

## INFORMATION OM TJÄNSTELEVERANTÖREN

**Firmanamn:**

S-Pankki Oyj  
S-Banken Abp  
S-Bank Plc

S-Pankki Rahastoyhtiö Oy  
S-Banken Fondbolag Ab  
S-Bank Fund Management Ltd

**Kontaktuppgifter:**

S-Bankens kontaktinformation:

S-Banken Abp  
PB 77  
00088 S-GRUPPEN  
Besöksadress: Flemingsgatan 34, 00510 Helsingfors  
Telefon: 010 76 5810 (Ina/mta)  
Fax: 010 76 82095  
www.s-banken.fi  
Hemort: Helsingfors  
FO-nummer: 2557308-3

S-Banken Fondbolag Abs kontaktinformation:

S-Banken Fondbolag Ab  
Mikaelsgatan 9  
00100 Helsingfors  
Hemort: Helsingfors  
FO-nummer: 0979133-9

**Bransch:**

Banken är en affärsbank som bedriver bankverksamhet för inlåningsbanker enligt kreditinstitutslagen (610/2014).

S-Banken Fondbolag Ab har av Finansinspektionen beviljats koncession för verksamhet som fondbolag. I enlighet med sin koncession bedriver S-Banken Fondbolag Ab fondverksamhet och kapitalförvaltning enligt lagen om placeringsfonder samt förvaltar alternativa fonder.

**S-Bankens kundtjänst:**

Telefon: 010 76 5810 (Ina/mta)  
Webbplats: www.s-banken.fi  
E-post: s-pankki@s-pankki.fi

**Information om tjänsteleverantören:**

S-Banken Abp och S-Banken Fondbolag Ab är registrerade i Patent- och registersytrelsens handelsregister i Finland. Informationen är offentlig.

S-Banken har koncession för kreditinstitutsverksamhet enligt kreditinstitutslagen. Vi ger våra kunder service på webbanken, i S-mobil, per telefon, på webbmöten samt på våra kundtjänstställen som finns i anslutning till S-gruppens serviceställen. Dessutom betjänar våra experter bolånekunder, private banking-kunder och institutionella kunder med tidsbokning. Ett ombuds nätverk som består av handelslag fungerar som S-Bankens ombud runt om i Finland. På våra kundtjänstställen kan våra kunder ingå nya avtal, uppdatera gällande avtal och avsluta avtal samt ta ut och sätta in kontanter på det egna kontot i S-Banken. Uppdrag om girering till andra banker (fakturabetalningar) tas emot som betaltjänst i betalkuvert. Kontaktuppgifter till närmaste serviceställe finns på s-banken.fi.

S-Asiakaspalvelu Oy tillhandahåller databehandlingstjänster och andra tjänster som hänförelse till ett kreditinstituts huvudsakliga verksamhet. Bolaget är ett tjänsteföretag enligt kreditinstitutslagen.

**Tillsynsmyndighet:**

Tjänsteleverantörens verksamhet övervakas av Finansinspektionen och, i konsumentfrågor, även av konsumentombudsmannen.

Kontaktuppgifter till Finansinspektionen:  
Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors (www.fiva.fi).  
Kontaktuppgifter till konsumentombudsmannen:  
Konkurrens- och konsumentverket, PB 5, 00531 Helsingfors (www.kkv.fi).

## INFORMATION OM DISTANSAVTALET

**Allmänt**

Detta meddelande innehåller den allmänna förhandsinformation som enligt 6a kap 6–9 § i konsumentskyddslagen ska ges till konsumenten innan distansavtal ingås vid distansförsäljning av finansiella tjänster samt som enligt 2 kap. 11 § i betaltjänstlagen ska ges till betaltjänstanvändare innan avtal om betaltjänst ingås. Den produktspecifika förhandsinformationen och avtalsvillkoren anges i de produktspecifika avtalen samt i villkoren och/eller produktbeskrivningarna.

Med distansförsäljning avses utbud av en finansiell tjänst till konsumenten genom användning av en distansutbudsmetod som näringsidkaren organiserat så att endast ett eller flera medel för distanskommunikation används för att ingå ett avtal och för den marknadsföring som föregår avtalet. Med medel för distanskommunikation avses bland annat telefon, post, television och datanät.

Förhandsinformationen, avtalsvillkoren och kundtjänsten finns tillgängliga på finska och svenska. Förhandsinformationen ges enligt finsk lagstiftning. På slutande av distansavtal och på distansavtalen tillämpas finsk lag.

**Ångerrätt**

Konsumenten har ångerrätt vid distansförsäljning. Ångerrätten omfattar dock inte placeringsobjekt vars värde varierar enligt de förändringar som sker på marknaden. Ångerrätten gäller inte heller då det är fråga om ett redan existerande avtal eller om avtalet på konsumentens uttryckliga begäran fullgörs innan ångerfristen löper ut. Som exempel på detta kan nämnas användningen av ett konto på basis av kontoavtal eller ett värdepappersavslut på basis av ett avtal om värdeandelskonto.

