Servicetariff för andra än ägarkunder i handelslag och personer som tillhör deras hushåll

Gäller från 1.11.2025.

PRISER PÅ S-BANKENS PRODUKTER OCH TJÄNSTER

KONTON

Månadsavgift / konto för S-Konto	10 €
Grundläggande betalkonto enligt betalkontodirektivet	10 €/mån.

Vi informerar om kontonas ränteuppgifter på vår webbplats s-banken.fi och på våra verksamhetsställen.

Insättning och uttag av kontanter på kundtjänststället

Insättning av kontanter på kundtjänststället	Under 10 000 € per kalendermånad: ingen avgift. Överskridande insättningar 50 €/st.
Uttag av kontanter på kundtjänststället	Ingen avgift
Uttag av kontanter med specialönskemål på kundtjänststället (till exempel vissa sedlar och mynt)	10 €
I förväg beställt uttag av kontanter på kundtjänststället	0,5 % av uttagsbeloppet

Tidsbundna konton

Räntan på S-Tidsbundet konto fastställs enligt marknadsläget, insättningstiden och insättningsbeloppet i euro när kontot öppnas.

Avslutande/uppsägning av S-Tidsbundet konto före löptidens utgång	2 % av kapitalet, minst 50 €

Kontoutdrag

Kontoutdrag tillgängligt på webbanken	Ingen avgift
Kontoutdrag månatligen per post till adress i Finland	1,50 €/st.
Extra kontoutdrag från betalkonto per post till adress i Finland	10 €/st.
Extra kontoutdrag från betalkonto per post till adress i utlandet	20 €/st.

Saldo- och transaktionsförfrågningar

Saldo- eller -transaktionsförfrågan för konto på webbanken	Ingen avgift
Saldoförfrågan för konto per telefon	3 €
Transaktionsförfrågan för konto på verksamhetsställe eller per telefon via S-Bankens kundtjänst	5 €
Transaktionsutdrag beställt via S-Bankens kundtjänst	5 €

Övertrassering av konto

Övertrasseringsavgift/kontoövertrassering	4,50 €/st.
Meddelande om övertrassering: För varje anmärkning på tillgodohavande debiteras	5 €

För bankens tillgodohavande som har uppstått på grund av övertrassering av konto tas en lagenlig dröjsmålsränta ut på det övertrasserade beloppet utöver övertrasserings-avgift och påminnelseavgift.

BANKKODER

Med hjälp av bankkoderna kan du sköta ärenden på webbanken, i S-mobil och via S-Bankens kundtjänst samt identifiera dig och betala i andra webbtjänster.

Månadsavgift för avtal om bankkoder	2,50 €
Förnyande av bankkoder på verksamhetsställe (användarkod, lösenord, kodtabell)	5 €
Beställning av kodtabell per telefon eller på verksamhetsställe	5 €
Beställning av kodtabell via S-Bankens webbplats	2,50 €
Återställande av lösenord per telefon eller på verksamhetsställe	5 €
Beställning av engångslösenord per telefon eller via S-Bankens webbplats	2,50 €

KORT OCH KREDITER

Års- och månadsavgifter för kort (kort utan S-Förmånskort-egenskap)

S-Banken Visa Credit-kort eller -parallellkort	30 €/år., debiteras från kreditkontot
S-Banken Visa Credit/Debit-kort eller -parallellkort	2,50 €/mån., debiteras från bankkontot
S-Banken Visa Debit	2,50 €/mån

Uttag och insättinigar av kontanter från bankkonto (Visa Debit)

Uttag eller insättning av kontanter med ett kort som är anslutet till ett bankkonto i kassan på S-gruppens verksamhetsställe som erbjuder kontanttjänster	Ingen avgift
Uttag av kontanter i euro i automat inom EU	4 avgiftsfria uttag per månad, därefter 1,50 €/st.
Övriga kontantuttag i automat	2 € + 2,5 % av uttagsbeloppet
Insättning av kontanter på bankkonto med hjälp av Talletus-Otto- och OttoPlus-automater	2 avgiftsfria insättningar/månad, därefter 1 €/st. + 2,5 % av insättningsbeloppet

Uttag av kontanter från kreditkonto (Visa Credit)

Uttag av kontanter i Ottoautomat	2,50 € + 3 % av uttagsbeloppet
Uttag av kontanter i euro i annan automat än Ottoautomat	2,50 € + 3 % av uttagsbeloppet
Övriga uttag i valuta i automat	2,50 € + 3 % av uttagsbeloppet
Saldoförfrågan för kreditkonto i automat	1 €

