

## Servicetariff för ägarkunder i handelslag och personer som tillhör deras hushåll

Gäller från 1.11.2025.

### PRISER PÅ S-BANKENS PRODUKTER OCH TJÄNSTER

#### KONTON

|                                             |              |
|---------------------------------------------|--------------|
| Månadsavgift / konto för S-Konto            | Ingen avgift |
| Månadsavgift / konto för S-Avkastningskonto | Ingen avgift |

Vi informerar om kontonas ränteuppgifter på vår webbplats s-banken.fi och på våra verksamhetsställen.

#### Insättning och uttag av kontanter på kundtjänstställen

|                                                                                                   |                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Insättning av kontanter på kundtjänstställen                                                      | Under 10 000 € per kalendermånad: ingen avgift.<br>Överskridande insättningar 50 €/st. |
| Uttag av kontanter på kundtjänstställen                                                           | Ingen avgift                                                                           |
| Uttag av kontanter med speciallönskemål på kundtjänstställen (till exempel vissa sedlar och mynt) | 10 €                                                                                   |
| I förväg beställt uttag av kontanter på kundtjänstställen                                         | 0,5 % av uttagsbeloppet                                                                |

#### Tidsbundna konton

Räntan på S-Tidsbundet konto fastställs enligt marknadsläget, insättningstiden och insättningsbeloppet i euro när kontot öppnas.

|                                                                   |                              |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Avslutande/uppsägning av S-Tidsbundet konto före löptidens utgång | 2 % av kapitalet, minst 50 € |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------|

#### Kontoutdrag

|                                                                   |              |
|-------------------------------------------------------------------|--------------|
| Kontoutdrag tillgängligt på webbanken                             | Ingen avgift |
| Kontoutdrag månataligen per post till adress i Finland            | 1,50 €/st.   |
| Extra kontoutdrag från betalkonto per post till adress i Finland  | 10 €/st.     |
| Extra kontoutdrag från betalkonto per post till adress i utlandet | 20 €/st.     |

#### Saldo- och transaktionsförfrågningar

|                                                                                                 |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Saldo- eller -transaktionsförfrågan för konto på webbanken                                      | Ingen avgift |
| Saldoförfrågan för konto per telefon                                                            | 3 €          |
| Transaktionsförfrågan för konto på verksamhetsställe eller per telefon via S-Bankens kundtjänst | 5 €          |
| Transaktionsutdrag beställt via S-Bankens kundtjänst                                            | 5 €          |

#### Övertrassering av konto

|                                                                                 |            |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Övertrasseringsavgift/kontoövertrassering                                       | 4,50 €/st. |
| Meddelande om övertrassering: För varje anmärkning på tillgodohavande debiteras | 5 €        |

För bankens tillgodohavande som har uppstått på grund av övertrassering av konto tas en lagenlig dröjsmålsränta ut på det övertrasserade beloppet utöver övertrasserings-avgift och påminnelseavgift.

#### BANKKODER

Med hjälp av bankkoderna kan du sköta ärenden på webbanken, i S-mobil och via S-Bankens kundtjänst samt identifiera dig och betala i andra webbtjänster.

|                                                                                |              |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Månadsavgift för avtal om bankkoder                                            | Ingen avgift |
| Förnyande av bankkoder på verksamhetsställe (användarkod, lösenord, kodtabell) | 5 €          |
| Beställning av kodtabell per telefon eller på verksamhetsställe                | 5 €          |
| Beställning av kodtabell via S-Bankens webbplats                               | 2,50 €       |
| Återställande av lösenord per telefon eller på verksamhetsställe               | 5 €          |
| Beställning av engångslösenord per telefon eller via S-Bankens webbplats       | 2,50 €       |

