

## TIEDOT PALVELUNTARJOAJASTA

## Toiminimet

S-Pankki Oyj  
S-Banken Abp  
S-Bank Plc

S-Pankki Rahastoyhtiö Oy  
S-Banken Fondbolag Ab  
S-Bank Fund Management Ltd

## Yhteystiedot

S-Pankin yhteystiedot:

S-Pankki Oyj  
PL 77  
00088 S-RYHMÄ  
Käyntiosoite: Fleminginkatu 34, 00510 Helsinki  
Puhelin: 010 76 5800 (pvm/mpm)  
Faksi: 010 76 82095  
www.s-pankki.fi  
Kotipaikka: Helsinki  
Y-tunnus: 2557308-3

S-Pankki Rahastoyhtiö Oy:n yhteystiedot:

S-Pankki Rahastoyhtiö Oy  
Mikonkatu 9  
00100 Helsinki  
Kotipaikka: Helsinki  
Y-tunnus: 0979133-9

## Toimiala

Pankki harjoittaa liikepankkina luottolaitostoiminnasta annetussa laissa (610/2014) talletuspankeille tarkoitettua pankkitoimintaa.

S-Pankki Rahastoyhtiö Oy:llä on sijoitusrahastolain mukainen Finanssivalvonnan myöntämä rahastoyhtiön toimilupa. Toimilupansa puitteissa S-Pankki Rahastoyhtiö Oy harjoittaa sijoitusrahastolaissa tarkoitettua rahastotoimintaa ja varainhoitopalvelua sekä toimii vaihtoehtorahastojen hoitajana.

## S-Pankin asiakaspalvelu:

Puhelin: 010 76 5800 (pvm/mpm)  
Internet-sivut: www.s-pankki.fi  
Sähköposti: s-pankki@s-pankki.fi

## Tietoja palveluntarjoajasta:

S-Pankki Oyj ja S-Pankki Rahastoyhtiö Oy on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään Suomen kaupparekisteriin. Tiedot ovat julkisia.

S-Pankilla on luottolaitostoiminnasta annetun lain mukainen luottolaitostoimilupa. Palvelemme asiakkaitamme verkkopankissa, S-mobiilissa, puhelimitse, verkkotapamisissa ja S-ryhmän toimipaikkojen yhteydessä sijaitsevilla asiakaspalvelupisteillä. Lisäksi asiantuntijamme palvelevat ajanvarauksella asuntolaina-asiakkaita, yksityispankkiasiakkaita sekä instituutioasiakkaita. Osuuskauppojen muodostama asiamiesverkosto toimii S-Pankin asiamiehinä ympäri Suomen. Asiakaspalvelupisteissä voi tehdä uusia sopimuksia, päivittää voimassa olevia sopimuksia ja lopettaa sopimuksia sekä nostaa ja tallettaa käteisiä varoja omalle S-Pankin tilille. Tilisiirtotoimeksiantoja toisiin pankkeihin (laskun maksu) otetaan vastaan maksupalveluna maksupalvelu-kuorissa. Lähimmän toimipaikan yhteystiedot ovat saatavilla osoitteessa s-pankki.fi.

S-Asiakaspalvelu Oy tuottaa tietojenkäsittelyyn liittyviä sekä muita luottolaitoksen pääasialliseen toimintaan liittyviä palveluja luottolaitostoiminnasta annetun lain mukaisena palveluyrityksenä.

## Valvova viranomainen:

Palveluntarjoajan toimintaa valvovat Finanssivalvonta ja kuluttaja-asioissa myös kuluttaja-asiamies.  
Finanssivalvonnan yhteystiedot:  
Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki (www.fiva.fi).  
Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot:  
Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki (www.kkv.fi).

## TIETOA ETÄSOPIMUKSESTA

## Yleistä

Tähän tiedotteeseen on koottu rahoituspalvelujen etämyyntiä koskevan kuluttajan-suojalain 6a luvun 6-9 §:ien sekä maksupalveluja koskevan maksupalvelulain 2 luvun 11 §:n edellyttämät yleiset ennakotiedot, jotka kuluttajalle on annettava ennen etäsopimuksen tekemistä sekä maksupalvelun käyttäjälle ennen maksupalvelua koskevan sopimuksen tekemistä. Tuotekohtaiset ennakotiedot ja sopimusehdot ilmoitetaan tuotekohtaisissa sopimuksissa sekä ehdoissa ja/tai tuotekuvauksissa.

Etämyynnillä tarkoitetaan rahoituspalvelun tarjoamista kuluttajalle elinkeinoharjoittajan jär-jestämän sellaisen etätarjontamenetelmän avulla, jossa sopimuksen tekemiseen ja sitä edeltävään markkinointiin käytetään yksinomaan yhtä tai useampaa etäviestintä. Etäviestimellä tarkoitetaan muun muassa puhelinta, postia, televisiota ja tietoverkkoa.

Ennakotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelun ovat saatavilla suomen ja ruotsin kielellä. Ennakotiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisina. Etäsopimiseen ja -sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

## Peruuttamisoikeus

Kuluttajalla on etämyynnissä peruuttamisoikeus. Peruuttamisoikeutta ei kuitenkaan ole sijoitustuotteissa, joiden arvo vaihtelee markkinoilla tapahtuvien muutosten mukaan. Peruuttamisoikeutta ei myöskään ole, kun asiointi liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen tai jos sopimus täytetään kuluttajan nimenomaisesta pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Näin on esim. tilisopimuksen nojalla tapahtuvassa tilinkäytössä tai arvo-osuustilisopimuksen nojalla tehtävässä arvopaerikaupassa.