Visa Credit

Kontoavgift	
• Pappersfaktura eller direktbetalning	5 €/faktura
• Annat faktureringssätt	• första fakturan: ingen avgift • följande fakturor om krediten återbetalas helt: ingen avgift • följande fakturor om krediten inte återbetalas helt: 2 €/faktura)
Överföring från kreditkonto till konto på webbanken och i S-mobil	2,50 € + 3 % av det överförda beloppet
Referensränta för Visa-kreditkonto.	3 mån. Euribor
• Räntan beräknas enligt antalet faktiska dagar med räntedivisor 360.	
Marginal på krediten	14,95 %
Ändring av kreditgräns	Ingen avgift

LÅN

Priserna på lån med säkerhet presenteras i servicetariffen för lån.

S-Lån

Uppläggningsavgift	Ingen avgift
Referensränta	3 mån. Euribor

Räntejustering:

första bankdagen i april, juli, oktober och januari. Räntan beräknas på 30 räntedagar per månad med räntedivisor 360.

Marginal på krediten

Räntan på S-Lånet är 3 mån. Euribor + en marginal på 4,50 %–14,99 %. Det slutliga priset fastställs utifrån en kundspecifik kreditkalkyl och anges i låneavtalet efter att låneansökan har godkänts.

Kreditkontoavgift	12,50 €/mån.
Ändring av betalningsprogram	5 €/gång

S-Produktkredit (ej i nyförsäljning)

Kreditkontoavgift	2 €/mån.
Referensränta	12 mån. Euribor
• Räntan beräknas på 30 räntedagar per månad med räntedivisor 360.	
Marginal på krediten	4 procentenheter

S-Flexkredit (ej i nyförsäljning)

Kontoavgift	
• Pappersfaktura eller direktbetalning	5 €/faktura
• Annat faktureringssätt	3,50 €/faktura
Överföring från kreditkonto till konto på webbanken	2,50 € + 3 % av det överförda beloppet
Referensränta	3 mån. Euribor
• Räntan beräknas på 30 räntedagar per månad med räntedivisor 360.	
Marginal på krediten	7,50 %

PRISER PÅ VISA-KORT OCH KREDITPRODUKTER
(om produkten omfattar tjänsten i fråga)

Saldo- eller transaktionsförfrågan för S-konto med Visa-kort i automat	1 €
Saldo- eller transaktionsförfrågan för S-Konto med minderårigt barns med Visa-kort i automat	Ingen avgift
Transaktionsförfrågan på webbanken	Ingen avgift
Transaktionsförfrågan på verksamhetsställe eller per telefon via S-Bankens kundtjänst	5 €
Överföring från kreditkonto till S-Konto via S-Bankens kundtjänst	10 € + 2,5 % av det överförda beloppet
Förnyande av kort under giltighetstiden	10 €
• Ersättande av förkommet, trasigt eller stulet kort eller på grund av namnändring	10 €
Kontroll av PIN-kod till kort i S-mobil och på webbanken (kortspecifik)	
• Första gången	Ingen avgift
• Följande gånger	1 €
Byte av kortets PIN-kod	10 €
Ny beställning av PIN-kod till kort	5 €
Valutatillägg vid kortköp i andra valutor än euro	2,45 %/köp
Överskridande av kreditgräns	10 €
Ändring av amorteringsprocent eller betalningsfri månad	Ingen avgift
Ändring av förfallodag för Visa-faktura	5 €
Ändring av betalningsplan	5 €
Betalningspåminnelse	5 €
Inhämtande av nya kontaktuppgifter till gäldenär	5 €
Kopior av fakturor och verifikat	5 €/st.
Ränte- eller saldointyg	ett intyg per år avgiftsfritt (för föregående skatteår), övriga 10 €/st.
Arvode för konfiskering av kort som använts i strid med kortvillkoren	84 €
Hittelön	5 €
Leverans av kort till utlandet	60 €

BETALNINGAR

Girering (inom SEPA-området) på webbanken

Betalning av faktura på webbanken	Ingen avgift
Betalning av e-faktura på webbanken	Ingen avgift

Direktbetalningstjänst

Betalning av faktura med direktbetalning från S-Konto	Ingen avgift
Ändringar av debiteringskonto för direktbetalning	10 €

Girering (inom SEPA-området) som betaltjänst

Betalning som på uppdrag av kunden debiteras från S-Konto som betaltjänst	6 €
Återkommande betalning som på uppdrag av kunden debiteras från S-Konto som betaltjänst	6 €/tid
Ändringar av betaltjänst	5 €/st.

