# S-BANKENS KORTVILLKOR

Läs våra allmänna kortvillkor noggrant innan du tar kortet i bruk. På den här sidan hittar du en sammanfattning av de saker som du särskilt bör uppmärksamma i villkoren.

## ÖKA SÄKERHETEN I KORTANVÄNDNINGEN MED SÄKERHETSGRÄNSER

Du kan ange dygnsspecifika gränser för inköp, uttag och internetbetalningar samt en geografisk områdes begränsning. Du kan enkelt ange säkerhetsgränserna på webbanken, i S-mobil och på våra kundtjänstställen.

*Läs mer i de allmänna kortvillkoren på punkt 12.1.*

## FÖRVARA DITT PERSONLIGA KORT OCH TILLHÖRANDE PIN-KOD MED OMSORG

Ditt kort och tillhörande PIN-kod är personliga och de får inte överlämnas till någon annan – inte ens en familjemedlem.

Förvara ditt kort omsorgsfullt och försäkra dig särskilt på allmänna platser regelbundet om att du fortfaran de har kortet på dig. Om du har sparat kortets betalningsuppgifter i en betalningsapp ska du förvara din mobila enhet lika omsorgsfullt som ditt kort.

Håll kortets PIN-kod hemlig: knappa in PIN-koden så att andra inte får kännedom om den. Använd helst kontaktlös betalning för små betalningar, eftersom du då inte behöver använda PIN-koden. **Kom ihåg att bankerna eller myndigheterna aldrig frågar efter dina kortuppgifter eller din PIN-kod per telefon eller på webben. Om någon frågar efter din PIN-kod till exempel per telefon rör det sig om brottslig verksamhet.**

När du förvarar kortet och PIN-koden omsorgsfullt hålls du inte ansvarig ens i det fall att kortet eller PIN-koden används av utomstående.

*Läs mer i de allmänna kortvillkoren på punkterna 13.1 och 14.1.*

## FÖLJ DINA KORTTRANSAKTIONER

Kontrollera dina korttransaktioner regelbundet. Om du märker obehöriga eller felaktiga transaktioner ska du snabbt göra en ansökan om ersättning. Om ansökan fördröjs kan du förlora din rätt till ersättning.

*Läs mer i de allmänna kortvillkoren på punkterna 13.3 och 14.2.*

## MEDDELA GENAST OM KORTET ELLER DESS UPPGIFTER FÖRKOMMER ELLER MISSBRUKAS

Om du märker att någon har använt ditt kort utan lov, att ditt kort eller dess PIN-kod förkommit eller kortet blir inne i en automat ska du omedelbart meddela spärrtjänsten:

- Från Finland:  020 333 (24 h/d) (lna/msa)
- Från utlandet: +358 20 333 eller +358 800 1 2400 (lna/msa)

*Läs mer i de allmänna kortvillkoren på punkt 13.2.*

## VI KAN BYTA OUTNYTTJADE KORT MED KREDIT TILL DEBIT-KORT

I anslutning till beställning av nya kort i stället för gamla kontrollerar vi alltid att det nya kortets egenskaper fortfarande tillgodoser dina behov. Om du t.ex. inte har använt Visa Credit/Debit-kortets kreditegenskap under kortets giltighetstid, kan vi byta ut ditt kort med kredit mot ett Visa Debit-kort utan kreditegenskap.

*Läs mer i punkt 1 i villkoren för Visa Credit-kreditkonto.*

## PERSONUPPGIFTER

Läs mer om behandling av personuppgifter i vårt dataskyddsregister på **s-banken.fi/dataskydd**.

# ALLMÄNNA VILLKOR

## 1. ALLMÄNT

Dessa är S-Bankens allmänna villkor för debit- och credit-kort. Vi tillämpar dessa villkor på alla kort som vi beviljar privatkunder.

Korten har en eller flera funktioner, till exempel följande:

- debit-funktion
- credit-funktion
- kontaktlös betalningsfunktion
- S-Förmånskortsfunktion

Du kan ansluta de ovan nämnda funktionerna till kortet enligt de alternativ vi erbjuder. Med hjälp av funktionerna kan du använda tjänster som erbjuds av oss och andra företag på det sätt som avtalas i avtalet om användningen av tjänsterna samt dess villkor.

## 2. DEFINITIONER

**Digitalt format** betyder att vi skickar ett meddelande till din webbank samt en påminnelse om att du har ett meddelande som väntar på att läsas på webbanken. Du kan också läsa meddelanden som vi skickat till webbanken i S-mobil.

**Digitala tjänster** innebär bland annat webbanken som används med dator eller en mobil enhet samt appen S-mobil. Även bank- och investeringsfunktionerna i S-mobil är digitala tjänster. Du kan även uträtta ärenden med oss elektroniskt genom våra digitala tjänster.

**Intressebevakare** är kontoinnehavarens lagstadgade företrädare. Rollen som intressebevakare bygger antingen på lag (minderåriga) eller på domstolens eller förmyndarmyndighetens förordnande (vuxna som en intressebevakare har förordnats för).

**Täckningsreservering** är en reservering som görs för korttransaktioner för kommande debitering eller kreditering. Täckningsreserveringen görs på det belopp som finns tillgängligt på det konto som anslutits till kortet eller på kreditkontot. En gjord täckningsreservering minskar eller ökar det tillgängliga beloppet på kontot. Täckningsreserveringen försvinner när motsvarande belopp debiteras eller krediteras kontot eller senast inom sju (7) dagar från reserveringens datum.

**Internationella sanktioner** är sanktioner, ekonomiska sanktioner, export- eller importförbud, handelsblockader eller motsvarande begränsande åtgärder. Internationella sanktioner fastställs, administreras, godkänns eller verkställs av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen, USA och Storbritannien, behöriga myndigheter eller organ i dessa.

**Försäljare** är en butiksinnehavare eller annan tjänsteleverantör som tar emot korttransaktioner.

**Tredje part** är någon annan än du som kortinnehavare eller vi som kortutfärdare.

**Kortinnehavare** är den person som har godkänt dessa villkor genom sin kortansökan som i samband med att ansökan godkänns ändras till ett kortavtal. Vi överlåter ett personligt kort till kortinnehavaren.

**Kortinnehavarens konto** är det konto som kortet har anslutits till. Visa Debit-kortet har anslutits till ett bankkonto och Visa Credit-kortet till ett kreditkonto. Om kortet har både credit- och debit-funktionerna, har det anslutits till både ett kreditkonto och ett bankkonto.

**Kort** är i dessa villkor ett fysiskt kort (till exempel ett plastkort eller ett betalningsklistermärke) eller kortuppgifter som sparats i en enhet (till exempel betalningsappen i en mobil enhet).

**Kortuppgifter** är kortets nummer, giltighetstid och den tresiffriga säkerhetskoden på kortets baksida.

**En korttransaktion** med ett debit-kort är en betalning, ett uttag eller en insättning till ett bankkonto som anslutits till kortet, medan den med ett credit-kort är en betalning eller ett uttag från krediten. Vid en korttransaktion använder du antingen ditt kort på plats för att betala eller också lämnar du ut dina kortuppgifter för att godkänna en betalningstransaktion. Om du endast använder kortuppgifterna för identifiering rör det sig inte om en korttransaktion.

**Mottagningstidpunkt** för en korttransaktion är det tillfälle när vi av försäljarens tjänsteleverantör har fått tillräckliga uppgifter för att genomföra transaktionen.

**En kontantautomat** är en automat där du kan ta ut kontanter.

**Kontaktlös betalningsfunktion** är en funktion som ansluts till kortet och som gör att en betalningstransaktion kan godkännas genom att man för kortet i närheten av betalterminalen. Du behöver inte ange PIN-koden när betalningstransaktionen godkänns med den kontaktlösa betalningsfunktionen. Den kontaktlösa betalningsfunktionen anges på kortet med symbolen för kontaktlös betalning. Det högsta beloppet för en kontaktlös betalningstransaktion har begränsats.

**Betalterminal** är en enhet som försäljaren har för att avläsa och kontrollera kortuppgifter.

**Bankdag** är en dag då vi har öppet för att för vår del kunna genomföra en betalningstransaktion. I Finland är veckodagarna måndag till fredag bankdagar. Till bankdagar räknas inte finländska helgdagar, självständighetsdagen, första maj eller jul- och midsommarafton.

**Huvudkortsinnehavare** är kreditkontots gäldenär som i kort- och kreditavtalet har angetts som huvudkortsinnehavare. Kreditfakturan skickas endast till huvudkortsinnehavaren.

**Parallellkortsinnehavare** är en gäldenär med solidariskt ansvar och som svarar för att följa villkoren för kortkrediten samt för att betala tillbaka krediten tillsammans med huvudkortsinnehavaren.

**S-Förmånskortfunktion** är en kortfunktion som berättigar en medlem i ett ägarkundshushåll i ett handelslag till medlemsförmåner. S-Förmånskortet kan på ansökan beviljas en ägarkund och en person i ett ägarkundshushåll i ett handelslag som ingår i S-gruppen. S-Banken Abp svarar för att producera de betalningsfunktioner som har anslutits till S-Förmånskortet.

**S-mobil** är en mobilapp som är avsedd för S-gruppens ägarkunder och dem som hör till ägarkundshushåll. S-mobil innehåller också S-Banken-koncernens banktjänster för ägarkunder och personer som hör till ägarkundshushåll.

**Elektroniska meddelanden** är till exempel e-post, sms eller meddelanden på webbanken.

**En insättningsautomat** är en automat där du kan sätta in kontanter på ett bankkonto som anslutits till kortets debit-funktion. Du kan också ta ut pengar i automaten.

**Kontoinnehavare** är den person till vars konto kortet har anslutits.

**Kontoinformationstjänst** avser en annan tjänst än en tjänst som S-Banken tillhandahåller. Kontoinformationstjänsten ger på begäran av kunden information om S-Bankens betalkonton eller andra kontobankers betalkonton, som samlats in via ett datanät.

**PIN-kod** är en kortinnehavares hemliga, personliga nummerserie för kortet. Med PIN-koden godkänner kortinnehavaren debiteringar från det konto som är anslutet till kortet.

**Säkerhetskod** är den tresiffriga nummerserie som finns på kortets baksida och som används för att verifiera kortet vid köp på internet.

