt i avtal genom vilka andelar i placeringsfonder tecknas, inlöses eller byts eller andra värdepapper köps eller säljs (aktier, obligationer, derivatavtal, warranter).

Eventuell ångerrätt beträffande andra än ovan nämnda avtal är i kraft i 14 dygn efter det att distansavtalet ingåtts eller efter att konsumenten på ett bestående sätt har fått eller kunnat få förhandsinformationen och avtalsvillkoren. Efter denna tidsfrist tillämpas avtalsvillkoren för ifrågavarande tjänst beträffande uppsägning av avtalet. Om konsumenten vill utnyttja sin ångerrätt, ska konsumenten skriftligt meddela S-Banken om detta. I meddelandet ska konsumenten specificera det avtal som ska frånträdas.

S-Banken meddelar i sin serviceprislista eller vid ingåendet av avtalet de kostnader och arvoden som konsumenten är skyldig att betala om han eller hon utnyttjar sin ångerrätt. Dessutom ska konsumenten, senast 30 dagar efter sitt meddelande om att frånträda avtalet, betala tillbaka de belopp som S-banken betalat till konsumenten utifrån avtalet.

Kundtjänst och servicespråk
Kunderna kan kontakta bankens kundtjänst på finska eller svenska på elektronisk väg, per telefon eller post eller genom att besöka ett kundtjänstställe. Förhandsinformation, avtalsvillkor och produkt- och tjänstebeskrivningar för bankens betaltjänster finns att tillgå på finska och svenska på bankens kundtjänstställen och webbplats.

Rättsmedel
I frågor om tjänsten eller avtalet om tjänsten ska konsumenten kontakta S-Bankens kundtjänst, tfn 010 76 5810. Kunden ska omedelbart underrätta banken om fel i tjänsten och sina eventuella krav med anledning av detta.

Konsumenten kan hänskjuta eventuella meningsskiljaktigheter till Försäkrings- och finansrådgivningen (FINE, www.fine.fi, telefon: (09) 6850 120 och e-post: info@fine.fi) eller till konsumenttvistenämnden (KRIL, www.kuluttajariita.fi) för avgörande.

Tillämplig lag och domstol
Förhandsinformationen ges enligt finsk lagstiftning.

Som privatkund kan en konsument, och banken, väcka talan mot varandra om tvister som har orsakats av detta avtal i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets konsumenten har sin hemvist eller sin vanliga vistelseort. Om konsumenten när talan väcks inte längre har en hemvist eller en vanlig vistelseort i Finland, kan talan väckas i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets konsumenten hade sin hemvist eller sin vanliga vistelseort när avtalet ingicks.

Om konsumenten vid ingåendet av avtalet inte hade en hemvist eller en vanlig vistelseort i Finland, väcks talan i den underrätt i en medlemsstat i Europeiska unionen inom vars domkrets konsumenten har sin hemvist eller sin vanliga vistelseort. Om konsumenten inte har en vistelseort i Europeiska unionen, avgörs tvister i Helsingfors tingsrätt.

Placeringstjänster och risker i anslutning till dem
Utförligare information om produkterna, kostnaderna och arvodena i anslutning till tjänsterna samt riskerna i anslutning till olika produkter ges i serviceprislistan, de produktspecifika villkoren och prospekten samt i investerarinformationen som ges till kunden och som finns på www.s-banken.fi.

Upplysningar om skatt på överlåtelsevinst, överlåtelseskatt och motsvarande skatter eller offentliga avgifter för anskaffande av en finansiell tjänst ges i de produktspecifika villkoren.

Insättningsgaranti
De inlåningsbanker som erhållit koncession i Finland ska höra till insättningsgarantifonden, vars uppgift är att trygga insättarnas tillgodohavanden när en enskild bank blir insolvent. Insättningarna på S-Banken Abp:s kunders konton och räntan på dem omfattas av insättningsgarantin. Insättningsgarantin är personlig och gäller per bank. Garantin gäller varje enskild samägare av inlåningskonto. Om en insättare har insättningar på ett samägt konto delas saldot på kontot jämnt mellan samägarna. Insättningsgarantin gäller separat för vardera kontoägarens andel. Privatpersoner, företag, föreningar och stiftelser omfattas av garantin.

Om S-Banken försätts i konkurs eller i övrigt blir insolvent och inte kan betala insättarnas fordringar ersätts respektive insättares fordringar i S-Banken upp till 100 000 euro från insättningsgarantifonden. För skyddet av medel som finns på kontot ansvarar Verket för finansiell stabilitet, tfn 02955 30008, talletussuoja@rahoitusvakausvirasto.fi. Insättningsgarantifonden ska betala ut ersättningarna till insättare i regel inom 20 arbetsdagar efter att Verket för finansiell stabilitet har fattat beslut om fondens ersättningsskyldighet. Ersättningen ska betalas genom en girering i euro. Tilläggsinformation om insättningsgarantin finns på www.rvv.fi.

11/2025 S-Banken