Girering (inom SEPA-området) via S-Bankens kundtjänst (per telefon)

Betalning av faktura per telefon via S-Bankens kundtjänst	8 €
Girering mellan egna konton per telefon via S-Bankens kundtjänst	5 €

Betalning som expressöverföring

Inrikes expressöverföring på en S-Bankirs kontor eller i S-Bankens kundtjänst	15 €

Förkastade betalningsuppdrag

Meddelande om avvisning av betalning per post till adress i Finland	5,50 €/st.

Utlandsgirering

Utgående utlandsgirering på webbanken	
• Kunden betalar sin egen banks kostnader	7 €/st.
• Kunden betalar alla kostnader för betalningsförmedling	29 €/st.

Om den serviceavgift som S-Banken tagit ut av kunden inte räcker till för att täcka korrespondentbankens/-bankernas kostnader, har banken rätt att av kunden i efterhand ta ut differensen mellan korrespondentbankens/-bankernas faktiska kostnader och den serviceavgift som kunden redan har betalat.

Inkommande utlandsgirering	5 €/st.
(bankens avgift för betalningsförmedling tas inte ut för inkommande betalningar på under 20 €)	

Tilläggstjänster för utlandsgireringar

Meddelande per telefon eller annat dylikt manuellt uppdrag	10 €
Förfrågan till utländsk korrespondentbank	35 €
Utbetald utlandsgirering returnerad från utländsk bank	10 €

Kvitton

Separat kvitto på beställning i efterhand per telefon via S-Bankens Kundtjänst	5 €
Kvitto som skickas per post på beställning på webbanken	5 €

Redovisning av avgifter

Redovisning av avgifter per konto på webbanken	Ingen avgift
Redovisning av avgifter per konto via S-Bankens kundtjänst	1 gång/år ingen avgift, följande 10 €/st.

ÖVRIGA TJÄNSTER

Konto för hyresgaranti eller intyg över förbud mot kvittning	40 €
Intyg och rapporter på kundens begäran (t.ex. saldointyg)	10 €
Kundintyg kortfattat/omfattande	10 €/20 €
Pantsättning av insättning som säkerhet för fordran	60 €

Utredning

Avgift för utredning per påbörjad 15-minutersperiod	20 €

Vid utredning debiteras S-Bankens kostnader samt eventuella utredningskostnader vid andra finansiella institut som är delaktiga i utredningen, antingen i samband med utredningen eller i efterskott.

Brådskande uppdrag

För brådskande uppdrag debiteras både den i servicetariffen angivna avgiften och ett expresstillägg per påbörjad 15-minutersperiod.	20 €

S-Banken Abp förbehåller sig rätten till ändringar.

11/2025 S-Banken

ALLMÄN FÖRHANDSINFORMATION OM TJÄNSTELEVERANTÖREN OCH DISTANSFÖRSÄLJNINGEN

INFORMATION OM TJÄNSTELEVERANTÖREN

Firmanamn:
S-Pankki Oyj
S-Banken Abp
S-Bank Plc

S-Pankki Rahastoyhtiö Oy
S-Banken Fondbolag Ab
S-Bank Fund Management Ltd

Kontaktuppgifter:
S-Bankens kontaktinformation:

S-Banken Abp
PB 77
00088 S-GRUPPEN
Besöksadress: Flemingsgatan 34, 00510 Helsingfors
Telefon: 010 76 5810 (lna/mta)
Fax: 010 76 82095
www.s-banken.fi
Hemort: Helsingfors
FO-nummer: 2557308-3

S-Banken Fondbolag Abs kontaktinformation:

S-Banken Fondbolag Ab
Mikaelsgatan 9
00100 Helsingfors
Hemort: Helsingfors
FO-nummer: 0979133-9

Bransch:
Banken är en affärsbank som bedriver bankverksamhet för inlåningsbanker enligt kreditinstitutslagen (610/2014).

S-Banken Fondbolag Ab har av Finansinspektionen beviljats koncession för verksamhet som fondbolag. I enlighet med sin koncession bedriver S-Banken Fondbolag Ab fondverksamhet och kapitalförvaltning enligt lagen om placeringsfonder samt förvaltar alternativa fonder.