#### KORT OCH KREDITER

##### Års- och månadsavgifter för kort

|                                                                                                                       |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| S-Förmånskort Visa Credit/Debit (kredit- och betalkort)                                                               | Ingen avgift |
| S-Förmånskort Visa Credit (kreditkort)                                                                                | Ingen avgift |
| S-Förmånskort Visa Debit (betalkort)                                                                                  | Ingen avgift |
| Extra S-Förmånskort Visa-betalkort (Avgiften debiteras om du använder flera än två S-Förmånskort Visa-kortprodukter). | 2,50 €/mån.  |

##### Uttag och insättningar av kontanter från bankkonto (Visa Debit)

|                                                                                                                                                           |                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Uttag eller insättning av kontanter med ett kort som är anslutet till ett bankkonto i kassan på S-gruppens verksamhetsställe som erbjuder kontanttjänster | Ingen avgift                                                                      |
| Uttag av kontanter i euro i automat inom EU                                                                                                               | 4 avgiftsfria uttag per månad, därefter 1,50 €/st.                                |
| Övriga kontantuttag i automat                                                                                                                             | 2 € + 2,5 % av uttagsbeloppet                                                     |
| Insättning av kontanter på bankkonto med hjälp av TalletusOtto- och OttoPlus-automater                                                                    | 2 avgiftsfria insättningar/månad, därefter 1 €/st. + 2,5 % av insättningsbeloppet |

##### Uttag av kontanter från kreditkonto (Visa Credit)

|                                                          |                                |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Uttag av kontanter i Ottoautomat                         | 2,50 € + 3 % av uttagsbeloppet |
| Uttag av kontanter i euro i annan automat än Ottoautomat | 2,50 € + 3 % av uttagsbeloppet |
| Övriga uttag i valuta i automat                          | 2,50 € + 3 % av uttagsbeloppet |
| Saldoförfrågan för kreditkonto i automat                 | 1 €                            |

##### Visa Credit

|                                                                       |                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kontoavgift                                                           |                                                                                                                                                                          |
| • Pappersfaktura eller direktbetalning                                | 5 €/faktura                                                                                                                                                              |
| • Annat faktureringsätt                                               | • första fakturan: ingen avgift<br>• följande fakturor om krediten återbetalas helt: ingen avgift<br>• följande fakturor om krediten inte återbetalas helt: 2 €/faktura) |
| Överföring från kreditkonto till konto på webbanken och i S-mobil     | 2,50 € + 3 % av det överförda beloppet                                                                                                                                   |
| Referensränta för Visa-kreditkonto.                                   | 3 mån. Euribor                                                                                                                                                           |
| • Räntan beräknas enligt antalet faktiska dagar med räntedivisor 360. |                                                                                                                                                                          |
| Marginal på krediten                                                  | 11,95 %                                                                                                                                                                  |
| Ändring av kreditgräns                                                | Ingen avgift                                                                                                                                                             |

#### LÅN

Priserna på lån med säkerhet presenteras i servicetariffen för lån.

##### S-Lån

|                                                                                                                                                                                                      |                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Uppläggningsavgift                                                                                                                                                                                   | Ingen avgift   |
| Referensränta                                                                                                                                                                                        | 3 mån. Euribor |
| Räntejustering:                                                                                                                                                                                      |                |
| första bankdagen i april, juli, oktober och januari. Räntan beräknas på 30 räntedagar per månad med räntedivisor 360.                                                                                |                |
| Marginal på krediten                                                                                                                                                                                 |                |
| Räntan på S-Lånet är 3 mån. Euribor + en marginal på 4,50 %–14,99 %. Det slutliga priset fastställs utifrån en kundspecifik kreditkalkyl och anges i låneavtalet efter att låneansökan har godkänts. |                |
| Kreditkontoavgift                                                                                                                                                                                    | 12,50 €/mån.   |
| Ändring av betalningsprogram                                                                                                                                                                         | 5 €/gång       |

