

Avistatili, yritykset ja yhteisöt

Nämä ovat S-Pankin yleiset tiliehdot yrityksille ja yhteisöille. Näitä ehtoja sovelletaan yritysten ja yhteisöjen tilisopimuksiin ja yleiset ehdot ovat osa tilisopimusta.

Määritelmät

Arvopäivä on viiteajankohta, jota pankki käyttää laskiesaan korkoa varoille, jotka veloitetaan tililtä tai maksetaan tilille.

Luotollinen tili on maksuliiketili, johon on liitetty luottolimiitti. Luottolimiitin määrästä ja ehdoista sovitaan erikseen.

Maksutapahtuma on toimenpide, jolla varoja siirretään tai asetetaan saajan käytettäväksi. Talletuskoron hyvitykseen liittyvät tapahtumat eivät kuitenkaan ole maksutapahtumia.

Maksutili tarkoittaa tiliä, joka on tarkoitettu ja jota voidaan käyttää täysin vapaasti maksutapahtumien toteuttamiseen ilman tiliehdoista tai laista johtuvia käyttörajoituksia.

Maksutoimeksianto on asiakkaan pankilleen antama määräys toteuttaa maksutapahtuma tilisiirtona, varojen siirtona pankin maksutilille, suoraveloituksena, maksukortilla tai muulla maksuvälineellä. Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää pankin toimenpiteet toimeksiannon käsittelemiseksi ja maksun välittämiseksi.

Maksutoimeksiantopalvelu tarkoittaa palvelua, jossa palveluntarjoaja käynnistää toisen palveluntarjoajan pitämää maksutiliä koskevan maksutoimeksiannon maksupalvelun käyttäjän pyynnöstä.

Maksuväline tarkoittaa käyttäjäkohtaista välinettä tai menettelytapaa taikka näiden yhdistelmää, josta tilinomistaja ja pankki ovat sopineet ja jonka avulla maksuvälineen haltija antaa maksutoimeksiantoja. Maksuvälineitä ovat esimerkiksi verkkopalvelutunnukset.

Pankkipäivä on päivä, jolloin olemme avoinna siten, että voimme osaltamme toteuttaa maksutapahtumia. Pankkipäiviä Suomessa ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei pidetä pankkipäivänä. Sisäisissä ajantasaisissa maksuissa voimme kuitenkin toteuttaa maksun vuoden jokaisena päivänä.

Tilinavaaja on tilinomistajan laillinen edustaja tai omistajan valtuuttama henkilö, joka tekee pankin kanssa sopimuksen tilin avaamisesta.

Tilinkäyttöoikeuden haltija on tilinomistajan valtuuttama henkilö, jolla on oikeus käyttää tiliä näiden tiliehtojen mukaisesti. Tilinomistaja valtuuttaa yhden tai useamman henkilön käyttämään tiliään.

Tilinomistaja tarkoittaa yhteisöä tai henkilöä, jolle pankki on velkaa tilillä olevat varat ja joka voi määrätä tilistä ja tilillä olevista varoista haluamallaan tavalla, jollei jäljempänä toisin todeta.

Tilitapahtuma tarkoittaa tilin saldoon vaikuttavia tilihyvytyksiä ja tiliveloituksia.

Tilitietopalvelu tarkoittaa palvelua, jossa palveluntarjoaja antaa tietoverkon välityksellä koottua tietoa toisen palveluntarjoajan tai useamman palveluntarjoajan pitämistä maksutileistä.

1. Tilisopimus

Maksutoimeksiantojen toteuttamiseen sovelletaan tämän sopimuksen lisäksi euromaksualueella välitettävien euromaksujen sekä lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisiä ehtoja ja tiliin liitetyn palvelun osalta kyseisen palvelun omia sopimusehtoja.

Tähän sopimussuhteeseen ei sovelleta maksupalvelulain 2 luvun tiedonantovelvollisuutta koskevia säännöksiä. Asiakas ei saa tässä sopimuksessa ja yleisissä ehdoissa olevien tietojen lisäksi muita tietoja.

1.1. Sopimuksen tekeminen

Tilinavaaja ja pankki tekevät tilisopimuksen kirjallisesti. Kirjallisella tarkoitetaan myös sähköisesti, verkkopalvelutunnuksia käyttäen, solmittua sopimusta.

1.2. Pankille annettavat tiedot

Tilinavaaja on velvollinen antamaan pankille tilisopimuksessa kysytyt tai muuten pyydyt tiedot tilinomistajasta ja henkilöistä, joilla on oikeus käyttää tiliä. Tilinavaajan, tilinomistajan ja tilinkäyttöoikeuden haltijan on ilmoitettava pankille

- nimensä ja mahdollinen toiminimensä,
- henkilötunnuksensa, Y-tunnuksensa tai muun virallisen tunnuksensa,
- postiosoitteensa,
- kotipaikkatietonsa sekä
- pankin sitä edellyttäessä annettava nimikirjoitusnäytteensä.

Jos edellä mainitut tiedot on annettu pankille jo aiemmassa yhteydessä, pankki voi käyttää asiakasrekisteriinsä kirjattuja tietoja.

Tilinomistajan ja tilinkäyttöoikeuden haltijan on viipymättä ilmoitettava edellä mainittujen tietojen muutoksista pankille. Pankilla on myös oikeus hankkia tiedot rekisteriviranomaiselta.

Tilinomistajan on ilmoitettava kirjallisesti pankille tilinkäyttöoikeuden muutoksista. Jos jonkun tilinkäyttöoikeuden haltijan tilinkäyttöoikeus on päättynyt, tilinomistaja vastaa tilin mahdollisesta käytöstä, kunnes pankki on saanut tilinkäyttöoikeuden päättymistä koskevan ilmoituksen ja pankilla on ollut kohtuullinen aika poistaa tilinkäyttöoikeus.