S-Bankens kundtjänst:
Telefon: 010 76 5810 (lna/mta)
Webbplats: www.s-banken.fi
E-post: s-pankki@s-pankki.fi

Information om tjänsteleverantören:
S-Banken Abp och S-Banken Fondbolag Ab är registrerade i Patent- och registerstyrelsens handelsregister i Finland. Informationen är offentlig.

S-Banken har koncession för kreditinstitutsverksamhet enligt kreditinstitutslagen. Vi ger våra kunder service på webbanken, i S-mobil, per telefon, på webbmöten samt på våra kundtjänstställen som finns i anslutning till S-gruppens serviceställen. Dessutom betjänar våra experter bolånekunder, private banking-kunder och institutionella kunder med tidsbokning. Ett ombudsnätverk som består av handelslag fungerar som S-Bankens ombud runt om i Finland. På våra kundtjänstställen kan våra kunder ingå nya avtal, uppdatera gällande avtal och avsluta avtal samt ta ut och sätta in kontanter på det egna kontot i S-Banken. Uppdrag om girering till andra banker (fakturabetalningar) tas emot som betaltjänst i betalkuvert. Kontaktuppgifter till närmaste serviceställe finns på s-banken.fi.

S-Asiakaspalvelu Oy tillhandahåller databehandlingstjänster och andra tjänster som hänför sig till ett kreditinstituts huvudsakliga verksamhet. Bolaget är ett tjänsteföretag enligt kreditinstitutslagen.

Tillsynsmyndighet:
Tjänsteleverantörens verksamhet övervakas av Finansinspektionen och, i konsumentfrågor, även av konsumentombudsmannen.
Kontaktuppgifter till Finansinspektionen:
Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors (www.fiva.fi).
Kontaktuppgifter till konsumentombudsmannen:
Konkurrens- och konsumentverket, PB 5, 00531 Helsingfors (www.kkv.fi).

INFORMATION OM DISTANSAVTALET

Allmänt
Detta meddelande innehåller den allmänna förhandsinformation som enligt 6a kap 6–9 § i konsumentskyddslagen ska ges till konsumenten innan distansavtal ingås vid distansförsäljning av finansiella tjänster samt som enligt 2 kap. 11 § i betaltjänstlagen ska ges till betaltjänstanvändare innan avtal om betaltjänst ingås. Den produktspecifika förhandsinformationen och avtalsvillkoren anges i de produktspecifika avtalen samt i villkoren och/eller produktbeskrivningarna.

Med distansförsäljning avses utbud av en finansiell tjänst till konsumenten genom användning av en distansutbudsmetod som näringsidkaren organiserat så att endast ett eller flera medel för distanskommunikation används för att ingå ett avtal och för den marknadsföring som föregår avtalet. Med medel för distanskommunikation avses bland annat telefon, post, television och datanät.

Förhandsinformationen, avtalsvillkoren och kundtjänsten finns tillgängliga på finska och svenska. Förhandsinformationen ges enligt finsk lagstiftning. På slutande av distansavtal och på distansavtalen tillämpas finsk lag.

Ångerrätt
Konsumenten har ångerrätt vid distansförsäljning. Ångerrätten omfattar dock inte placeringsobjekt vars värde varierar enligt de förändringar som sker på marknaden. Ångerrätten gäller inte heller då det är fråga om ett redan existerande avtal eller om avtalet på konsumentens uttryckliga begäran fullgörs innan ångerfristen löper ut. Som exempel på detta kan nämnas användningen av ett konto på basis av kontoavtal eller ett värdepappersavslut på basis av ett avtal om värdeandelskonto.

Beträffande S-Bankens produkter och tjänster finns det därmed enligt lagen ingen ångerrätt i avtal genom vilka andelar i placeringsfonder tecknas, inlöses eller byts eller andra värdepapper köps eller säljs (aktier, obligationer, derivatavtal, warranter).

Eventuell ångerrätt beträffande andra än ovan nämnda avtal är i kraft i 14 dygn efter det att distansavtalet ingåtts eller efter att konsumenten på ett bestående sätt har fått eller kunnat få förhandsinformationen och avtalsvillkoren. Efter denna tidsfrist tillämpas avtalsvillkoren för ifrågavarande tjänst beträffande uppsägning av avtalet. Om konsumenten vill utnyttja sin ångerrätt, ska konsumenten skriftligt meddela S-Banken om detta. I meddelandet ska konsumenten specificera det avtal som ska frånträdas.