**Säkerhetsgräns** är en kontantuttagsgräns, inköpsgräns, internetköpsgräns eller ett geografiskt användningsområde som anges för kortet.

**Stark autentisering** är elektronisk identifiering av en kortinnehavare där identifikationsuppgiftens sekretess skyddas. Vid stark autentisering används en metod som grundar sig på minst två av de tre följande av varandra

oberoende alternativen:

a) någonting som endast kortinnehavaren vet
b) någonting som endast kortinnehavaren har tillgång till
c) en egenskap som specificerar kortinnehavaren

**Visa Secure-identifieringstjänst** är en tjänst som i samband med ett internetköp identifierar såväl kortinnehavaren som försäljaren.

**Visa** avser Visa Inc och bolag som ingår i samma koncern.

**Visa Credit** är ett internationellt kontantuttags- och betalkort som ingår i Visa-systemet. Korttransaktioner som görs med kortet debiteras från det kreditkonto som har anslutits till kortet.

**Visa Credit/Debit** är ett internationellt kontantuttags- och betalkort som ingår i Visa-systemet. Korttransaktioner som görs med kortet debiteras enligt ditt val antingen från det bankkonto eller det kreditkonto som har anslutits till kortet. På Credit/Debit-kortet finns separata kortnummer för både credit- och debit-funktionen.

**Visa Debit** är ett internationellt kontantuttags- och betalkort som ingår i Visa-systemet. Korttransaktioner som görs med kortet debiteras från det bankkonto som har anslutits till kortet.

## 3. IKRAFTTRÄDANDE, ÄNDRING OCH UPPHÖRANDE AV KORTAVTAL

### 3.1. Avtala om kort

Vi avtalar om kortanvändningen med dig genom ett avtal. Avtalet träder i kraft när vi godkänner din kortansökan. Efter att ha godkänt ansökan levererar vi ett avtalsenligt kort till dig enligt gällande verksamhetsprinciper som vi beslutat om.

Avtalet utgörs av kortavtalet, dessa villkor och vår servicetariff. Dessutom ska du iaktta våra säkerhetsinstruktioner och villkoren för övriga tjänster som du har anslutit till kortet. På gireringar där medel överförs från ett kreditkonto till ett bankkonto tillämpas dessutom Allmänna villkor för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet (Allmänna villkor för betalningsförmedling).

Genom att underteckna kortansökan ger du oss tillstånd att ansöka om och få uppgifter om dig för beviljande och övervakning av kortet från kreditupplysningsregistret hos samfund som idkar kreditupplysningsverksamhet (till exempel Suomen Asiakastieto Oy).

### 3.2. Kortinnehavare med intressebevakare och intressebevakningsfullmakt

En person med intressebevakare kan teckna ett kortavtal med oss för att använda kontomedel som personen har fri dispositionsrätt till med stöd av lagen om förmyndarverksamhet. Genom sin underskrift bekräftar intressebevakaren att huvudmannen kan förvara och använda det kort som vi beviljat enligt villkoren och ger sitt godkännande till att ett kortavtal får ingås och till att kortet och PIN-koden får överlämnas till huvudmannen.

En kortinnehavare med intressebevakare kan ensam underteckna kortavtalet och motta kortet och tillhörande PIN-kod, om det rör sig om tillämpningen av bestämmelsen om en omyndig kontoinnehavare och användning av bankkonto enligt kreditinstitutslagen.

En intressebevakningsfullmäktig kan avtala med oss om användning av kortet med stöd av en intressebevakningsfullmakt som bestyrkts av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata.

### 3.3. Avtalets giltighet

Avtalet gäller tills vidare. Avtalet upphör dock vid slutet av kortets giltighetstid om vi inte har kunnat skicka dig ett nytt kort.

Om du tillfälligt spärrar kortet, upphör avtalet om kortet att gälla efter tre (3) månader.

### 3.4. Ändring av kortavtal, kortvillkor och servicetariff

Vi kan ändra kortavtalet, dessa villkor och servicetariffen genom ett separat avtal. Dessutom kan vi ändra kortavtalet, dessa villkor och servicetariffen genom att meddela dig om ändringen av avtalet, villkoren eller servicetariffen i enlighet med punkt 6.3 i dessa villkor. Ändringen träder i kraft från och med den tidpunkt vi uppger. Ändringen kan träda i kraft tidigast efter två (2) månader från att meddelandet har skickats.

Avtalet fortsätter med ändrat innehåll om du inte skriftligen meddelar att du motsätter dig förändringen innan den dag då den skulle träda i kraft. Du har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan ända till den dag då ändringarna skulle träda i kraft. Om du motsätter dig ändringarna har du och vi rätt att säga upp detta avtal enligt punkt 3.5.1 i dessa allmänna villkor.

### 3.5. Avtalets upphörande

#### 3.5.1. Uppsägning

Som kortinnehavare har du rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan genom att informera oss om detta och förstöra kortet. Efter uppsägningen är det förbjudet att använda kortet.

Vi har rätt att säga upp avtalet efter två (2) månader från och med anmälan om uppsägningen. Vi skickar dig anmälan om uppsägningen enligt punkt 6.3 i dessa villkor. Samtidigt säger vi upp alla kortfunktioner, om vi inte avtalar om annat med dig eller separat meddelar dig om annat.

Om du inte längre är ägarkund i ett handelslag eller medlem i ett ägarkundshushåll upphör även din rätt till kortets S-Förmånskortsfunktion. Då spärrar vi kortet och du måste förstöra det. Om du vill kan du ansöka om ett nytt kort utan S-Förmånskortsfunktion.

Kortinnehavaren och kontoinnehavaren svarar för de transaktioner som gjorts med kortet innan vi har mottagit anmälan om uppsägning.

#### 3.5.2. Hävning

Vi har rätt att häva avtalet, om du som kortinnehavare i grunden bryter mot våra kort- eller kontovillkor. Om avtalet hävs upphör kortavtalet och alla funktioner som är anslutna till kortet omedelbart.

Vi skickar dig anmälan om hävning enligt punkt 6.3 i dessa villkor.

#### 3.5.3. Automatiserat beslutsfattande vid uppsägning eller hävning

Vi använder automatiserat beslutsfattande vid uppföljning av om grunderna för uppsägning och hävning av kortavtalet uppfylls. Om vi säger upp eller häver ditt kortavtal på grundval av automatiserat beslutsfattande har du rätt att be oss att ompröva beslutet manuellt. Information om uppsägning och hävning finns i punkterna 3.5.1 och 3.5.2 i de allmänna kortvillkoren. Information om grunderna för uppsägning av Visa Credit-krediten och tidigareläggning av förfallodagen finns i punkterna 9 och 10 i villkoren för Visa Credit-krediten.

## 4. ÖVERFÖRINGSRÄTT

Med vår överföringsrätt har vi rätt att överföra våra fordringar, övriga rättigheter och skyldigheter vilka är baserade på detta avtal till en part som vi anger.

Du saknar rätt att överföra detta avtal till en annan part.

## 5. AVGIFTER OCH ARVODEN FÖRKNIPPADE MED KORTANVÄNDNINGEN

### 5.1. Avgifter och arvoden

Vi har rätt att debitera och ta ut avgifter och provisioner från det konto som är anslutet till kortet enligt gällande kort- och kontoavtal, dessa villkor och vår servicetariff. Servicetariffen finns på vår webbplats, på vår webbank och på våra kundtjänstställen.

### 5.2. Tillämpliga valutakurser

Vi debiterar korttransaktionerna i euro från det konto som har anslutits till kortet eller så registrerar vi dem i euro på det kreditkonto som har anslutits till kortet. Transaktioner som har gjorts i annan valuta än euro konverterar vi till euro enligt den partikurs för valuta som Visa använder. Utöver partikursen lägger vi till det valutatillägg som framgår av vår servicetariff. Valutakursen bestäms enligt den dag då Visa har mottagit transaktionen för behandling från försäljarens tjänsteleverantör. Valutakursen fastställs inte enligt den tidpunkt då transaktionen sker. Vi meddelar om den fastställda valutakursen för korttransaktionen i efterhand på fakturan eller i anknytning till kontotransaktionen.

Vi tillämpar valutakursförändringar genast utan förhandsmeddelande.

Vi meddelar dig elektroniskt valutakursen för valutaväxling i relation till Europeiska centralbankens medelkurs när du gör månadens första inköp i någon annan EES-lands valuta än euro och därefter varje månad. Valutakursen baserar sig på den tidpunkt då begäran om täckningsreservering för betalningen har gjorts. Den kan alltså vara en annan kurs än kursen vid tidpunkten för kontodebiteringen av den slutliga betalningen.

Du har rätt att vägra ta emot elektroniska meddelanden om den använda valutakursen.

Försäljare eller kontantautomater kan erbjuda dig som kortinnehavare valutakonvertering innan en betalningstransaktion initieras. Den som erbjuder valutakonvertering ska uppge de kostnader som konverteringen medför och den växelkurs som används innan betalningstransaktionen initieras. Vi erbjuder inte denna tjänst och vi tar inte ansvar för den.

## 6. KOMMUNNIKATION MELLAN BANKEN OCH KORTINNEHAVAREN

**6.1. Kortinnehavarens informationsskyldighet**
Som kortinnehavare ska du meddela oss ditt namn, din personbeteckning, ditt telefonnummer, din e-postadress, dina adressuppgifter och förändringar av dessa samt ge ett prov på din underskrift och lämna de uppgifter för kundkontroll som vi begär vid respektive tidpunkt. Som kortägare ska du på begäran ge oss information om din ekonomiska ställning och annat som påverkar avtalsrelationen och som är nödvändigt för oss. Om du inte informerar oss om förändringar i ovan nämnda uppgifter och uppgifterna är nödvändiga med tanke på skötseln av avtalsrelationen, har vi rätt att inhämta de ändrade uppgifterna och debitera en handläggningsavgift för denna åtgärd enligt vår servicetariff.

Som kortinnehavare svarar du för att de uppgifter du uppger och lämnar till oss är korrekta. Du ska anmäla ändringar i kontaktuppgifterna, varvid våra kontakter når dig och vi vid behov kan skicka dig en begäran om att verifiera en tjänst du använder, ett betalningsuppdrag eller ett meddelande du har skickat.