|                                                                                              |                                                                          |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>S-Produktkredit</b> (ej i nyförsäljning)                                                  |                                                                          |  |
| Kreditkontoavgift                                                                            | 2 €/mån.                                                                 |  |
| Referensränta                                                                                | 12 mån. Euribor                                                          |  |
| • Räntan beräknas på 30 räntedagar per månad med räntedivisor 360.                           |                                                                          |  |
| Marginal på krediten                                                                         | 4 procentenheter                                                         |  |
| <b>S-Flexkredit</b> (ej i nyförsäljning)                                                     |                                                                          |  |
| Kontoavgift                                                                                  |                                                                          |  |
| • Pappersfaktura eller direktbetalning                                                       |                                                                          |  |
|                                                                                              | 5 €/faktura                                                              |  |
| • Annat fakturerings sätt                                                                    |                                                                          |  |
|                                                                                              | 3,50 €/faktura                                                           |  |
| Överföring från kreditkonto till konto på webbanken                                          | 2,50 € + 3 % av det överförda beloppet                                   |  |
| Referensränta                                                                                | 3 mån. Euribor                                                           |  |
| • Räntan beräknas på 30 räntedagar per månad med räntedivisor 360.                           |                                                                          |  |
| Marginal på krediten                                                                         | 7,50 %                                                                   |  |
| <b>PRISER PÅ VISA-KORT OCH KREDITPRODUKTER</b><br>(om produkten omfattar tjänsten i fråga)   |                                                                          |  |
| Saldo- eller transaktionsförfrågan för S-konto med Visa-kort i automat                       | 1 €                                                                      |  |
| Saldo- eller transaktionsförfrågan för S-Konto med minderårigt barns med Visa-kort i automat | Ingen avgift                                                             |  |
| Transaktionsförfrågan på webbanken                                                           | Ingen avgift                                                             |  |
| Transaktionsförfrågan på verksamhetsställe eller per telefon via S-Bankens kundtjänst        | 5 €                                                                      |  |
| Överföring från kreditkonto till S-Konto via S-Bankens kundtjänst                            | 10 € + 2,5 % av det överförda beloppet                                   |  |
| Förnyande av kort under giltighetstiden                                                      | 10 €                                                                     |  |
| • Ersättande av förkommet, trasigt eller stulet kort eller på grund av namnändring           |                                                                          |  |
|                                                                                              | 10 €                                                                     |  |
| • På grund av flytt till annat handelslag                                                    |                                                                          |  |
|                                                                                              | Ingen avgift                                                             |  |
| Kontroll av PIN-kod till kort i S-mobil och på webbanken (kortspecifik)                      |                                                                          |  |
| • Första gången                                                                              |                                                                          |  |
|                                                                                              | Ingen avgift                                                             |  |
| • Följande gånger                                                                            |                                                                          |  |
|                                                                                              | 1 €                                                                      |  |
| Byte av kortets PIN-kod                                                                      | 10 €                                                                     |  |
| Ny beställning av PIN-kod till kort                                                          | 5 €                                                                      |  |
| Valutatillägg vid kortköp i andra valutor än euro                                            | 2,45 %/köp                                                               |  |
| Överskridande av kreditgräns                                                                 | 10 €                                                                     |  |
| Ändring av amorteringsprocent eller betalningsfri månad                                      | Ingen avgift                                                             |  |
| Ändring av förfallodag för Visa-faktura                                                      | 5 €                                                                      |  |
| Ändring av betalningsplan                                                                    | 5 €                                                                      |  |
| Betalningspåminnelse                                                                         | 5 €                                                                      |  |
| Inhämtande av nya kontaktuppgifter till gäldenär                                             | 5 €                                                                      |  |
| Kopior av fakturor och verifikat                                                             | 5 €/st.                                                                  |  |
| Ränte- eller saldointyg                                                                      | ett intyg per år avgiftsfritt (för föregående skatteår), övriga 10 €/st. |  |
| Arvode för konfiskering av kort som använts i strid med kortvillkoren                        | 84 €                                                                     |  |
| Hittelön                                                                                     | 5 €                                                                      |  |
| Leverans av kort till utlandet                                                               | 60 €                                                                     |  |
| <b>BETALNINGAR</b>                                                                           |                                                                          |  |
| <b>Girering (inom SEPA-området) på webbanken</b>                                             |                                                                          |  |
| Betalning av faktura på webbanken                                                            | Ingen avgift                                                             |  |
| Betalning av e-faktura på webbanken                                                          | Ingen avgift                                                             |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                           |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--|
| <b>Direktbetalningstjänst</b>                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                           |  |
| Betalning av faktura med direktbetalning från S-Konto                                                                                                                                                                                                                                                    | Ingen avgift                              |  |
| Ändringar av debiteringskonto för direktbetalning                                                                                                                                                                                                                                                        | 10 €                                      |  |
| <b>Girering (inom SEPA-området) som betaltjänst</b>                                                                                                                                                                                                                                                      |                                           |  |
| Betalning som på uppdrag av kunden debiteras från S-Konto som betaltjänst                                                                                                                                                                                                                                | 6 €                                       |  |