S-Banken meddelar i sin serviceprislista eller vid ingåendet av avtalet de kostnader och arvoden som konsumenten är skyldig att betala om han eller hon utnyttjar sin ångerrätt. Dessutom ska konsumenten, senast 30 dagar efter sitt meddelande om att frånträda avtalet, betala tillbaka de belopp som S-banken betalat till konsumenten utifrån avtalet.

Kundtjänst och servicespråk
Kunderna kan kontakta bankens kundtjänst på finska eller svenska på elektronisk väg, per telefon eller post eller genom att besöka ett kundtjänstställe. Förhandsinformation, avtalsvillkor och produkt- och tjänstebeskrivningar för bankens betaltjänster finns att tillgå på finska och svenska på bankens kundtjänstställen och webbplats.

Rättsmedel
I frågor om tjänsten eller avtalet om tjänsten ska konsumenten kontakta S-Bankens kundtjänst, tfn 010 76 5810. Kunden ska omedelbart underrätta banken om fel i tjänsten och sina eventuella krav med anledning av detta.

Konsumenten kan hänskjuta eventuella meningsskiljaktigheter till Försäkrings- och finansrådgivningen (FINE, www.fine.fi, telefon: (09) 6850 120 och e-post: info@fine.fi) eller till konsumenttvistenämnden (KRIL, www.kuluttajariita.fi) för avgörande.

Tillämplig lag och domstol
Förhandsinformationen ges enligt finsk lagstiftning.

Som privatkund kan en konsument, och banken, väcka talan mot varandra om tvister som har orsakats av detta avtal i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets konsumenten har sin hemvist eller sin vanliga vistelseort. Om konsumenten när talan väcks inte längre har en hemvist eller en vanlig vistelseort i Finland, kan talan väckas i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets konsumenten hade sin hemvist eller sin vanliga vistelseort när avtalet ingicks.

Om konsumenten vid ingåendet av avtalet inte hade en hemvist eller en vanlig vistelseort i Finland, väcks talan i den underrätt i en medlemsstat i Europeiska unionen inom vars domkrets konsumenten har sin hemvist eller sin vanliga vistelseort. Om konsumenten inte har en vistelseort i Europeiska unionen, avgörs tvister i Helsingfors tingsrätt.

Placeringstjänster och risker i anslutning till dem
Utförligare information om produkterna, kostnaderna och arvodena i anslutning till tjänsterna samt riskerna i anslutning till olika produkter ges i serviceprislistan, de produktspecifika villkoren och prospekten samt i investerarinformationen som ges till kunden och som finns på www.s-banken.fi.

Upplysningar om skatt på överlåtelsevinst, överlåtelseskatt och motsvarande skatter eller offentliga avgifter för anskaffande av en finansiell tjänst ges i de produktspecifika villkoren.

Insättningsgaranti
De inlåningsbanker som erhållit koncession i Finland ska höra till insättningsgarantifonden, vars uppgift är att trygga insättarnas tillgodohavanden när en enskild bank blir insolvent. Insättningarna på S-Banken Abp:s kunders konton och räntan på dem omfattas av insättningsgarantin. Insättningsgarantin är personlig och gäller per bank. Garantin gäller varje enskild samägare av inlåningskonto. Om en insättare har insättningar på ett samägt konto delas saldot på kontot jämnt mellan samägarna. Insättningsgarantin gäller separat för vardera kontoägarens andel. Privatpersoner, företag, föreningar och stiftelser omfattas av garantin.

Om S-Banken försätts i konkurs eller i övrigt blir insolvent och inte kan betala insättarnas fordringar ersätts respektive insättares fordringar i S-Banken upp till 100 000 euro från insättningsgarantifonden. För skyddet av medel som finns på kontot ansvarar Verket för finansiell stabilitet, tfn 02955 30008, talletussuoja@rahoitusvakausvirasto.fi. Insättningsgarantifonden ska betala ut ersättningarna till insättare i regel inom 20 arbetsdagar efter att Verket för finansiell stabilitet har fattat beslut om fondens ersättningsskyldighet. Ersättningen ska betalas genom en girering i euro. Tilläggsinformation om insättningsgarantin finns på www.rvv.fi.

2/2024 S-Banken