Vi har rätt att spärra ditt kort, om dina kontaktuppgifter inte är uppdaterade.

**6.2. Information om korttransaktioner och kontroll av dem**
Vi informerar om de debittransaktioner som debiteras från bankkontot på det sätt som avtalats i kontoavtalet. De credit-transaktioner som debiteras från krediten informerar vi om med en faktura som vi skickar en gång i månaden.

Kontoinnehavaren och huvudkortsinnehavaren ska kontrollera transaktionerna utan oskäligt dröjsmål och omedelbart underrätta oss om obefogade eller felaktiga transaktioner som dessa har upptäckt.

**6.3. Ändringar i avtalet, villkoren och servicetariffen**
Vi informerar dig om ändringar avseende kortet och kortavtalet i digital form, om du har tecknat ett avtal om digitala tjänster med oss. I annat fall skickar vi anmälningarna till den e-postadress eller postadress som vi har avtalat om med dig, som du har uppgett för oss eller Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata.

**6.4. Bankens övriga meddelanden**
Vi meddelar dig om hot som hänför sig till bedrägerier eller säkerhetshot på vår webbplats, i S-mobil, med meddelanden som skickas till e-post- eller postadressen, per telefon eller sms.

Om annat som rör kortavtalet och användningen av kortet (till exempel spärrning av kortet) meddelar vi dig till den post- eller e-postadress som anges i punkt 6.3, per telefon, sms eller som meddelanden på webbanken.

**6.5. Kundens kontakt med banken**
Du kan kontakta oss i frågor som rör kortet och kortavtalet per brev, med ett meddelande på webbanken, genom att besöka vårt kundtjänstställe eller genom att ringa oss frånsett följande undantag:

- Gör anmälan om förkommet kort i första hand till den spärrtjänst som är öppen 24 timmar om dygnet: när du ringer från Finland, ring numret +358 20 333 (lna/msa), när du ringer från utlandet, ring numret +358 20 333 eller +358 800 1 2400 (lna/msa). Du kan också anmäla ett förkommet kort dygnet runt med funktionen Bruksförbud i S-mobil eller på webbanken. Du kan också spärra kortet på våra kundtjänstställen under deras öppettider.
- Skicka oss dina krav och reklamationer per brev eller som ett meddelande på webbanken.

**6.6. Delgivningsdag**
När vi lämnar ett meddelande i digitalt format eller skickar det per post till adressen i punkt 6.3 i dessa villkor, anses du som kontoinnehavare eller kortinnehavare ha fått kännedom om informationen eller meddelandet senast den sjunde dagen efter utskicket. Elektroniska meddelanden (sms, e-post eller meddelanden på webbanken utan påminnelse) anses ha anlänt till dig på dagen för utskicket. Vi anser att vi har fått brevet du skickat per post senast den sjunde dagen efter att det skickats och elektroniska meddelanden den dag då de skickats.

**6.7. Kontaktspråk**
Avtalet ingås på finska eller svenska. Du kan använda finska eller svenska vid hantering av ärenden. Om du vill använda dig av något annat språk än svenska eller finska, står du för kostnaderna för anskaffning och användning av de tolkningstjänster som vi har godtagit.

**6.8. Rätt att få uppgifter om villkoren och förhandsuppgifter under avtalets giltighetstid**
Du kan be oss om avtalets villkor och avtalsrelaterade förhandsuppgifter under avtalets giltighetstid. Vi skickar dig dessa utan avgift enligt punkt 6.4 i dessa villkor.

## 7. KORT

**7.1. Rätt att inneha och disponera kortet**
Som bank äger vi det fysiska kortet och som kortinnehavare har du dispositionsrätt till det. Kortet och tillhörande hemlig PIN-kod är personliga. Kortet får inte modifieras, kopieras eller överlåtas till utomstående. Kortfunktioner får endast läggas till eller tas bort från kortet med vårt tillstånd eller på ett sätt som vi godkänner.

**7.2. Kortets giltighet**
Kortets giltighetstid står på kortet. Du som kortinnehavare har inte rätt att använda kortet efter att kortet har upphört att gälla. Som kortinnehavare förbinder du dig att bortskaffa kortet efter giltighetstiden genom att klippa det i flera delar så att chipet och magnetremsan förstörs.

Ditt kort kan förnyas om ditt kort- och kontoavtal är i kraft och du som kortinnehavare har iakttagit de villkor som gäller kortet och dess funktioner samt villkoren för kontona. Vi skickar det nya kortet i till en fast postadress i Finland, om vi inte har avtalat om annat med dig separat. Myndighetskrav, kortföretagens regler eller internationella sanktioner kan hindra oss från att leverera kort till vissa geografiska områden.

**7.3. Hantering av kortuppgifter i diskussioner med bankens representanter**
När du skickar skriftliga meddelanden eller talar i telefon eller på ett webbmöte med vår representant, får du av datasäkerhetsskäl inte uppge hela kortnumret, utan endast de fyra (4) sista siffrorna.

## 8. KONTOINNEHAVARENS OCH KORTINNEHAVARENS ANSVAR FÖR KORTANVÄNDNINGEN

Som kontoinnehavare och innehavare av det kort som anslutits till kortet svarar du för alla transaktioner som görs med de kort som anslutits till kontot och för att det på kontot finns den täckning som behövs för uttagen och avgifterna. Dessutom svarar du för alla de korttransaktioner som har gjorts innan vi mottagit anmälan om uppsägning.

Det är endast du som kortinnehavare som får använda kortet och den tillhörande PIN-koden. Kortet får inte användas efter att konto- eller kortavtalet har sagts upp eller din dispositionsrätt till det konto som anslutits till kortet har upphört. Som kontoinnehavare och person berättigad att använda kontot får du endast använda kortet på så sätt att kontot inte övertrasseras. Som kortinnehavare svarar du för kortanvändningen och de avgifter och arvoden som debiteras tillsammans med en eventuell parallellkortsinnehavare.

Det är förbjudet att använda betalfunktionerna i alla kort som är kopplade till ett konto när kontot har spärrats.

## 9. KORTETS ANVÄNDNINGSSÄTT

Kortet får endast användas på det sätt som beskrivs i dessa villkor eller som vi annars har godkänt. Vi tar inget ansvar för att kortet använts för andra ändamål. Kortet får inte användas för att skaffa produkter eller tjänster som är i strid med gällande lagstiftning i Finland.

**9.1. Betalning av inköp och tjänster**
Du kan använda kortet för att betala för inköp och tjänster i Finland och utomlands vid sådana försäljningsställen som godkänner kortet som betalningsmedel.

Försäljaren har rätt att kontrollera din identitet och ange slutdelen av din personbeteckning på betalningsverifikatet. Som kortinnehavare godkänner du att försäljaren reserverar täckning för uttaget eller betalningen på det

konto som är anslutet till kortet. Reserveringstäckningen avlägsnas när kortbetalningen debiteras eller senast sju (7) dagar efter att reserveringen har gjorts.

Som kortinnehavare får du inte undvika inköpsställets kontrollgräns genom att godkänna flera olika korttransaktioner för samma inköp.

**9.2. Betalning av inköp och tjänster på internet och i mobilappar**
Som innehavare av ett Visa-kort kan du betala för produkter eller tjänster på internet. För att betala behöver du kortnumret och kortets giltighetstid samt på begäran en tresiffrig säkerhetskod som finns på baksidan av kortet. I samband med vissa betalningar ber vi dig om stark autentisering med Visa Secure, för vilken du behöver dina webbankskoder eller identifiering i S-mobil.

**9.3. Betalning av inköp och tjänster med återkommande betalning**
Som innehavare av ett Visa-kort kan du ingå ett avtal med en försäljare om en produkt eller tjänst vars betalning försäljaren debiterar dig automatiskt upprepade gånger. Som kortinnehavare godkänner du på internet, en betalterminal eller i övrigt enligt dessa kortvillkor att den första betalningen debiteras. Som kortinnehavare måste du kontrollera att det återkommande betalningsbeloppet debiteras korrekt. Om du vill avsluta tjänsten ska du kontakta den försäljare som du har ingått avtalet med.

**9.4. Gireringar i digitala tjänster**
Du kan använda ett kort med Visa Credit-funktionen för att göra gireringar från ditt kreditkonto till ett bankkonto i digitala tjänster. För gireringen debiterar vi en avgift enligt vår servicetariff.

**9.5. Kontantuttag och -insättningar**

**Kontantuttag i automater**
Med Visa-kortet kan du ta ut kontanter i kontantautomater försedda med Visa-tecknet. Som kortinnehavare kan du välja om du gör uttaget från bankkontot (debit) eller kreditkontot (credit).

Som kortinnehavare kan du begränsa den mängd kontanter som kan tas ut per dygn genom att ange en kontantuttagsgräns för varje funktion.

**Uttag av kontanter i butikskassan i anslutning till kortköp (cash back)**
Med Visa-kortet kan du ta ut kontanter i butikskassan i samband med kortköp. Kontantuttag i anslutning till kortköp är endast möjliga i butiker som tillhandahåller tjänsten. Kontantuttag är en tjänst som en försäljaren eller ett företag väljer att tillhandahålla. Det är den som tillhandahåller tjänsten som fastställer en eventuell avgift för tjänsten och maxbeloppet för kontantuttag. När korttransaktionen auktoriseras med PIN-koden omfattar den beloppet av både kontantuttaget och kortköpet.

**Kontantuttag på S-gruppens verksamhetsställen**
På en del av S-gruppens verksamhetsställen kan du med ett kort med debit-funktion ta ut kontanter från det bankkonto som är anslutet till kortet utan att göra ett inköp. Vi har rätt att debitera en avgift för uttag enligt vår servicetariff.

**Insättning av kontanter i automater**
I en insättningsautomat kan du sätta in kontanter på ett bankkonto som anslutits till kortets debit-funktion. Insättningsautomaten räknar kontanterna som du sätter in och kontrollerar att de är äkta i enlighet med Europeiska centralbankens bestämmelser. Automatens operatör har rätt att undersöka pengarna separat och vid behov skicka dem till myndigheterna för undersökning om det råder tvivel om deras äkthet. Vi överför pengarna till ditt konto när de har räknats och äktheten har verifierats.