| Återkommande betalning som på uppdrag av kunden debiteras från S-Konto som betaltjänst                                                                                                                                                                                                                   | 6 €/tid                                   |  |
| Ändringar av betaltjänst                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 5 €/st.                                   |  |
| <b>Girering (inom SEPA-området) via S-Bankens kundtjänst</b> (per telefon)                                                                                                                                                                                                                               |                                           |  |
| Betalning av faktura per telefon via S-Bankens kundtjänst                                                                                                                                                                                                                                                | 8 €                                       |  |
| Girering mellan egna konton per telefon via S-Bankens kundtjänst                                                                                                                                                                                                                                         | 5 €                                       |  |
| <b>Betalning som expressöverföring</b>                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |  |
| Inrikes expressöverföring på en S-Bankirs kontor eller i S-Bankens kundtjänst                                                                                                                                                                                                                            | 15 €                                      |  |
| <b>Förkastade betalningsuppdrag</b>                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                           |  |
| Meddelande om avvisning av betalning per post till adress i Finland                                                                                                                                                                                                                                      | 5,50 €/st.                                |  |
| <b>Utlandsgirering</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |  |
| Utgående utlandsgirering på webbanken                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                           |  |
| • Kunden betalar sin egen banks kostnader                                                                                                                                                                                                                                                                |                                           |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 7 €/st.                                   |  |
| • Kunden betalar alla kostnader för betalningsförmedling                                                                                                                                                                                                                                                 |                                           |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 29 €/st.                                  |  |
| Om den serviceavgift som S-Banken tagit ut av kunden inte räcker till för att täcka korrespondentbankens/-bankernas kostnader, har banken rätt att av kunden i efterhand ta ut differensen mellan korrespondentbankens/-bankernas faktiska kostnader och den serviceavgift som kunden redan har betalat. |                                           |  |
| Inkommande utlandsgirering                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5 €/st.                                   |  |
| (bankens avgift för betalningsförmedling tas inte ut för inkommande betalningar på under 20 €)                                                                                                                                                                                                           |                                           |  |
| <b>Tilläggstjänster för utlandsgireringar</b>                                                                                                                                                                                                                                                            |                                           |  |
| Meddelande per telefon eller annat dylikt manuellt uppdrag                                                                                                                                                                                                                                               | 10 €                                      |  |
| Förfrågan till utländsk korrespondentbank                                                                                                                                                                                                                                                                | 35 €                                      |  |
| Utbetald utlandsgirering returnerad från utländsk bank                                                                                                                                                                                                                                                   | 10 €                                      |  |
| <b>Kvitton</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                           |  |
| Separat kvitto på beställning i efterhand per telefon via S-Bankens Kundtjänst                                                                                                                                                                                                                           | 5 €                                       |  |
| Kvitto som skickas per post på beställning på webbanken                                                                                                                                                                                                                                                  | 5 €                                       |  |
| <b>Redovisning av avgifter</b>                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                           |  |
| Redovisning av avgifter per konto på webbanken                                                                                                                                                                                                                                                           | Ingen avgift                              |  |
| Redovisning av avgifter per konto via S-Bankens kundtjänst                                                                                                                                                                                                                                               | 1 gång/år ingen avgift, följande 10 €/st. |  |
| <b>ÖVRIGA TJÄNSTER</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |  |
| Konto för hyresgaranti eller intyg över förbud mot kvittning                                                                                                                                                                                                                                             | 40 €                                      |  |
| Intyg och rapporter på kundens begäran (t.ex. saldointyg)                                                                                                                                                                                                                                                | 10 €                                      |  |
| Kundintyg kortfattat/omfattande                                                                                                                                                                                                                                                                          | 10 €/20 €                                 |  |
| Pantsättning av insättning som säkerhet för fordran                                                                                                                                                                                                                                                      | 60 €                                      |  |
| <b>Utredning</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                           |  |
| Avgift för utredning per påbörjad 15-minutersperiod                                                                                                                                                                                                                                                      | 20 €                                      |  |
| Vid utredning debiteras S-Bankens kostnader samt eventuella utredningskostnader vid andra finansiella institut som är delaktiga i utredningen, antingen i samband med utredningen eller i efterskott.                                                                                                    |                                           |  |
| <b>Brådskande uppdrag</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                           |  |
| För brådskande uppdrag debiteras både den i servicetariffen angivna avgiften och ett exprestillägg per påbörjad 15-minutersperiod.                                                                                                                                                                       | 20 €                                      |  |
| <i>S-Banken Abp förbehåller sig rätten till ändringar.</i>                                                                                                                                                                                                                                               |                                           |  |

