

Information om tjänsteleverantören

Firmanamn

S-Pankki Oyj
S-Banken Abp
S-Bank Plc

S-Pankki Rahastoyhtiö Oy
S-Banken Fondbolag Ab
S-Bank Fund Management Ltd

Kontaktuppgifter

S-Bankens kontaktuppgifter:

S-Banken Abp
PB 77

00088 S-GRUPPEN

Besöksadress: Flemingsgatan 34, 00510 Helsingfors

Telefon: 010 76 5810 (Ina/mta) Fax: 010 76 82095

www.s-banken.fi Hemort: Helsingfors

FO-nummer: 2557308-3

S-Banken Fondbolag Ab:s kontaktuppgifter:

S-Banken Fondbolag Ab

Mikaelsgatan 9

00100 Helsingfors

Hemort: Helsingfors

FO-nummer: 0979133-9

Bransch

Vi är en affärsbank som bedriver bankverksamhet för inlåningsbanker i den mening som avses i kreditinstitutslagen (610/2014) samt tillhandahåller investerings-tjänster enligt lagen om investeringstjänster (747/2012) i enlighet med vårt verksamhetstillstånd.

S-Banken Fondbolag Ab har ett av Finansinspektionen beviljat verksamhetstillstånd för fondbolag enligt lagen om placeringsfonder. I enlighet med verksamhetstillståndet bedriver S-Banken Fondbolag Ab fondverksamhet som avses i lagen om placeringsfonder samt förvaltar alternativa investeringsfonder.

S-Bankens kundtjänst

Kontakta vår kundtjänst, om du har frågor om tjänsten eller avtalet om tjänsten.

Telefon: 010 76 5810 (Ina/mta)

Webbplats: www.s-banken.fi

E-post: s-pankki@s-pankki.fi

Information om tjänsteleverantören

S-Banken Abp och S-Banken Fondbolag Ab är registrerade i Patent- och registerstyrelsens handelsregister i Finland. Informationen är offentlig.

S-Banken har koncession för kreditinstitutsverksamhet enligt kreditinstitutslagen. Vi ger våra kunder service

i S-mobil, på webbanken, per telefon, på webbmöten och på våra kundtjänstställen som finns i anslutning till S-gruppens verksamhetsställen. Dessutom betjänar våra experter bostadslånekunder, private banking-kunder och institutionella kunder med tidsbokning. Ett ombuds nätverk som består av handelslag fungerar som S-Bankens ombud runt om i Finland. På våra kundtjänstställen kan våra kunder ingå nya avtal, uppdatera gällande avtal och avsluta avtal samt ta ut och sätta in kontanter på det egna kontot i S-Banken. Uppdrag om girering till andra banker (fakturabetalningar) tas emot som betaltjänst i betalkuvert. Kontaktuppgifter till närmaste service ställe finns på s-banken.fi.

S-Asiakaspalvelu Oy tillhandahåller databehandlings-tjänster och andra tjänster som hänför sig till ett kreditinstituts huvudsakliga verksamhet. Bolaget är ett tjänsteföretag enligt kreditinstitutslagen.

Tillsynsmyndighet

Vår verksamhet övervakas av Finansinspektionen och i konsumentfrågor även av konsumentombudsmannen.

Kontaktuppgifter till Finansinspektionen:

Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors (www.fiva.fi).

Kontaktuppgifter till konsumentombudsmannen:

Konkurrens- och konsumentverket, PB 5, 00531

Helsingfors (www.kkv.fi).

Information om distansavtalet

Allmänt

I detta meddelande ger vi förhandsinformation om distansförsäljning och betaltjänster. Bestämmelser om distansförsäljning av finansiella tjänster finns i 6 a kap. 6–9 § i konsumentskyddslagen. Bestämmelser om den allmänna förhandsinformation som krävs enligt betaltjänstlagen finns i 2 kap. 11 §. Vi är skyldiga att ge dig förhandsinformation innan du ingår ett avtal om distansförsäljning eller betaltjänst. Den produktspecifika förhandsinformationen och avtalsvillkoren anges i de produktspecifika avtalen samt i villkoren och/eller produktbeskrivningarna.

Med medel för distanskommunikation avses ett medel som kan användas för att ingå ett avtal utan att parterna är närvarande samtidigt. Till exempel telefon, post eller datanät (t.ex. webbplatser). Ett distansavtal är ett avtal som du kan ingå med oss i samband med distansförsäljning. Avtalet upprättas endast med medel för distanskommunikation tills avtalet ingås.

Förhandsinformationen, avtalsvillkoren och kundtjänsten är tillgängliga för dig på finska och svenska. På ingående av distansavtal och på distansavtal tillämpas Finlands lag.

Ångerrätt

Du har 14 dagars ångerrätt vid distansförsäljning. Ångerrätten omfattar inte investeringsprodukter vars värde varierar enligt de förändringar som sker på marknaden. Ångerrätten gäller inte avtal där vi på din begäran uttryckligen har kommit överens med dig om att de ska verkställas innan ångertiden löper ut. Sådana situationer är till exempel kontoanvändning enligt ett kontoavtal eller en teckningsorder som har lagts i en placeringsfond eller i en specialplaceringsfond utifrån ett investeringstjänstavtal.