Du är skyldig att lämna en utredning om de insatta medlens ursprung om vi begär en sådan.

Antalet och summan av insättningar i en viss insättningsautomat är begränsade. Vi har också rätt att begränsa användningen av insättningsautomater och att införa begränsningar för kontantinsättningar.

Du är ansvarig för att kontrollera automatens returfack efter insättningen och ta tillvara eventuella returnerade medel.

**Kontantinsättning på S-gruppens verksamhetsställen**
På en del av S-gruppens verksamhetsställen kan du med ett kort med debit-funktion sätta in kontanter på det bankkonto som är anslutet till kortet. Det högsta beloppet för kontantinsättningar har begränsats. För insättningen görs en täckningsreservering på bankkontot, vilken ökar de disponibla medlen på kontot. Täckningsreserveringen upphör när den motsvarande insättningen registreras på kontot. Vi har rätt att debitera en avgift för insättning enligt vår servicetariff.

**Bankens ansvar för driften av kontant- och insättningsautomater**
Kontantautomaternas tjänster varierar och automaterna meddelar de tillgängliga alternativen. Vi ansvarar inte för att du inte kan ta ut kontanter från önskat konto som är anslutet till kortet eller för att du inte kan sätta in kontanter på det konto som är anslutet till kortet. Vi tar inte heller ansvar för eventuella störningar eller avbrott i kontantautomaternas funktion.

## 10. GODKÄNNANDE AV KORTTRANSAKTION

Om kortet har både en debit-funktion och en credit-funktion, ska du som kortinnehavare ange vilken av betalningsfunktionerna du vill använda. Du kan välja en betalningsfunktion om försäljaren använder en chipbetalterminal där du matar in kortet och du godkänner betalningen med PIN-koden. Du kan inte ändra valet i efterhand. Om försäljaren inte har en chipbetalterminal debiteras inköpen från det kreditkonto som är anslutet till kortet (credit-funktionen). Om du använder den kontaktlösa betalningsfunktionen på kortet, debiteras inköpet alltid från det bankkonto som är anslutet till Visa Credit/Debit-kortet (debit-funktionen). Försäljaren kan välja vilka betalningsfunktioner som butiken tillhandahåller. Vi tar inget ansvar för om försäljaren inte godkänner kortet eller något av kortets funktioner som betalningsmedel.

**Specificerande kod eller andra uppgifter som ska uppges för att verifiera en korttransaktion**
I samband med en korttransaktion ska du ange kortets uppgifter antingen genom att läsa av kortet i betalterminalen eller genom att i samband med distansbetalning (internet-, post- och telefonförsäljning) ange kortets uppgifter: kortnummer, giltighetstid och på begäran ange den tresiffriga säkerhetskoden på kortets baksida. Vi svarar inte för att korttransaktionen inte blir genomförd eller genomförs felaktigt, om någon av uppgifterna som du anger är felaktig.

**Samtycke till korttransaktion och återkallande av korttransaktion**
Som kortinnehavare ger du ditt samtycke till korttransaktioner på något av följande sätt som försäljaren fastställt:

- genom att knappa in kortets hemliga PIN-kod
- genom att egenhändigt underteckna inköpet
- genom att använda kortet i en sådan terminal som inte kräver PIN-kod
- genom att använda kortets kontaktlösa betalningsfunktion
- genom att uppge kortuppgifterna på internet eller vid post- och telefonförsäljning
- genom att använda ditt kort på annat sätt som medför debiteringsgrund.

Innan du ger ditt samtycke ska du kontrollera den valuta som angetts för korttransaktionen, betalningsbeloppet och att korttransaktionen är korrekt.

Du kan inte längre återkalla korttransaktionen efter att du har gett ditt samtycke till transaktionen på ett av ovan nämnda sätt.

Vi är berättigade att debitera ditt konto med korttransaktioner som du som kortinnehavare har gett ditt samtycke till på ovan nämnda sätt.

## 11. TÄCKNINGSRESERVERING FÖR KORTBETALNING OCH GENOMFÖRANDE AV BETALNING

**Debitering av korttransaktion eller registrering på kreditkonto**
Korttransaktionerna debiteras enligt de funktioner som anslutits till kortet antingen från det bankkonto (debit-funktion) eller det kreditkonto (credit-funktion) som har anslutits till kortet. För en transaktion som görs med kortet kan en täckningsreservering göras på ett konto som har anslutits till kortet.

Visa Credit-funktionen får användas inom ramen för den kreditlimit som vi beviljat. På kredit som anknyter till kort med Visa Credit-funktionen tillämpas villkoren för Visa Credit-kreditkontot.

Vi debiterar korttransaktionerna på det konto som har anslutits till ditt kort senast följande bankdag efter att försäljaren har lämnat oss uppgifter om kortbetalningen.

Vi har rätt att debitera korttransaktionen från ett annat konto som tillhör dig, om det konto som är anslutet till ditt kort har avslutats innan vi får uppgifter om kortbetalningen från försäljaren.

Vi har rätt att debitera korttransaktionerna från kontot inom ramen för fordringens allmänna preskriptionstid.

## 12. BEGRÄNSNING AV KORTANVÄNDNINGEN

### 12.1. Som kortinnehavaren kan du begränsa användningen av kortet med säkerhetsgränser

Som kortinnehavare kan du själv ändra och granska dygnsspecifika säkerhetsgränser på webbanken, i S-mobil och på våra kundtjänstställen.

De dygnsspecifika gränserna kan överskridas om täckningsreservering inte görs när kortet används.

Som kortinnehavare kan du begränsa korttransaktionernas geografiska användningsområde inom ramen för de användningsområden vi tillhandahåller. Begränsningen av användningsområde omfattar inte följande:

- internetköp
- återkommande betalningar
- transaktioner, för vilka täckningsreservering inte görs
- undantagsfall, där uppgift om ursprungsland, som följer med betalningen, saknas eller är felaktig. I dessa fall kan transaktionen inte förkastas till följd av om rådesbegränsningen.

Som kortinnehavare kan du spärra kortet tillfälligt eller permanent. Då kortet spärras permanent beställs ett ersättande kort automatiskt till dig. Avtalet om ett tillfälligt spärrat kort upphör att gälla efter tre (3) månader och då avslutar vi kortet.

### 12.2. Bankens rätt att begränsa kortanvändningen

**Spärrning av kort eller begränsning av användningen**

Vi har rätt att spärra kortet eller begränsa användningen av kortet och den anslutna krediten i följande situationer:

1) Säkerheten vid användning av kortet har äventyrats.
2) Det finns skäl att misstänka att kortet används orättmätigt eller bedrägligt eller kortet används i strid med lag eller de allmänna villkor som gäller kortet.
3) Kortet har kredit och risken för att kortinnehavaren med ansvaret för att betala krediten inte klarar av att uppfylla sina ekonomiska åtaganden har ökat avse värt.
4) Kortinnehavaren ansöker om skuldsanering för privatperson eller företagssanering eller avslutar sina betalningar.
5) Kontoinnehavaren eller kortinnehavaren blir föremål för internationella sanktioner eller är bosatt i ett område som är föremål för sanktioner.
6) Kontoinnehavaren eller kortinnehavaren avlider.
7) Vi misstänker att försäljaren är en bedräglig part.
8) Kontoinnehavaren eller kortinnehavaren lämnar inte de uppgifter som vi begär och som lagstiftningen förutsätter för kundkontroll.

Vi informerar kortinnehavaren om spärrning av kortet och orsakerna till detta på förhand enligt punkt 6.4 i dessa villkor. Vi kan dock göra denna anmälan omedelbart efter att kortet har spärrats om detta är grundat i syfte att förebygga eller begränsa skadorna. Vi gör ingen anmälan om detta skulle äventyra exempelvis betalningssystemens pålitlighet eller säkerhet eller om det är förbjudet enligt lag.

När vi har spärrat kortet har försäljaren eller vår ombudsman rätt att ta kortet i besittning och returnera det till oss.

Vi har också rätt att spärra kortet, om kortet återlämnas till oss eller om vi inte kan skicka det till kortinnehavaren.

### 12.3. Återställning av möjligheten att använda kortet

Som kortinnehavare kan du begära att vi återställer möjligheten att använda ett kort vi spärrat genom att ringa vår kundtjänst, svara på ett sms vi har skickat, skicka ett meddelande via webbanken eller i S-mobil eller besöka vårt kundtjänstställe.

Vi återställer möjligheten att använda kortet eller ersätter kortet med närmaste motsvarande produkt när grunder för spärrning av kortet inte längre föreligger.

### 12.4. Bankens rätt att vägra att genomföra en korttransaktion

Vi kan vägra att genomföra en korttransaktion i följande situationer:

- Kontot som är anslutet till kortet saknar tillräcklig täckning.
- Kortet har gått ut.
- Transaktionen överskrider de överenskomna bruksgränserna.
- Vi anser att användningen av kortet äventyras i betalningstransaktionen.
- Kortinnehavaren har uppgett fel PIN-kod eller annan identifieringsuppgift (till exempel webbankskoder i verifieringstjänsten Visa Secure).
- Kortinnehavaren har brutit mot avtalsvillkoren.
- Vi har skäl att misstänka att betalningsmedlet används fel.
- Vi har annan motiverad riskhanteringsorsak, till exempel att betalaren, betalningsmottagaren eller betalningsmottagarens bank är föremål för internationella sanktioner.
- Om det krävs enligt internationella kortföretags regler, lagstiftning, en myndighetsanvisning eller ett myndighetsföreläggande.
- Om så föreskrivs på annat ställe i lagen.

Kortinnehavaren som använder kortet får ett meddelande om vägran att genomföra korttransaktion vid uträttande av ärendet, när försäljaren meddelar att korttransaktionen misslyckats.

Dessutom kan vi, som en del av S-Bankens riskhantering, jämföra korttransaktioner och kortinnehavarens uppgifter med finansiella och andra sanktioner, meddelanden och bestämmelser som införts av internationella kortföretag, Europeiska unionen, FN:s säkerhetsråd samt finländska och utländska myndigheter, såsom OFAC (Office of Foreign Assets Control). Vi kan vidta de åtgärder som krävs enligt dessa sanktioner och bestämmelser, till exempel begära ytterligare utredning om transaktionen, neka transaktionen eller spärra användningen av kortet.