## INFORMATION OM TJÄNSTELEVERANTÖREN

## Firmanamn:

S-Pankki Oyj  
S-Banken Abp  
S-Bank Plc

S-Pankki Rahastoyhtiö Oy  
S-Banken Fondbolag Ab  
S-Bank Fund Management Ltd

## Kontaktoppgifter:

S-Bankens kontaktinformation:

S-Banken Abp  
PB 77  
00088 S-GRUPPEN  
Besöksadress: Flemingsgatan 34, 00510 Helsingfors  
Telefon: 010 76 5810 (lna/mta)  
Fax: 010 76 82095  
www.s-banken.fi  
Hemort: Helsingfors  
FO-nummer: 2557308-3

S-Banken Fondbolag Abs kontaktinformation:

S-Banken Fondbolag Ab  
Mikaelsgatan 9  
00100 Helsingfors  
Hemort: Helsingfors  
FO-nummer: 0979133-9

## Bransch:

Banken är en affärsbank som bedriver bankverksamhet för inlåningsbanker enligt kreditinstitutslagen (610/2014).

S-Banken Fondbolag Ab har av Finansinspektionen beviljats koncession för verksamhet som fondbolag. I enlighet med sin koncession bedriver S-Banken Fondbolag Ab fondverksamhet och kapitalförvaltning enligt lagen om placeringsfonder samt förvaltar alternativa fonder.

## S-Bankens kundtjänst:

Telefon: 010 76 5810 (lna/mta)  
Webbplats: www.s-banken.fi  
E-post: s-pankki@s-pankki.fi

## Information om tjänsteleverantören:

S-Banken Abp och S-Banken Fondbolag Ab är registrerade i Patent- och registers-tyrelsens handelsregister i Finland. Informationen är offentlig.

S-Banken har koncession för kreditinstitutsverksamhet enligt kreditinstitutslagen. Vi ger våra kunder service på webbanken, i S-mobil, per telefon, på webbmöten samt på våra kundtjänstställen som finns i anslutning till S-gruppens serviceställen. Dessutom betjänar våra experter bolånekunder, private banking-kunder och institutionella kunder med tidsbokning. Ett ombudsnätverk som består av handelslag fungerar som S-Bankens ombud runt om i Finland. På våra kundtjänstställen kan våra kunder ingå nya avtal, uppdatera gällande avtal och avsluta avtal samt ta ut och sätta in kontanter på det egna kontot i S-Banken. Uppdrag om girering till andra banker (fakturabetalningar) tas emot som betaltjänst i betalkuvert. Kontaktoppgifter till närmaste serviceställe finns på s-banken.fi.