När det gäller våra produkter och tjänster föreligger enligt lag ingen ångerrätt i avtal om investeringstjänster efter att du utifrån avtalet har lagt en order i en investeringsprodukt.

Ångerrätten gäller i 14 dagar från den dag då distansavtalet har ingåtts och du har fått förhandsinformation och avtalsvillkor på ett varaktigt sätt. Begäran om frånträde av avtal ska göras skriftligen och det avtal som ska frånträdas ska specificeras i begäran. Du kan skicka en begäran om frånträde digitalt eller per brev. Du kan lämna en digital begäran om frånträde i den tjänst där du har aktiverat produkten, till exempel på S-Bankens webbplats, i S-mobil eller på webbanken. När avtalet inte längre kan frånträdas efter 14 dagar, tillämpas avtalsvillkoren för tjänsten vid uppsägning av avtal. Ångerrätten upphör dock gälla senast ett år och 14 dagar efter att avtalet ingåtts. Detta gäller situationer där du vid ingående av ett avtal inte har fått den förhandsinformation och de avtalsvillkor som lagen kräver, såvida vi har informerat dig om ångerrätten.

Frånträde av vissa avtal kan medföra kostnader. I samband med ingående av avtal eller i vår servicetariff ger vi information om kostnader och avgifter som uppstår vid frånträde. Trots frånträdet ska du betala alla eventuella transaktioner och avgifter som uppstår vid användning av produkten eller tjänsten. Dessutom ska du, senast 30 dagar efter meddelandet om att frånträda avtalet, betala tillbaka de belopp som betalats till dig utifrån avtalet.

Kundtjänst och servicespråk

Du kan kontakta vår kundtjänst på finska eller svenska på elektronisk väg, per telefon eller post eller genom att besöka ett kundtjänstställe. Förhandsinformation, avtalsvillkor och produkt- och tjänstebeskrivningar gällande betaltjänster finns att tillgå på finska och svenska på vår webbplats och våra kundtjänstställen.

Rättsmedel

Om våra tjänster inte har motsvarat dina förväntningar eller om du vill anmäla fel i en tjänst till oss, kan du lämna in ett kundklagomål, det vill säga en reklamation. Du kan göra det genom att skicka ett meddelande i S-mobil eller på vår webbank eller genom att besöka vårt kundtjänstställe. Om du har krav angående ett eventuellt fel, bör du informera oss om det så fort som möjligt. Vi behandlar din reklamation så snart som möjligt, men senast 15 arbetsdagar efter att vi tagit emot den.

Du kan hänskjuta en eventuell tvist till Försäkrings- och finansrådgivningen (FINE, www.fine.fi, telefon: (09) 6850 120 och e-post: info@fine.fi) eller till konsumenttvistnämnden (KRIL, www.kuluttajariita.fi) för avgörande.

Du som privatkund och vi som bank kan väcka talan om tvister som hänför sig till detta avtal i den tingsrätt på en ort i Finland inom vars domkrets du har din hemvist eller din vanliga vistelseort. Om du när talan väcks inte längre har din hemvist eller din vanliga vistelseort i Finland, kan talan väckas i den tingsrätt på en ort i Finland inom vars domkrets du hade din hemvist eller din vanliga vistelseort när avtalet ingicks.

Talan ska väckas i den underrätt på en ort i ett medlemsland i Europeiska unionen inom vars domkrets du har din hemvist eller din vanliga vistelseort, om du vid ingåendet av avtalet inte hade din hemvist eller din vanliga vistelseort i Finland. Om du inte har din vistelseort i Europeiska unionen, avgörs tvister i Helsingfors tingsrätt.

Information om investeringstjänster

I servicetariffen, de produktspecifika villkoren, prospekten och investerarinformationen ger vi dig närmare information om kostnader, avgifter och risker för investeringsprodukter och investeringstjänster. De ovannämnda dokumenten finns tillgängliga på vår webbplats på www.s-banken.fi.

Insättningsgaranti

I Finland ska de inlåningsbanker som har beviljats koncession tillhöra Insättningsgarantifonden. Fondens uppgift är att trygga insättnarnas fordringar, om en enskild bank blir insolvent. Privatpersoner, företag, föreningar och stiftelser omfattas av garantin.

Medlen på ditt konto och den upplupna räntan på medlen omfattas av insättningsgarantin. Insättningsgarantin är personlig och bankspecifik. Om kontot innehåller flera kontoinnehavare gemensamt, gäller insättningsgarantin för varje kontoinnehavare separat. Om du har medel på ett konto som du innehar med en annan part gemensamt, delas kontosaldo lika mellan kontoinnehavarna. Insättningsgarantin omfattar varje kontoinnehavares andel separat.

Fordringar på S-Banken ersätts upp till 100 000 euro från insättningsgarantifonden, om S-Banken försätts i konkurs eller i övrigt blir insolvent och inte kan betala insättnarnas fordringar. För skyddet av medel som finns på kontot ansvarar Verket för finansiell stabilitet (telefon 0295 253 530, talletussuoja@rvv.fi). Insättningsgarantifonden ska betala ut ersättningarna till insättare i regel inom sju arbetsdagar efter att Verket för finansiell stabilitet har fattat beslut om fondens ersättningskyldighet. Ersättningen ska betalas genom en girering i euro. Mer information om insättningsgarantin finns på www.rvv.fi.