## 13. KORTINNEHAVARENS SKYLDIGHETER

### 13.1. Förvaring av kortet och PIN-koden

Kortet, kortuppgifterna och PIN-koden är personliga och får inte överlåtas till annan person. Som kortinnehavare ska du förvara kortet omsorgsfullt och separat från PIN-koden samt eventuella webbankskoder. Du måste regelbundet försäkra dig om att du har kortet kvar särskilt i situationer då risken för att kortet förkommer är stor på grund av trängsel eller fickstöld i restauranger.

Förvara PIN-koden och kontrollera en bortglömd PIN-kod på sådant sätt att utomstående inte har möjlighet att få tillgång till den. Som kortinnehavare förbinder du dig att förstöra utskriften med PIN-koden som du har tagit emot av oss och att inte anteckna PIN-koden i en form som enkelt kan identifieras. Skydda knappsatsen med handen så att utomstående inte kan se sifferkombinationen när du knappar in PIN-koden.

Om du slutar använda kortet under dess giltighetstid eller på vår anmodan, ska du som kortinnehavare klippa kortet i flera delar så att chipet och magnetremsan förstörs. Informera vår kundtjänst om att du slutat använda kortet eller returnera det till vårt kundtjänstställe.

### 13.2. Anmälan om förkommet kort

Informera oss omedelbart om ditt kort eller en enhet som du sparat kortuppgifterna i förkommer, utomstående får dem i besittning, de används orättmätigt eller utomstående får kännedom om din PIN-kod.

Gör anmälan om förkommet kort i första hand till den spärrtjänst som är öppen 24 timmar om dygnet. Numret till bankernas gemensamma spärrtjänst är

- från Finland: 020 333 (lna/mta)
- från utlandet: +358 20 333 eller +358 800 1 2400 (lna/mta).

Du kan också anmäla ett förkommet kort dygnet runt med funktionen Bruksförbud i S-mobil eller på webbanken. Du kan också spärra kortet på våra kundtjänstställen under deras öppettider.

När du anmäler ett förkommet kort ska du uppge ditt namn och din personbeteckning samt att kortet har beviljats av S-Banken. Anmälan om förkommet kort kan inte återkallas.

Ett kort som har anmälts som förkommet eller som utomstående har kommit över får inte användas. Om du som kortinnehavare ändå använder kortet, har vi rätt att ta ut och debitera ditt konto med arvodet för konfiskering av kortet samt de kostnader som åsamkas oss av konfiskeringen. Det är förbjudet att använda alla kort som är kopplade till ett konto när kontot har spärrats.

Till en person som hittar ett förkommet kort betalar vi ett arvode enligt vår servicetariff, och detta debiteras från det konto som anslutits till det förkomna kortet.

Du får automatiskt ett nytt kort istället för det kort som du har anmält som förkommet.

**13.3. Anmärkningar och ersättningsyrkande**
Du som kortinnehavare ska kontrollera kontoutdraget och kreditkortets faktura samt anmärka på korttransaktioner utan onödigt dröjsmål. För att kunna göra anmärkningar ska du förvara verifikatet för korttransaktionen tills du har kunnat kontrollera om transaktionen är korrekt på kontoutdraget. För de skriftliga utredningar som vi utför på din begäran tar vi som arvode ut avgifter enligt vår servicetariff, om inte utredningen enligt lag ska göras avgiftsfritt.

En specificerad, skriftlig ansökan om ersättning för orättmätiga och felaktiga korttransaktioner ska framställas och lämnas till oss utan oskäligt dröjsmål.

## 14. ANSVAR FÖR ORÄTTMÄTIG ANVÄNDNING AV KORTET

**14.1. Kortinnehavarens och kontoinnehavarens ansvar för obehörig användning**
Kortinnehavaren och kontoinnehavaren svarar för användningen av kortet eller dess uppgifter om kortet förkommit eller utomstående på ett obehörigt sätt har kommit över det eller för annan obehörig användning av kortet endast om någon av dem har

1) överlåtit kortet eller dess uppgifter till en person som inte har rätt att använda kortet eller
2) till följd av oaktsamhet har försummat sina skyldigheter enligt punkt 13.1 i dessa villkor eller
3) försummat sin skyldighet att i enlighet med villkorspunkt 13.2 utan obefogat dröjsmål meddela om sin upptäckt att kortet har förkommit, någon annan har fått tillgång till kortet på ett obehörigt sätt eller kortet har använts på ett obehörigt sätt.

Kortinnehavarens och kontoinnehavarens ansvar för obehörig användning av kortet i sådana fall som avses i punkterna 2) och 3) ovan är högst 50 euro. Denna begränsning tillämpas inte, om någon av dem har agerat uppsåtligen eller genom grov oaktsamhet.

Kortinnehavaren och kontoinnehavaren svarar inte för obehörig användning av kortet

1) till den del kortet har använts efter att vi har informerats om att kortet har förkommit, någon annan har fått tillgång till kortet på ett obehörigt sätt eller kortet har använts på ett obehörigt sätt eller
2) om försäljaren vid användning av kortet inte på ett ändamålsenligt sätt har säkerställt betalarens rätt att använda kortet eller
3) om vi inte har krävt stark autentisering av betalaren.

Kortinnehavaren och kontoinnehavaren svarar dock alltid för obehörig användning av kortet om någon av dem uppsåtligen har gjort en felaktig anmälan eller i övrigt agerat bedrägligt.

**14.2. Bankens ansvar för obehörig användning**
Vi returnerar beloppet för en obehörigt genomförd korttransaktion på kontot när vi har utrett att du som kortinnehavare inte är ansvarig för att kortet använts på ett obehörigt sätt. Du är dock inte berättigad till återbetalning av beloppet för korttransaktionen eller annan kreditering, om du inte anmäler en obehörig korttransaktion utan obefogat dröjsmål efter att du upptäckt den.

## 15. ANSVAR FÖR FELAKTIGA KORTTRANSAKTIONER

Anmäl en ofullbordad eller felaktigt genomförd korttransaktion till oss utan obefogat dröjsmål efter att du upptäckt den.

Om en korttransaktion inte har genomförts eller den har genomförts felaktigt, börjar vi på din begäran spåra transaktionen och informerar dig om resultaten.

Härvid debiterar vi dig de utgifter som vi blir tvungna att betala till en sådan tjänsteleverantör som deltagit i genomförande av korttransaktionen och som handlat på betalarens eller försäljarens uppdrag och som är etablerad utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Om korttransaktionen inte har genomförts eller om den har genomförts felaktigt på grund av felaktiga uppgifter som du lämnat, är vi inte skyldiga att vidta åtgärder för att spåra korttransaktionen. Vi strävar dock efter att med skäliga åtgärder få tillbaka medlen från korttransaktionen. Härvid har vi rätt att debitera dig de utgifter som föranletts av att medlen skaffats tillbaka. Vi återbetalar en ofullbordad eller felaktigt genomförd betalning som dock debiterats från kontot. Du har då rätt att få tillbaka de eventuellt debiterade utgifter som är förknippade med den korttransaktion som ska annulleras. Dessutom har du rätt att få ersättning för den ränta som du är tvungen att betala till följd av att betalningen inte har genomförts eller om den har genomförts felaktigt. Vi är dock inte skyldiga att göra en återbetalning om korttransaktionen blivit ofullbordad eller felaktigt genomförd på grund av att du uppgett felaktiga uppgifter eller om en tjänsteleverantör som deltagit i genomförandet av betalningen och som verkat på betalarens eller försäljarens uppdrag är etablerad utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

## 16. BANKENS RÄTT ATT LÄMNA UT UPPGIFTER, REGISTRERING AV UPPGIFTER OCH BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Vi behandlar personuppgifter enligt gällande lagstiftning om dataskydd och kreditinstitut och sörjer även i övrigt för att integritetsskydd och banksekretess iakttas vid all behandling av personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter i syfte att sköta våra tjänster och vår verksamhet. Vi inhämtar uppgifter till vårt kundregister av den som ska registreras eller som finns registrerad eller av dennes företrädare, ur offentliga register som förvaltas av myndigheter samt ur registren över kreditupplysningar och betalningsstörningar.

Vi behandlar personuppgifter i begränsad omfattning som gemensamt personuppgiftsansvariga tillsammans med Centrallaget för Handelslagen i Finland. Det aktuella gemensamma registret omfattar fysiska personer som samtidigt är ägarkunder eller personer som hör till ägarkundshushåll och kunder hos S-Banken, samt kunder som har anslutit sig som ägarkunder i webbtjänsten Bli ägarkund. Det gemensamma registret omfattar även fysiska personer som har ingått avtal om ibruktagning av S-mobil. Vi lämnar ut personuppgifter till det gemensamma registret och tar även emot personuppgifter från det gemensamma registret.

Registerbeskrivningarna över våra kundregister finns att få på våra kundtjänstställen och på vår webbplats. I beskrivningarna får du mer detaljerade uppgifter om användningen och utlämnandet av personuppgifter.

Du har rätt att få veta vilka uppgifter om dig som finns sparade i vårt kundregister och rätt att kräva rättelse av en oriktig eller bristfällig uppgift och radering av en uppgift som med hänsyn till ändamålet med behandlingen är onödig eller föråldrad. Om du vill kontrollera dina uppgifter ska du begära detta inloggad på elektronisk väg i våra servicekanaler eller i övrigt skriftligen så att din identitet kan bestyrkas på ändamålsenligt sätt.

Vi fastställer tidpunkten för ett uppdrag, en ansökan och tecknande av avtal samt övriga utförda ärenden i det datasystem vi upprätthåller och/eller ett telefonsamtal som vi har inspelat. Vi kan använda dessa för riskhantering och dessutom har du och vi möjlighet att använda dessa som bevismaterial vid avgörande av eventuella tvister.

Vi har rätt att lämna ut uppgifter om dig enligt gällande lagstiftning och myndighetsbestämmelser.

