

Tiedot palveluntarjoajasta

Toiminimet

S-Pankki Oyj
S-Banken Abp
S-Bank Plc

S-Pankki Rahastoyhtiö Oy
S-Banken Fondbolag Ab
S-Bank Fund Management Ltd

Yhteystiedot

S-Pankin yhteystiedot:

S-Pankki Oyj
PL 77
00088 S-RYHMÄ
Käyntiosoite: Fleminginkatu 34, 00510 Helsinki
Puhelin: 010 76 5800 (pvm/mpm) Faksi: 010 76 82095
www.s-pankki.fi Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus: 2557308-3

S-Pankki Rahastoyhtiö Oy:n yhteystiedot:
S-Pankki Rahastoyhtiö Oy
Mikonkatu 9
00100 Helsinki
Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus: 0979133-9

Toimiala

Harjoitamme liikepankkina luottolaitostoinnasta annetussa laissa (610/2014) talletuspankeille tarkoitettua pankkitoimintaa sekä tarjoamme sijoituspalvelulain (747/2012) mukaisia sijoituspalveluita toimilupamme mukaisesti.

S-Pankki Rahastoyhtiö Oy:llä on sijoitusrahastolain mukainen Finanssivalvonnan myöntämä rahastoyhtiön toimilupa. Toimilupansa puitteissa S-Pankki Rahastoyhtiö Oy harjoittaa sijoitusrahastolaissa tarkoitettua rahastotoimintaa sekä toimii vaihtoehtorahastojen hoitajana.

S-Pankin asiakaspalvelu

Ole yhteydessä asiakaspalveluumme, jos sinulla on palveluun tai sitä koskevaan sopimukseen liittyviä kysymyksiä. Puhelin: 010 76 5800 (pvm/mpm)
Internet-sivut: www.s-pankki.fi
Sähköposti: s-pankki@s-pankki.fi

Tietoja palveluntarjoajasta

S-Pankki Oyj ja S-Pankki Rahastoyhtiö Oy on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään Suomen kaupparekisteriin. Tiedot ovat julkisia.

S-Pankilla on luottolaitostoinnasta annetun lain mukainen luottolaitostoimilupa. Palvelemme asiakkaitamme S-mobiilissa, verkkopankissa, puhelimitse, verkkotapaamisissa ja S-ryhmän toimipaikkojen yhteydessä sijaitsevilla asiakaspalvelupisteillä. Lisäksi asiantuntijamme palvelevat ajanvarauksella asuntolaina-asiakkaita, yksityispankki-asiakkaita sekä instituutioasiakkaita. Osuuskauppojen muodostama asiamiesverkosto toimii S-Pankin asiamiehenä ympäri Suomen. Asiakaspalvelupisteissä voi tehdä uusia sopimuksia, päivittää voimassa olevia sopimuksia ja lopettaa sopimuksia sekä nostaa ja tallettaa käteisiä varoja omalle S-Pankin tilille. Tilisiirtotoimeksiantoja toisiin pankkeihin (laskun maksu) otetaan vastaan maksupalveluna maksupalvelukuorissa. Lähimmän toimipaikan yhteystiedot ovat saatavilla osoitteessa s-pankki.fi.

S-Asiakaspalvelu Oy tuottaa tietojenkäsittelyyn liittyviä sekä muita luottolaitoksen pääasialliseen toimintaan liittyviä palveluja luottolaitostoinnasta annetun lain mukaisena palveluyrityksenä.

Valvova viranomainen

Toimintaamme valvovat Finanssivalvonta ja kuluttaja-asioissa myös kuluttaja-asiamies.

Finanssivalvonnan yhteystiedot:
Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki (www.fiva.fi).
Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot:
Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki (www.kkv.fi).