Beträffande S-Bankens produkter och tjänster finns det därmed enligt lagen ingen ångerrätt i avtal genom vilka andelar i placeringsfonder tecknas, inlöses eller byts eller andra värdepapper köps eller säljs (aktier, obligationer, derivatavtal, warranter).

Eventuell ångerrätt beträffande andra än ovan nämnda avtal är i kraft i 14 dygn efter det att distansavtalet ingåtts eller efter att konsumenten på ett bestående sätt har fått eller kunnat få förhandsinformationen och avtalsvillkoren. Efter denna tidsfrist tillämpas avtalsvillkoren för ifrågakörande tjänst beträffande uppsägning av avtalet. Om konsumenten vill utnyttja sin ångerrätt, ska konsumenten skriftligt meddela S-Banken om detta. I meddelandet ska konsumenten specificera det avtal som ska frånträdas.

S-Banken meddelar i sin serviceprislista eller vid ingåendet av avtalet de kostnader och arvoden som konsumenten är skyldig att betala om han eller hon utnyttjar sin ångerrätt. Dessutom ska konsumenten, senast 30 dagar efter sitt meddelande om att frånträda avtalet, betala tillbaka de belopp som S-banken betalat till konsumenten utifrån avtalet.

**Kundtjänst och servicespråk**

Kunderna kan kontakta bankens kundtjänst på finska eller svenska på elektronisk väg, per telefon eller post eller genom att besöka ett kundtjänstställe. Förhandsinformation, avtalsvillkor och produkt- och tjänstebeskrivningar för bankens betaltjänster finns att tillgå på finska och svenska på bankens kundtjänstställen och webbplats.

**Rättsmedel**

I frågor om tjänsten eller avtalet om tjänsten ska konsumenten kontakta S-Bankens kundtjänst, tfn 010 76 5810. Kunden ska omedelbart underrätta banken om fel i tjänsten och sina eventuella krav med anledning av detta.

Konsumenten kan hänskjuta eventuella meningsskiljaktigheter till Försäkrings- och finansrådgivningen (FINE, www.fine.fi, telefon: (09) 6850 120 och e-post: info@fine.fi) eller till konsumenttvistnämnden (KRIL, www.kuluttajariita.fi) för avgörande.

**Tillämplig lag och domstol**

Förhandsinformationen ges enligt finsk lagstiftning.

Som privatkund kan en konsument, och banken, väcka talan mot varandra om tvister som har orsakats av detta avtal i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets konsumenten har sin hemvist eller sin vanliga vistelseort. Om konsumenten när talan väcks inte längre har en hemvist eller en vanlig vistelseort i Finland, kan talan väckas i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets konsumenten hade sin hemvist eller sin vanliga vistelseort när avtalet ingicks.

Om konsumenten vid ingåendet av avtalet inte hade en hemvist eller en vanlig vistelseort i Finland, väcks talan i den underrätt i en medlemsstat i Europeiska unionen inom vars domkrets konsumenten har sin hemvist eller sin vanliga vistelseort. Om konsumenten inte har en vistelseort i Europeiska unionen, avgörs tvister i Helsingfors tingsrätt.

**Placerings tjänster och risker i anslutning till dem**

Utförligare information om produkterna, kostnaderna och arvoden i anslutning till tjänsterna samt riskerna i anslutning till olika produkter ges i serviceprislistan, de produktspecifika villkoren och prospekten samt i investerarinformationen som ges till kunden och som finns på www.s-banken.fi.

Upplysningar om skatt på överlåtelsevinst, överlåtelsevinst och motsvarande skatter eller offentliga avgifter för anskaffande av en finansiell tjänst ges i de produktspecifika villkoren.

**Insättningsgaranti**

De inlåningsbanker som erhållit koncession i Finland ska höra till insättningsgarantifonden, vars uppgift är att trygga insättarnas tillgodohavanden när en enskild bank blir insolvent. Insättningarna på S-Banken Abp:s kunders konton och räntan på dem omfattas av insättningsgarantin. Insättningsgarantin är personlig och gäller per bank. Garantin gäller varje enskild samägare av inlåningskonto. Om en insättare har insättningar på ett samägt konto delas saldoto på kontot jämnt mellan samägarna. Insättningsgarantin gäller separat för vardera kontoägarens andel. Privatpersoner, företag, föreningar och stiftelser omfattas av garantin.

Om S-Banken försätts i konkurs eller i övrigt blir insolvent och inte kan betala insättarnas fordringar ersätts respektive insättarens fordringar i S-Banken upp till 100 000 euro från insättningsgarantifonden. För skyddet av medel som finns på kontot ansvarar Verket för finansiell stabilitet, tfn 02955 30008, talletussuoja@rahoitusvakuusvirasto.fi. Insättningsgarantifonden ska betala ut ersättningarna till insättare i regel inom 20 arbetsdagar efter att Verket för finansiell stabilitet har fattat beslut om fondens ersättningskyldighet. Ersättningen ska betalas genom en girering i euro. Tilläggsinformation om insättningsgarantin finns på www.rvv.fi.