Genom att använda kortet ger du ditt godkännande till att vi får behandla sådana personuppgifter som behövs för att tillhandahålla en tjänst enligt detta avtal. Kortbetalningar förutsätter att nödvändiga personuppgifter lämnas ut till internationella kortföretag och andra parter som är väsentliga för betalningsförmedlingen, såsom försäljare som godtar kortbetalningar samt försäljarnas tjänsteleverantörer och tjänsteleverantörer inom mobilbetalningar. Om du använder digitala betaltjänster har vi rätt att lämna ut dina personuppgifter till ett internationellt kortföretag eller en annan betaltjänstleverantör i syfte att tillhandahålla tjänsten. Du godkänner villkoren för digital betalning när du börjar använda tjänsten.

Vi har rätt att lämna ut enskilda uppgifter om kortanvändningen till innehavare av ett gemensamt konto och kortinnehavare med solidariskt ansvar.

Dessutom har vi rätt att svara på en försäljares förfrågan om täckning för en kortbetalning.

Vi har också rätt att lämna ut de av dina personuppgifter som behövs för att tillverka kortet till korttillverkaren och de uppgifter som är nödvändiga för tilläggsfunktioner till de företag som tillhandahåller tilläggsfunktionerna.

När du använder en kontantautomat eller annan automat sparas uppgifterna om transaktionen i datasystemet hos det företag som driver automaten. Då ger vi företaget som driver automaten information om huruvida transaktionen ska godkännas.

Vi, Centrallaget för Handelslagen i Finland och de företag som hör till S-gruppen har rätt att insamla och sinsemellan växla information som gäller kortinnehavaren och kortanvändningen samt ge anvisningar för användningen av kortet.

## 17. ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

### 17.1. Bankens ansvar och ansvarsbegränsningar

Vi ansvarar inte för skador till följd av avbrott i funktionen i automater eller betalterminaler som tredje parter är ansvariga för.

Vi är skyldiga att ersätta dig för ränteförluster och kostnader som du har debiterats för en betalningstransaktion när betalningstransaktionen inte har genomförts eller den har genomförts felaktigt eller för sent.

Vi är skyldiga att ersätta dig för en direkt skada som har orsakats till följd av fel, försummelse eller försening som beror på oss. Sådana direkta skador är nödvändiga kostnader som du har orsakats till följd av utredning av felet. Vi ansvarar för indirekt skada som vi uppsåtligen har orsakat dig endast om det handlar om ett förfarande som strider mot skyldigheterna enligt betaltjänstlagen. Som en indirekt skada betraktas då inkomstbortfall som orsakats av bristfälligt förfarande eller därav föranledda åtgärder, skada som baserar sig på andra avtalsenliga skyldigheter eller annan med dessa jämförbar skada. Vi ansvarar dock inte för indirekt skada till följd av fel, försummelse eller försening i genomförandet av en betalningstransaktion. Vi kan endast vara skyldiga att ersätta en sådan indirekt skada som har ett orsakssamband med ett lag- eller avtalsstridigt förfarande och som vi skäligen hade kunnat förutse. Vi får inte åberopa ansvarsbegränsningar om vi eller någon vars förfarande vi är ansvariga för har orsakat skadan uppsåtligen eller av grov oaktsamhet.

Som kortinnehavare har du inte rätt till ersättning från oss, såvida du inte underrättar oss om felet inom skälig tid från det att du upptäcker eller borde ha upptäckt felet.

Vi returnerar debiterade serviceavgifter endast till den del de hänför sig till det fel, den försummelse eller försening som orsakat skadan.

Vi ansvarar inte för en skada som beror på användning som strider mot kortanvisningarna eller är felaktig eller på att vi inte har genomfört betalningen från kontot på grund av avsaknad täckning. Försäljaren eller tjänsteleverantören ansvarar för eventuella brister eller fel i produkter och tjänster som köpts eller betalats med kortet. Vi är inte part i dessa avtal och vi ansvarar för att villkoren i dem iakttas endast till den del som fastställs för oss i konsumentskyddslagstiftningen.

### 17.2. Kortinnehavarens och kontoinnehavarens skyldighet att begränsa skada

Om du som kortinnehavare orsakas skada ska du vidta skäliga åtgärder för att begränsa skadan. Om du försummar att göra detta har du själv ansvaret för skadan till denna del. Vi kan förhandla med dig om skadestånd som vi ska erlägga med stöd av förfarande som är i strid med lag eller avtalet, om det är oskäligt med beaktande av orsaken till överträdelsen, din eventuella medverkan till skadan, den ersättning som betalas för betaltjänsten, våra möjligheter att förutse och förhindra uppkomsten av skadan samt övriga förhållanden.

### 17.3. Force majeure

Avtalsparten (du eller vi) ansvarar inte för skada om parten kan visa att denne inte har kunnat fullgöra sina skyldigheter på grund av en sådan exceptionell och oförutsedd händelse som parten inte har kunnat påverka och vars konsekvenser denne inte hade kunnat undvika med iakttagande av all tänkbar omsorgsfullhet. Vi ansvarar inte heller för en skada om uppfyllandet av våra avtalsbaserade skyldigheter skulle vara i strid med våra skyldigheter enligt lagen. En avtalspart är skyldig att informera den andra avtalsparten så fort som möjligt, om denne råkar ut för force majeure.

Vi kan informera om force majeure på vår webbplats, per telefon, på våra kundtjänstställen eller på det sätt som vi annars anser lämpligast.

## 18. RETURNERING AV PENNINGBELOPP FÖR SÄRSKILD KORTTRANSAKTION

De som tillhandahåller biluthyrning samt inkvarterings- och resetjänster, till exempel biluthyrningsfirmor, hotell och rederier, har enligt vedertagen avtalspraxis rätt att i efterskott utan underskrift av dig debitera ofakturerade skäliga bränsle-, telefon-, minibar- och måltidskostnader, övriga kostnader som du orsakat samt debiteringar för hotellrum som inte avbokats. På din begäran kan vi returnera dig penningbeloppet för en korttransaktion som har initierats av eller via försäljaren, om beloppet för korttransaktionen inte på ett tydligt sätt framgår av ditt samtycke.

Som kortinnehavare ska du begära returnering hos oss inom åtta (8) veckor efter att penningbeloppet för korttransaktionen har debiterats. Vi betalar returneringen in på samma konto som transaktionen debiterades från. Du saknar dock rätt till återbetalning av penningbeloppet för en korttransaktion, om den genomförs så att försäljarens bank är etablerad utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet eller korttransaktionen sker i annan valuta än euro eller en valuta i ett land som ingår i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

## 19. BEHANDLING AV KUNDKLAGOMÅL

Vi svarar på eventuellt klagomål med ett meddelande på webbanken eller per brev. Vi skickar dig svar inom 15 bankdagar från att vi har mottagit ditt klagomål. Om vi inte kan svara inom tidsfristen på grund av orsak som inte beror på oss, ger vi dig ett tillfälligt svar där vi uppger orsaken till att svaret dröjer och en tidsfrist inom vilken du får det slutliga svaret. Vi skickar dig det slutliga svaret inom 35 bankdagar från att vi har mottagit ditt klagomål.

## 20. KUNDRÅDGIVNING OCH TVISTER

I frågor som avser dessa villkor bör du alltid i första hand vända dig till oss. En privatkund kan hänskjuta tvister som avser dessa villkor till Försäkrings- och finansrådgivningen (FINE, www.fine.fi) eller konsumenttvistenämnden (KRIL, www.kuluttajariita.fi) för behandling.

## 21. MYNDIGHETER SOM ÖVERVAKAR BANKENS VERKSAMHET

Finansinspektionen, och i konsumentfrågor även konsumentombudsmannen, övervakar vår verksamhet. Kontaktuppgifter till Finansinspektionen: Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors (www.finanssivalvonta.fi). Kontaktuppgifter till konsumentombudsmannen: Konkurrens- och konsumentverket, PB 5, 00531 Helsingfors (www.kkv.fi).

## 22. TILLÄMPLIG LAG OCH FORUM

Du som privatkund och vi som bank kan väcka talan mot varandra om tvister som hänför sig till detta avtal i den tingsrätt på en ort i Finland inom vars domkrets du har din hemvist eller din vanliga vistelseort. Om du när talan väcks inte längre har din hemvist eller din vanliga vistelseort i Finland, kan talan väckas i den tingsrätt på en ort i Finland inom vars domkrets du hade din hemvist eller din vanliga vistelseort när avtalet ingicks.

Om du vid ingåendet av avtalet inte hade din hemvist eller din vanliga vistelseort i Finland, väcks talan i den underrätt på en ort i ett medlemsland i Europeiska unionen inom vars domkrets du har din hemvist eller din vanliga vistelseort. Om du inte har din vistelseort i Europeiska unionen, avgörs tvister i Helsingfors tingsrätt.

På detta avtal tillämpas finsk lag.

# VILLKOR FÖR VISA CREDIT-KREDITKONTO

Utöver S-Bankens allmänna kortvillkor tillämpas nedanstående villkor på en kredit som beviljas i form av ett Visa Credit-kreditkonto.

## 1. BEVILJANDE AV KREDITKONTO

Visa Credit-kreditkontot beviljas av S-Banken Abp. Kreditkonto kan på ansökan beviljas en eller två personer tillsammans som fyllt 18 år och som bor i samma hushåll samt som har sin hemvist eller vanliga vistelseort i Finland.

Avtalet gäller tills vidare om du använder kreditkontot under kortets giltighetstid. Om du inte använder kreditkontot en enda gång under kortets giltighetstid, kan vi anse att kreditavtalet har upphört att gälla när kortet upphör att gälla. Då förnyar vi ditt Visa Credit/Debit-kort som ett Visa Debit-kort utan kreditfunktion. Vi kan också byta ut ditt Visa Credit/Debit-kort mot ett Visa Debit-kort, om Credit-funktionen på ditt kort är spärrad eller om Credit-funktionen har avslutats av skäl som anges i punkt 9, 10 eller 13 i villkoren för Visa Credit-kreditkonto.

De som undertecknat ansökan om Visa Credit-kreditkonto har ett solidariskt ansvar för att villkoren för krediten iakttas och krediten återbetalas. En ansökan som vi har godkänt utgör tillsammans med dessa villkor och vår servicetariff ett kreditavtal mellan dig och en eventuell solidarisk sökande och oss. Genom att underteckna ansökan godkänner du att vi kan inhämta de kreditupplysningar om dig som krävs för beviljandet av kortet och övervakningen av krediten, övriga uppgifter som är nödvändiga för kredit- och kundrelationen samt att vi kan samla in och behandla uppgifter om dina tidigare krediter från andra kreditgivare som använder Suomen Asiakastieto Oy:s system för utbyte av information om konsumentkrediter.