Tietoa etäsopimuksesta

Yleistä

Tässä tiedotteessa kerromme etämyyntiä sekä maksupalveluja koskevista ennakotiedoista. Rahoituspalvelujen etämyynnistä säädetään kuluttajansuojalain 6a luvun pykälissä 6–9. Maksupalvelulain edellyttämät yleiset ennakotiedot säädetään luvussa 2 pykälässä 11. Meidän on annettava sinulle ennakotiedot ennen etäsopimuksen tai maksupalvelua koskevan sopimuksen tekemistä. Tuotekohtaiset ennakotiedot ja sopimusehdot ilmoitetaan tuotekohtaisissa sopimuksissa sekä ehdoissa ja/tai tuotekuvauksissa.

Etäviestimellä tarkoitetaan välinettä, jota voidaan käyttää sopimuksen tekemiseen ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä. Esimerkiksi puhelinta, postia tai tietoverkkoa (esim. verkkosivut). Etäsopimus on sopimus, jonka voit tehdä kanssamme etämyynnin yhteydessä. Sopimuksen tekemisessä käytetään vain etäviestimiä, kunnes sopimus on tehty.

Ennakkotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelu ovat saatavillasi suomen ja ruotsin kielellä. Etäsopimiseen ja etäsopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Peruuttamisoikeus

Sinulla on etämyynnissä 14 vuorokauden peruuttamisoikeus. Peruuttamisoikeutta ei ole sijoitustuotteissa, joiden arvo vaihtelee markkinoilla tapahtuvien muutosten mukaan. Peruuttamisoikeus ei päde sopimuksiin, joiden osalta olemme pyynnöstäsi kansasi nimenomaisesti sopineet niiden täytäntöönpanosta ennen peruuttamisajan päättymistä. Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi tilisopimuksen nojalla tapahtuva tilin käyttö tai sijoituspalvelusopimuksen nojalla annettu merkintätoimeksianto sijoitus- tai erikoissijoitusrahastoon.

Tuotteidemme ja palvelujemme osalta peruuttamisoikeutta ei lain mukaan ole sijoituspalveluihin liittyvissä sopimuksissa sen jälkeen, kun olet sopimuksen nojalla antanut toimeksiannon sijoitustuotteeseen.

Peruuttamisoikeus on voimassa 14 vuorokautta siitä, kun etäsopimus on syntynyt ja olet saanut ennakkotiedot ja sopimusehdot pysyvällä tavalla. Peruutuspyyntö tulee tehdä kirjallisesti ja siinä on yksilöitävä peruutettava sopimus. Voit tehdä peruutuspyynnön digitaalisesti tai kirjeitse. Digitaalisen peruutuspyynnön voit tehdä samassa palvelussa, jossa olet avannut tuotteen, kuten S-Pankin verkkosivuilla, S-mobiilissa tai verkkopankissa. Kun sopimusta ei enää 14 vuorokauden jälkeen voi perua, sovelletaan sopimusten päättämisen osalta kyseisen palvelun sopimusehtoja. Peruuttamisoikeus päättyy kuitenkin viimeistään vuoden ja 14 vuorokauden kuluttua sopimuksen tekemisestä. Tämä koskee tilanteita, joissa et ole saanut sopimuksen tekemisen yhteydessä lain edellyttämiä ennakkotietoja ja sopimusehtoja, kunhan olemme kertoneet sinulle peruuttamisoikeudesta.

Joidenkin sopimusten peruuttamisesta voi aiheutua kuluja. Ilmoitamme peruuttamisesta aiheutuvat kulut ja palkkiot sopimuksen tekemisen yhteydessä tai palveluhinnastossamme. Sinun on maksettava tuotteen tai palvelun käytöstä mahdollisesti aiheutuneet tapahtumat ja kulut peruutuksesta huolimatta. Sinun on myös palautettava sopimuksen perusteella saamasi suoritukset viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä.