S-Asiakaspalvelu Oy tillhandahåller databehandlingstjänster och andra tjänster som hänför sig till ett kreditinstituts huvudsakliga verksamhet. Bolaget är ett tjänsteföretag enligt kreditinstitutslagen.

## Tillsynsmyndighet:

Tjänsteleverantörens verksamhet övervakas av Finansinspektionen och, i konsumentfrågor, även av konsumentombudsmannen. Kontaktoppgifter till Finansinspektionen: Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors (www.fiva.fi). Kontaktoppgifter till konsumentombudsmannen: Konkurs- och konsumentverket, PB 5, 00531 Helsingfors (www.kkv.fi).

## INFORMATION OM DISTANSAVTALET

## Allmänt

Detta meddelande innehåller den allmänna förhandsinformation som enligt 6a kap 6–9 § i konsumentkyddslagen ska ges till konsumenten innan distansavtal ingås vid distansförsäljning av finansiella tjänster samt som enligt 2 kap. 11 § i betaltjänstlagen ska ges till betaltjänstanvändare innan avtal om betaltjänst ingås. Den produktspecifika förhandsinformationen och avtalsvillkoren anges i de produktspecifika avtalen samt i villkoren och/eller produktbeskrivningarna.

Med distansförsäljning avses utbud av en finansiell tjänst till konsumenten genom användning av en distansutbudsmetod som näringsidkaren organiserat så att endast ett eller flera medel för distanskommunikation används för att ingå ett avtal och för den marknadsföring som föregår avtalet. Med medel för distanskommunikation avses bland annat telefon, post, television och datanät.

Förhandsinformationen, avtalsvillkoren och kundtjänsten finns tillgängliga på finska och svenska. Förhandsinformationen ges enligt finsk lagstiftning. På slutande av distansavtal och på distansavtalen tillämpas finsk lag.

## Ångerrätt

Konsumenten har ångerrätt vid distansförsäljning. Ångerrätten omfattar dock inte placeringsobjekt vars värde varierar enligt de förändringar som sker på marknaden. Ångerrätten gäller inte heller då det är fråga om ett redan existerande avtal eller om avtalet på konsumentens uttryckliga begäran fullgörs innan ångerfristen löper ut. Som exempel på detta kan nämnas användningen av ett konto på basis av kontoavtal eller ett värdepappersavslut på basis av ett avtal om värdeandelskonto.

Beträffande S-Bankens produkter och tjänster finns det därmed enligt lagen ingen ångerrätt i avtal genom vilka andelar i placeringsfonder tecknas, inlöses eller byts eller andra värdepapper köps eller säljs (aktier, obligationer, derivatavtal, warranter).

Eventuell ångerrätt beträffande andra än ovan nämnda avtal är i kraft i 14 dygn efter det att distansavtalet ingåtts eller efter att konsumenten på ett bestående sätt har fått eller kunnat få förhandsinformationen och avtalsvillkoren. Efter denna tidsfrist tillämpas avtalsvillkoren för ifrågavarande tjänst beträffande uppsägning av avtalet. Om konsumenten vill utnyttja sin ångerrätt, ska konsumenten skriftligt meddela S-Banken om detta. I meddelandet ska konsumenten specificera det avtal som ska frånträdas.

S-Banken meddelar i sin serviceprislista eller vid ingåendet av avtalet de kostnader och arvoden som konsumenten är skyldig att betala om han eller hon utnyttjar sin ångerrätt. Dessutom ska konsumenten, senast 30 dagar efter sitt meddelande om att frånträda avtalet, betala tillbaka de belopp som S-banken betalat till konsumenten utifrån avtalet.