Vi kontrollerar de lånesökandes personkreditupplysningar i Suomen Asiakastieto Oy:s kreditupplysningsregister eller ett annat tillförlitligt register. Vi kontrollerar också uppgifterna om sökanden i det positiva kreditupplysningsregistret. Vid beviljande av kredit och i olika skeden av kundrelationen kan vi använda kunduppgifter som sparats utifrån kundrelationen, till exempel betalningsuppgifter för konton. Vi kan även fatta kreditbeslut automatiskt utifrån personkreditupplysningar, kunduppgifter och de uppgifter som angetts på ansökan. Om du vill kan du även be oss att manuellt behandla ett beslut som vi fattat automatiskt. Vi är inte skyldiga att motivera de kreditbeslut vi fattar. Om den främsta orsaken till att din kreditansökan förkastas är dina kreditupplysningar, meddelar vi dig om detta.

## 2. KREDITGRÄNS

Vi kan bevilja en kreditgräns som är lägre än den kreditgräns du ansökt om. Då informerar vi dig om detta skriftligen. På din begäran kan vi under avtalets giltighetstid ändra kreditgränsen efter eget gottfinnande. För ändringen debiterar vi en avgift enligt vår servicetariff.

## 3. DISPONIBLA MEDEL SOM ÖVERSKRIDER KREDITGRÄNSEN

Om du vill kan du överföra ett extra belopp till kreditkontot. Beloppet kan öka kreditkontots disponibla belopp med högst tretusen euro (3 000 euro). Extra disponibla medel kan också uppstå från återbäringar av betalningar som försäljare har gjort. Betalningen riktas först till våra fordringar, och det som blir över blir disponibla medel som överskrider kreditgränsen.

Vi betalar ingen ränta på disponibla medel som överskrider kreditgränsen och de omfattas inte heller av insättningsgarantin.

På användningen av disponibla medel som överskrider kreditgränsen tillämpas samma villkor och uttagsbegränsningar som på användning av kredit och för medlen debiteras samma avgifter enligt servicetariffen som för användning av krediten. Vi är inte skyldiga att returnera disponibla medel som överskrider kreditgränsen, men du kan överföra pengarna till ditt konto, varvid en avgift för överföring debiteras enligt vår servicetariff. När kreditkontot avslutas återbetalas eventuella disponibla medel till innehavaren av huvudkortet.

## 4. ANVÄNDNING AV KREDITKONTOT

Du har rätt att använda krediten inom ramen för den kreditgräns som avtalats i kreditavtalet under förutsättning av du har betalat förfallna månadsrater och övriga avgifter senast på förfallodagen. Om du använder krediten minskar ditt tillgängliga kreditbelopp medan det ökar av en månadsratsamortering som registrerats på kreditkontot. Om kreditgränsen överskrids debiterar vi överskridningen i sin helhet senast i samband med följande månadsrat utöver den vanliga månadsraten. För en övertrassering debiterar vi en avgift enligt vår servicetariff.

## 5. KONTOINFORMATIONSTJÄNST OCH BEGÄRAN OM INFORMATION OM VISA CREDIT-KREDITKONTO

Via en kontoinformationstjänst kan du lämna oss en begäran om att få information om betalningstransaktioner på ett kreditkonto. Begäran som skickats till oss behandlar vi utifrån det innehåll som vi har tagit emot. Om den som lämnat begäran om information inte har rätt att få den information som begärts, kan det hända att vi inte lämnar ut informationen.

Vi kan förhindra begäran om kontoinformation, om det föreligger ett giltigt skäl att förhindra begäran på grund av att leverantören av kontoinformationstjänster har använt betalkontot obehörigt eller bedrägligt. Vi meddelar dig om förhindrandet och grunderna för detta på det sätt som fastställs i punkt 6.4, om det inte av säkerhetsskäl är motiverat att låta bli att meddela detta eller om det inte är förbjudet någon annanstans i lag.

## 6. KREDITRÄNTA

Kortköp från ett kreditkonto är räntefria fram till följande förfallodag efter faktureringsdatumet, varefter vi räknar ränta på den obetalda skulden enligt kreditavtalet. Kontouttag och överföringar från ett kreditkonto är räntebärande från och med registreringsdatumet för betalningen. Vi fakturerar räntan på fakturan som en helhet oberoende av om den består av uttag, gireringar eller kredit med ränta. Den del av fakturans slutsumma som du inte betalar på fakturans förfallodag är räntebelagd kredit. Kreditens totalränta utgörs av den referensränta som avtalats i avtalet samt en marginal. Marginalen kan ändras i enlighet med punkt 18. Referensräntan publiceras bland annat på www.suomenpankki.fi. Den årliga ränta som tas ut på krediten efter förfallodagen är enligt avtalet 3 månaders Euribor, dvs. referensräntan ökad med den produktspecifika marginalen på en procentenhet. De gällande produktspecifika marginalerna kan du kontrollera i vår servicetariff.

Vi justerar värdet på referensräntan var tredje månad så att det motsvarar noteringen för 3 månaders Euribor den sista bankdagen i januari, april, juli och oktober. När värdet på referensräntan ändras, ändras räntan på krediten på motsvarande sätt. Om den gällande referensräntan underskrider 0,000 % är referensräntan i detta avtalsförhållande 0,000 %. Vi inför den nya ränteprocenten från den första dagen i den månad som följer på noteringsmånaden för referensräntan. Vi informerar huvudkortsinnehavaren om den gällande räntan på fakturan eller kontoutdraget och ställer den till påseende för kortinnehavaren på webbanken. Värdet på den gällande referensräntan ges på våra kundtjänstställen. Vi beräknar referensräntan enligt det verkliga antalet dagar med 360 som divisor.

Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts eller det sker en väsentlig förändring i grunderna för fastställandet av referensräntan, fastställs den referensränta som ska tillämpas på krediten i enlighet med den författning, det myndighetsbeslut eller den myndighetsanvisning som ges om den nya referensräntan. Om ingen ny referensränta ges genom en författning, ett myndighetsbeslut eller en myndighetsanvisning, tillämpas det värde på referensräntan som användes innan räntebindningsperioden löpte ut, tills en ny referensränta som fastställts av banken har börjat gälla. Innan en ny referensränta fastställs informerar banken tillsynsmyndigheterna om den nya referensräntan och ger dem möjlighet att höras i ärendet. Banken underrättar gäldenären om den nya referensräntan minst tre (3) månader innan den träder i kraft.

## 7. FAKTURERING OCH BETALNING AV KREDIT

Krediten återbetalas enligt avtalade amorteringsrater, det vill säga månadsrater. På månadsraterna tillkommer eventuell ränta samt övriga eventuella avgifter och provisioner för skötseln av kreditrelationen enligt punkt 6 i dessa villkor och vår servicetariff.

Med månadsraten betalas räntan samt eventuella arvoden och avgifter före amorteringen. Vi skickar en faktura på varje månadsrat till huvudkortsinnehavaren per post eller elektroniskt på det sätt som vi överenskommit. Beloppet av amorteringsraten är en avtalad procentuell andel av det använda kreditbeloppet vid faktureringstidpunkten, men är dock minst 40 euro. Om beloppet på den obetalda krediten i kreditförhållandet är mindre än den minsta amorteringsraten, är amorteringsraten värdet på hela den obetalda krediten.

Fakturans förfallodag kan vara den 15:e eller sista dagen i månaden. Om fakturans förfallodag är den 15:e, omfattar fakturan utöver eventuellt obetalt kapital, räntor och arvoden som uppkommit under faktureringsperioden alla de transaktioner som har registrerats på kreditkontot under föregående

kalendermånad. Om fakturans förfallodag är den sista dagen i månaden, omfattar fakturan utöver eventuellt obetalt kapital, räntor och arvoden som uppkommit under faktureringsperioden alla de transaktioner som har registrerats på kreditkontot från den 15:e i föregående kalendermånad till den 14:e i innevarande månad.

Du måste alltid betala hela det fakturerade beloppet, även om en kreditering har gjorts efter att fakturan skapades.

Fakturan förfaller till betalning månatligen på den valda förfallodagen. Om förfallodagen inte är en bankdag, flyttas betalningsdagen till följande bankdag. Härvid uppbärs ränta fram till den flyttade betalningsdagen. Du ska komma överens med oss om ändringar av betalningsprogrammet. För ändringen debiterar vi en avgift enligt vår servicetariff.

Du har rätt till två (2) betalningsfria månader om året om du har skött kreditkontot enligt avtalsvillkoren. De betalningsfria månaderna kan inte vara i följd och de beviljas inte efter förfallodagen. Vi debiterar räntan för den betalningsfria månad du valt och eventuella övriga avgifter som en del av din följande månadsrat.

Du har rätt att betala en månadsrat som är större än den i avtalet eller som motsvarar hela krediten utan att behöva betala de avgifter som föranleds av en förtida återbetalning Den del som överskrider den avtalsenliga månadsraten amorterar kreditkapitalet. Den frigör dig inte från att betala kommande obetalda månadsrater på deras förfallodagar enligt avtalet. Om du betalar krediten på en annan dag än förfallodagen, räknas räntan fram till betalningsdagen.

Gör anmärkningar på fakturan utan obefogat dröjsmål efter att du fått fakturan eller kontoutdraget. Vi rekommenderar att du förvarar inköpsverifikaten för kontroll av fakturorna.

## 8. ÖVRIGA AVGIFTER SOM TAS UT FÖR KREDITEN

Vi har rätt att i samband med en månadsrat ta ut och debitera avgifter och arvoden av dig i enlighet med gällande villkor och servicetariff. Marginalen för räntan på kreditkontot samt avgifter och arvoden som är förknippade med skötseln och användningen av kreditkontot finns till påseende i vår servicetariff, som är en del av kreditavtalet.