Asiakaspalvelu ja asiointikiel

Voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme suomen tai ruotsin kielellä. Saat meihin yhteyden sähköisesti, puhelimitse, postitse tai käymällä asiakaspalvelupisteessä. Maksupalveluita koskevat ennakkotiedot, sopimusehdot ja tuote- ja palvelukuvaukset ovat saatavillasi suomeksi ja ruotsiksi verkkosivuillamme ja asiakaspalvelupisteissä.

Oikeussuojakeinot

Jos palvelumme eivät ole vastanneet odotuksiasi tai haluat ilmoittaa meille palvelua koskevasta virheestä, voit tehdä meille asiakasvalituksen eli reklamaation. Voit tehdä sen lähettämällä viestin S-mobiilissa tai verkkopankissa tai käymällä asiakaspalvelupisteellämme. Jos sinulla on vaatimuksia mahdolliseen virheeseen liittyen, ilmoita niistä mahdollisimman pian. Käsittelemme reklamaatiosi niin pian kuin mahdollista, kuitenkin viimeistään 15 työpäivän kuluessa sen vastaanottamisesta.

Mahdollisissa riitatilanteissa voit viedä riidan ratkaistavaksi joko Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan (FINE, www.fine.fi, puhelin: (09) 6850 120, sähköposti: info@fine.fi) tai Kuluttajariitalautakuntaan (KRIL, www.kuluttajariita.fi).

Sinulla henkilöasiakkaana ja meillä pankkina on mahdollisuus nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskeva kanne sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä sinulla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos sinulla ei kannetta nostettaessa ole enää kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, voidaan kanne nostaa sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kotipaikkasi tai vakituinen asuinpaikkasi oli sopimuksen syntyessä.

Kanne nostetaan sen Euroopan Unionin jäsenvaltiossa olevan paikkakunnan alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä kotipaikkasi tai vakituinen asuinpaikkasi oli sopimuksen syntyessä, jos sinulla ei ollut sopimuksen syntyessä kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa. Jos sinulla ei ole asuinpaikkaa Euroopan Unionissa, riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa.

Tietoa sijoituspalveluista

Annamme sinulle tarkempia tietoja sijoitustuotteiden ja -palveluiden kuluista, palkkioista ja niihin liittyvistä riskeistä palveluhinnastossa, tuotekohtaisissa ehdoissa, esitteissä ja sijoittajatiedotteessa. Edellä mainitut dokumentit ovat saatavilla verkkosivuillamme osoitteessa www.s-pankki.fi.

Talletussuoja

Suomessa toimiluvan saaneiden talletuspankkien on kuuluttava talletussuojarahastoon. Rahaston tehtävänä on tallettajien saamisten turvaaminen yksittäisen pankin joutuessa maksukyvyttömäksi. Suojan piiriin kuuluvat yksityishenkilöt, yritykset, yhdistykset ja säätiöt.

Tililläsi olevat varat ja niille kertynyt korko kuuluvat talletussuojan piiriin. Talletussuoja on henkilökohtainen ja pankkikohtainen. Jos tili on yhteinen, talletussuoja koskee tilinomistajia erikseen. Jos sinulla on varoja yhteisomistuksessa olevalla tilillä, jaetaan tilin saldo tilinomistajien kesken tasan. Talletussuoja kattaa jokaisen tilinomistajan osuuden erikseen.

S-Pankissa olevat saatavat korvataan 100 000 euroon asti talletussuojarahastosta, jos S-Pankki joutuisi konkurssiin tai ajautuisi muuten maksukyvyttömyystilaan eikä pystyisi maksamaan tallettajien saatavia. Tilille talletettujen varojen suojasta vastaa Rahoitusvakausrasto (puh: 0295 253 530, talletussuoja@rvv.fi). Talletussuojarahastosta on maksettava korvaus tallettajille pääsääntöisesti seitsemän työpäivän kuluessa siitä, kun Rahoitusvakausrasto on päättänyt rahaston maksuvollisuuden alkamisesta. Korvaus maksetaan tilisiirtona euroissa. Lisätietoja talletussuojasta löytyy verkkosivuilta www.rvv.fi.