S-Pankin tuotteiden ja palvelujen osalta peruuttamisoikeutta ei siten lain mukaan ole sopimuksissa, joilla merkitään, lunastetaan tai vaihdetaan sijoitusrahasto-osuuksia, ostetaan tai myydään muita arvopapereita (osakkeet, joukkovelkakirjalainat, johdannaissopimukset, warrantit).

Mahdollinen peruuttamisoikeus muiden kuin edellä mainittujen sopimusten osalta on voimassa 14 vuorokautta siitä, kun etäsopimus on syntynyt taikka kun kuluttaja on saanut tai voinut saada haltuunsa ennakotiedot ja sopimusehdot pysyvällä tavalla. Sanotun ajan jälkeen sovelletaan kunkin palvelun sopimusehtoja sopimusten päättämisen osalta. Jos kuluttaja haluaa käyttää peruuttamisoikeutta, hänen tulee ilmoittaa siitä S-Pankille kirjallisesti. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava sopimus.

S-Pankki ilmoittaa sopimusta tehtäessä tai palveluhinnastossaan ne kulut ja palkkiot, jotka kuluttaja on velvollinen suorittamaan, jos hän käyttää peruuttamisoikeuttaan. Kuluttajan on lisäksi palautettava S-Pankille sopimuksen perusteella S-Pankilta saamansa suoritukset viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä.

## Asiakaspalvelu ja asiointikielet

Asiakas voi ottaa yhteyttä pankin asiakaspalveluun suomen tai ruotsin kielellä. Asiakas voi ottaa yhteyttä pankkiin sähköisesti, puhelimitse, postitse tai käymällä asiakaspalvelupisteessä. Maksupalveluita koskevat ennakotiedot, sopimusehdot ja tuote- ja palvelukuvaukset ovat saatavilla pankin asiakaspalvelupisteissä ja pankin verkkosivuilla suomen ja ruotsin kielellä.

## Oikeussuojakeinot

Kuluttajan tulee ottaa yhteyttä palveluun ja sitä koskevaan sopimukseen liittyvissä kysymyksissä S-Pankin asiakaspalveluun puh. 010 76 5800. Asiakkaan tulee viipyvästi ilmoittaa pankille palveluun liittyvästä virheestä ja siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksesta.

Mahdollisissa riitatilanteissa kuluttaja voi viedä riidan Vakuutus- ja rahoitusneuvon-taan (FINE, www.fine.fi, puhelin: (09) 6850 120 ja sähköposti: info@fine.fi) tai Kuluttajariitalautakunnan (KRIL, www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi.

## Sovellettava laki ja tuomioistuin

Ennakotiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisina.

Kuluttajalla henkilöasiakkaana ja pankilla on mahdollisuus nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskeva kanne toisiaan vastaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos kuluttajalla ei kannetta nostettaessa ole enää kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, voidaan kanne nostaa sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttajalla oli kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka sopimuksen syntyessä.

Jos kuluttajalla ei ollut sopimuksen syntyessä kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, kanne nostetaan sen Euroopan Unionin jäsenvaltiossa olevan paikkakunnan alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos kuluttajalla ei ole asuinpaikkaa Euroopan Unionissa, riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa.

## Sijoituspalvelut ja niihin liittyvät riskit

Tarkempia tietoja tuotteista, palveluihin liittyvistä kuluista ja palkkioista sekä eri tuotteisiin liittyvistä riskeistä annetaan palveluhinnastossa, tuotekohtaisissa ehdoissa ja esitteissä sekä sijoittajatieotteissa, jotka annetaan asiakkaalle ja ovat saatavissa osoitteesta www.s-pankki.fi.

Huomautuksia luovutusvoittoverosta, varainsiirtoverosta ja vastaavista rahoituspalvelun hankkimiseen liittyvistä veroista tai julkisista maksuista annetaan kutakin tuotetta koskevilla ehdoilla.

## Talletussuoja

Suomessa toimiluvan saaneiden talletuspankkien on kuuluttava talletussuojarahastoon, jonka tehtävänä on tallettajien saamisen turvaaminen yksittäisen pankin joutuessa maksukyvyttömäksi. S-Pankki Oyj:n asiakkaan tilillä olevat ja niille kertynyt korko kuuluvat talletussuojan piiriin. Talletussuoja on henkilökohtainen ja pankkikohtainen ja koskee erikseen jokaista talletustilin yhteisomistajaa. Jos tallettajalla on varoja yhteisomistuksessa olevalla tilillä, jaetaan tilin saldo yhteisomistajien kesken tasan ja talletussuojaa annetaan kunkin tilinomistajan omalle osuudelle erikseen. Suojan piiriin kuuluvat yksityishenkilöt, yritykset, yhdistykset ja säätiöt.

Jos S-Pankki joutuisi konkurssiin tai ajautuisi muuten maksukyvyttömyystilaan eikä pystyisi maksamaan tallettajien saatavia, korvataan tallettajain S-Pankissa olevat saatavat 100 000 euroon asti talletussuojarahastosta. Tilille talletettujen varojen suojasta vastaa Rahoitusvakuusvirasto, puh: 02955 30008, talletussuoja@rahoitusvakuusvirasto.fi. Talletussuojarahastosta on maksettava korvaus tallettajille pääsääntöisesti 20 työpäivän kuluessa siitä, kun Rahoitusvakuusvirasto on päättänyt rahaston maksuvelvollisuuden alkamisesta. Korvaus maksetaan tilisiirtona euroissa. Lisätietoja talletussuojasta löytyy verkkosivuilta www.rvv.fi.