Gäldenären är inte skyldig att betala kreditkostnader som överskrider kreditkostnadernas maximibelopp enligt konsumentskyddslagen. Kreditkostnadernas maximibelopp begränsas på det sätt som anges ikonsumentskyddslagen. Om kreditkostnaderna överskrider det maximibelopp som avses i lagen, betalar vi tillbaka den överskridande delen av kreditkostnaderna till kortinnehavarens kreditkonto. När kreditkostnadernas maximibelopp beräknas börjar perioden den dag då kreditavtalet ingås och upphör föregående dag ett år senare.

## 9. UPPSÄGNING AV KREDITAVTAL

Du har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan genom att informera oss om detta och förstöra kortet. Om krediten har flera gäldenärer, leder uppsägning av kortet eller avslutande av kortavtalet automatiskt även till att kreditavtalet blir uppsagt. Efter uppsägningen är det förbjudet att använda kortet. Efter uppsägningen ska hela den återstående krediten betalas tillbaka i enlighet med villkoren för kreditavtalet. När en gäldenär med solidariskt ansvar säger upp krediten begränsas dennes ansvar till det aktuella kreditbeloppet. Den kvarstående gäldenären svarar ensam för kredit som eventuellt uppkommer efter detta.

Vi har rätt att säga upp hela kreditavtalet eller en del av kreditbeloppet så att det upphör två (2) månader efter uppsägningen. Vi skickar dig en anmälan om uppsägningen enligt punkt 6.3 i de allmänna kortvillkoren.

Vi använder automatiserat beslutsfattande vid uppföljning av om grunderna för uppsägning av kortkrediter och tidigareläggande av förfallodagen uppfylls. Om vi säger upp din kortkredit eller låter den förfalla till betalning på grundval av automatiserat beslutsfattande har du rätt att be oss att ompröva beslutet manuellt. Information om uppsägning och hävning finns i punkterna 3.5.1 och 3.5.2 i de allmänna kortvillkoren. Information om grunderna för uppsägning av Visa Credit-krediten och tidigareläggning av förfallodagen finns i punkterna 9 och 10 i villkoren för Visa Credit-krediten.

## 10. SÄRSKILDA FÖRFALLOGRUNDER FÖR KREDITEN

### 10.1. Försummad betalning

Om vår fordring gentemot dig har fördröjts minst en månad och fortfarande är obetald, har vi rätt att låta hela krediten inklusive räntor och övriga avgifter förfalla till betalning fyra veckor efter att vi skickat anmälan om dröjsmål.

Om vi tidigare har anmärkt för dig att återbetalningen har fördröjts, har vi rätt att låta hela krediten inklusive räntor och övriga avgifter förfalla till betalning två veckor efter att vi skickat anmälan om dröjsmål.

Vi låter inte krediten förfalla till betalning, om den fördröjda betalningen beror på sjukdom, arbetslöshet eller annat jämförbart hinder. Vi kan dock låta krediten förfalla till betalning om situationen skulle vara uppenbart oskälig för oss med avseende på varaktighet och övriga förhållanden. Meddela oss omedelbart om förhinder.

### 10.2. Annat än fördröjd betalning

Om du har gett oss vilseledande information som påverkat beviljandet av krediten eller villkoren eller gjort dig skyldig till annat väsentligt avtalsbrott har vi rätt att låta hela den kvarvarande krediten inklusive räntor och övriga avgifter förfalla till betalning fyra veckor efter att vi skickat meddelande om förfallen kredit.

Om vi tidigare har anmärkt dig om avtalsbrott eller om vi har märkt att gäldenärens betalningsförmåga har försämrats avsevärt, har vi rätt att låta hela krediten inklusive räntor och övriga avgifter förfalla till betalning två veckor efter att vi skickat ett meddelande om förfallen kredit.

Vi låter inte krediten förfalla till betalning om du korrigerat förfarandet som strider mot avtalet innan tidsfristen går ut.

Krediten förfaller omedelbart till betalning på vår anmodan, om gäldenären eller en av gäldenärerna avlider eller försätts i konkurs eller om tingsrätten har godkänt en företagssanering eller en skuldsanering för privatperson.

### 10.3. Bankens rätt att åberopa grund för att låta krediten förfalla till betalning

Även om vi inte skulle låta krediten förfalla till betalning genast när vi har fått kännedom om grund för att låta krediten förfalla till betalning har vi inte avstått från vår rätt att åberopa grunden. Vi måste informera dig om att vi inte avstått från rätten skriftligen inom en månad från att vi fått kännedom om grunden för att låta krediten förfalla till betalning.

## 11. DRÖJSMÅLSRÄNTA

Om du inte betalar betalningsraterna senast på förfallodagen, ska du betala en årlig dröjsmålsränta enligt räntelagen på det fördröjda beloppet från förfallodagen till betalningsdagen. Dröjsmålsräntan är dock alltid minst lika stor som den ränta som uppbärs på din skuld.

## 12. REGISTRERING AV UNDERLÅTELSE ATT BETALA I KREDITUPPLYSNINGSREGISTRET

Genom att underteckna dessa villkor godkänner du att uppgifter om eventuella betalningsstörningar överlämnas för registrering i kreditupplysningsregistret.

Vi har rätt att meddela och registerföraren har rätt att spara uppgiften om en försummad betalning i kreditupplysningsregistret, om en förfallen betalning har fördröjts över 60 dagar från den ursprungliga förfallodagen och det har gått minst tre (3) veckor från att vi skickat dig en betalningsuppmaning där vi påmint dig om möjligheten att registrera betalningsstörningen i kreditupplysningsregistret.

## 13. BEGRÄNSNING AV RÄTTEN ATT ANVÄNDA KREDITEN

Det är förbjudet att använda kortet och kreditkontot om du har försummat att erlägga din betalning senast på förfallodagen, överskridit den beviljade kreditgränsen eller annars förfarit i strid med villkoren för kreditkontot. Om krediten har flera gäldenärer och vi har begränsat dispositionsrätten till kreditkontot, har vi rätt att informera kreditkontots alla gäldenärer om orsaken till den begränsade dispositionsrätten.

Om du försöker betala med ett kort som är i användningsförbud, har försäljaren rätt att på vår anmodan ta kortet i sin besittning. Vi debiterar dig för den konfiskeringsavgift som betalas till försäljaren.

## 14. BEGRÄNSNING AV ANVÄNDNINGEN AV KREDITKONTOT TILL FÖLJD AV BEGRÄNSNING AV BORGENÄRENS ANSVAR

Om din kredit är förknippad med en borgen eller annan säkerhet som getts av en tredje part och borgenären eller givare av säkerhet informerar oss om begränsning av sitt ansvar, har vi rätt att omedelbart och i motsvarande grad begränsa användningen av ditt kreditkonto. I enlighet med punkt 6.3 i kortvillkoren informerar vi dig omedelbart om att användningen av kreditkontot har begränsats.

## 15. SPÄRRNING AV KREDITKONTOT TILL FÖLJD AV UTMÄTNINGSTJÄNSTEMANNENS ANMÄLAN

Om utmätningstjänstemannen informerar oss om ett betalnings- eller prestationsförbud gällande krediten har vi rätt att omedelbart spärra kreditkontot och förhindra att krediten används. I enlighet med punkt 6.3 i kortvillkoren informerar vi dig omedelbart om att kreditkontot har spärrats. Då upphör din rätt att använda det kort som är anslutet till ditt kreditkonto och du måste förstöra kortet. Vi har härvid rätt att säga upp ditt kreditavtal och låta hela den kvarvarande krediten inklusive skulder och övriga avgifter förfalla till betalning.

## 16. GÄLDENÄRENS INFORMATIONSSKYLDIGHET

Du ska omedelbart uppge ändringar i dina kontaktuppgifter (till exempel namn, adress, telefonnummer och e-postadress) för oss. Om du inte informerar oss om ändrade kontaktuppgifter och informationen är nödvändig med avseende på faktureringen och tillhörande kundtjänst, har vi rätt att inhämta dina ändrade kontaktuppgifter samt debitera en avgift enligt servicetariffen för denna åtgärd.

Du ska på vår begäran ge oss uppgifter om din ekonomiska ställning och annat som påverkar kreditförhållandet, om de är nödvändiga för oss med avseende på kreditförhållandet.

## 17. HUVUDKORTSINNEHAVAREN ÄR SKYLDIG ATT FÖRMEDLA KREDITGIVARENS MEDDELANDEN OM DETTA AVTAL TILL PARALLELLKORTSINNEHAVAREN

## 18. ÄNDRING AV KREDITAVTALET, VILLKOREN OCH SERVICETARIFFEN

Vi kan ändra kreditavtalet, dessa villkor och servicetariffen genom ett separat avtal. Dessutom kan vi ändra kreditavtalet, dessa villkor och servicetariffen genom att meddela dig om ändringen av avtalet, villkoren eller servicetariffen i enlighet med punkt 6.3 i de allmänna kortvillkoren.

Ändringen träder i kraft från och med den tidpunkt vi uppger, tidigast dock två (2) månader efter att vi skickat meddelandet.

Avtalet fortsätter med det ändrade innehållet, om du inte skriftligen informerar oss om att du motsätter dig ändringarna senast på den angivna dagen för ikraftträdandet. Om du motsätter dig ändringarna har du och vi rätt att säga upp detta avtal enligt punkt 9 i dessa allmänna villkor för kreditkonton.

## 19. ÖVERFÖRING AV AVTALET

Vi har med överföringsrätten rätt att överföra detta avtal inklusive alla rättigheter och skyldigheter till en part som vi utser utan att höra dig. I enlighet med punkt 6.4 i de allmänna kortvillkoren meddelar vi dig om att kreditavtalet har överförts.

## 20. TILLÄMPLIG LAG OCH FORUM

Du som privatkund och vi som bank kan väcka talan mot varandra om tvister som hänför sig till kreditavtalet i den tingsrätt på en ort i Finland inom vars domkrets du har din hemvist eller din vanliga vistelseort. Om du när talan om kreditkontot väcks inte längre har din hemvist eller din vanliga vistelseort i Finland, kan talan väckas i den tingsrätt på en ort i Finland inom vars domkrets du hade din hemvist eller din vanliga vistelseort när avtalet ingicks eller i Helsingfors tingsrätt.

På kreditavtalet tillämpas Finlands lag.

11/2025 S-Banken