## Kundtjänst och servicespråk

Kunderna kan kontakta bankens kundtjänst på finska eller svenska på elektronisk väg, per telefon eller post eller genom att besöka ett kundtjänstställe. Förhandsinformation, avtalsvillkor och produkt- och tjänstebeskrivningar för bankens betaltjänster finns att tillgå på finska och svenska på bankens kundtjänstställen och webbplatser.

## Rättsmedel

I frågor om tjänsten eller avtalet om tjänsten ska konsumenten kontakta S-Bankens kundtjänst, tfn 010 76 5810. Kunden ska omedelbart underrätta banken om fel i tjänsten och sina eventuella krav med anledning av detta.

Konsumenten kan hänskjuta eventuella meningsskiljaktigheter till Försäkrings- och finansrådgivningen (FINE, www.fine.fi, telefon: (09) 6850 120 och e-post: info@fine.fi) eller till konsumenttvistnämnden (KRIL, www.kulutajariita.fi) för avgörande.

## Tillämplig lag och domstol

Förhandsinformationen ges enligt finsk lagstiftning.

Som privatkund kan en konsument, och banken, väcka talan mot varandra om tvister som har orsakats av detta avtal i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets konsumenten har sin hemvist eller sin vanliga vistelseort. Om konsumenten när talan väcks inte längre har en hemvist eller en vanlig vistelseort i Finland, kan talan väckas i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets konsumenten hade sin hemvist eller sin vanliga vistelseort när avtalet ingicks.

Om konsumenten vid ingåendet av avtalet inte hade en hemvist eller en vanlig vistelseort i Finland, väcks talan i den underrätt i en medlemsstat i Europeiska unionen inom vars domkrets konsumenten har sin hemvist eller sin vanliga vistelseort. Om konsumenten inte har en vistelseort i Europeiska unionen, avgörs tvister i Helsingfors tingsrätt.

## Placeringstjänster och risker i anslutning till dem

Utförligare information om produkterna, kostnaderna och arvoden i anslutning till tjänsterna samt riskerna i anslutning till olika produkter ges i serviceprislistan, de produktspecifika villkoren och prospekten samt i investerarinformationen som ges till kunden och som finns på www.s-banken.fi.

Upplysningar om skatt på överlåtelsevinst, överlåtelseskatt och motsvarande skatter eller offentliga avgifter för anskaffande av en finansiell tjänst ges i de produktspecifika villkoren.

## Insättningsgaranti

De inlåningsbanker som erhållit koncession i Finland ska höra till insättningsgarantifonden, vars uppgift är att trygga insättarnas tillgodohavanden när en enskild bank blir insolvent. Insättningarna på S-Banken Abp:s kunders konton och räntan på dem omfattas av insättningsgarantin. Insättningsgarantin är personlig och gäller per bank. Garantin gäller varje enskild samägare av inlåningskonto. Om en insättare har insättningar på ett samägt konto delas saldot på kontot jämnt mellan samägarna. Insättningsgarantin gäller separat för vardera kontoägarens andel. Privatpersoner, företag, föreningar och stiftelser omfattas av garantin.

Om S-Banken försätts i konkurs eller i övrigt blir insolvent och inte kan betala insättarnas fordringar ersätts respektive insättarens fordringar i S-Banken upp till 100 000 euro från insättningsgarantifonden. För skyddet av medel som finns på kontot ansvarar Verket för finansiell stabilitet, tfn 02955 30008, talletussuoja@rahoitusvakuusvirasto.fi. Insättningsgarantifonden ska betala ut ersättningarna till insättare i regel inom 20 arbetsdagar efter att Verket för finansiell stabilitet har fattat beslut om fondens ersättningskyldighet. Ersättningen ska betalas genom en girering i euro. Tilläggsinformation om insättningsgarantin finns på www.rvv.fi.