1.3. Pankin ja asiakkaan välinen viestintä

Pankki antaa maksutapahtumia koskevat tiedot verkkopalvelussa tai pankkiyhteysohjelmalla, ellei erikseen muuta sovita.

Tiedot maksutapahtumista annetaan kerran kuukaudessa, ellei ole erikseen sovittu, että tiedot annetaan useammin.

Pankilla on oikeus periä maksutapahtumista annettavista ja muista tiedoista palveluhinnastonsa mukaiset maksut ja palkkiot.

Verkkopalvelussa annetut maksutapahtumatiedot ovat asiakkaan saatavilla vähintään vuoden ajan tietojen antamisesta. Muulla tavoin tietoverkossa asiakkaan saataville asetetut maksutapahtumatiedot asiakkaan tulee itse tallentaa.

Muut tiliä koskevat ilmoitukset pankki lähettää tilinomistajan pankille tai rekisteriviranomaiselle ilmoittamaan posti- tai tietoliikenneosoitteeseen, antaa ne verkkopalvelussa tai muulla tavalla sähköisesti.

Kun pankki antaa tiedot maksutapahtumista tai muun tiliä koskevan ilmoituksen, tilinomistajan tai muun henkilön katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä lähettämisen jälkeen.

2. Korko

2.1. Talletuskorko

Talletuskorko on joko kiinteä tai vaihtuva.

Kiinteäkorkoisen talletuksen korko on muuttumaton koko sopimusajan. Vaihtuvakorkoisen talletuksen korko vaihtelee sopimusaikana ja koostuu perusosasta, joka on sidottu tilisopimuksessa mainittuun viitekorkoon, sekä marginaalista. Muutokset käytetyssä viitekorossa aiheuttavat vastaavanlaiset muutokset tilille talletetuille varoille maksettavaan korkoon jäljempänä mainitulla tavalla.

Talletuskorko voi olla negatiivinen erikseen nimetyille asiakkaille tai tilituotteelle. Talletuskoron ollessa negatiivinen pankki veloittaa tiliä voimassa olevan koron mukaisesti. Pankki ilmoittaa muutoksista kohdan 1.3 mukaisesti.

2.2. Muutokset viitekorossa

Pankki ei ilmoita ennakolta koron muutoksesta. Kulloinkin voimassa oleva viitekoron arvo on saatavilla pankin toimipaikoissa tai pankin verkkosivulla.

Peruskorko

Kun viitekorko on peruskorko, perusosa määräytyy kulloinkin voimassa olevan peruskoron mukaisesti.

S-Prime -korko

Kun viitekorko on S-Prime, perusosa määräytyy kulloinkin voimassa olevan S-Prime -koron mukaisesti. Tilin korko muuttuu S-Primen muutoksen voimaantulopäivänä yhtä paljon kuin S-Prime on muuttunut.

Euriborkorko

Euriborkorko on euroalueen rahamarkkinoiden viitekorko, jonka arvon määräytyminen ja noteerauspäivät perustuvat kulloinkin voimassa olevaan kansainväliseen käytäntöön. Tilin korko muuttuu viitekoron arvon muuttuessa. Tilin korko muuttuu yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut.

Korkopäivät

Korko lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana viitekorosta riippuen lukua 360 tai 365.

2.3. Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, talletukseen sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti.

Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, pankki ja tilinomistaja sopivat talletukseen sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos pankki ja tilinomistaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta ennen koronmääräytymisjakson päättymistä, talletukseen sovellettavan viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän talletukseen sovellettua viitekoron arvoa.

Jos pankki ja tilinomistaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden kuukauden kuluessa koronmääräytymisjakson päättymisestä, pankki määrittelee uuden viitekoron kuultuaan pankkeja valvovia viranomaisia.

3. Tilinkäyttöoikeuden haltijan oikeudet

Tilinkäyttöoikeuden haltija saa käyttää tilillä olevia varoja tilinomistajan ja pankin sopimilla maksuvälineillä.

Tilinkäyttöoikeuden haltijalla on oikeus saada tietoja maksutapahtumista myös käyttöoikeuttaan edeltävältä ajalta. Tilinkäyttöoikeuden haltija ei saa muuttaa tilin ehtoja, tehdä tiliin liittyviä lisäsopimuksia, pantata tilillä olevia varoja, lopettaa tiliä eikä siirtää käyttöoikeuttaan edelleen muulle henkilölle tai valtuuttaa toista henkilöä nostamaan tililtä varoja, ellei toisin ole sovittu.

Maksutoimeksiantopalveluntarjoaja voi pankin suostumuksella käynnistää tiliä koskevan maksutoimeksiannon tilinomistajan tai käyttöoikeuden haltijan pyynnöstä. Maksajan oikeus maksutapahtuman käynnistämiseen maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan välityksellä koskee tilanteita, joissa maksutiliä voidaan käyttää tietoverkon välityksellä.

Tilitietopalveluntarjoaja voi pankin suostumuksella hakea tietoa pankin pitämästä tilinomistajan maksutilistä.

Korttipohjaisia maksuvälineitä liikkeeseen laskeva palveluntarjoaja voi tilinomistajan tai käyttöoikeuden haltijan nimenomaisesta valtuutuksesta pyytää pankilta maksupalvelulain mukaisesti vahvistusta siitä, onko korttipohjaisen maksutapahtuman toteuttamiseen tarvittava määrä käytettävissä maksajan maksutilillä.

4. Maksuvälineet

Pankki ja tilinomistaja sopivat erikseen niistä maksuvälineistä, jotka annetaan tilinomistajalle ja tilinkäyttöoikeuden haltijalle.

Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus peruutetaan, tilinomistajan ja tilinkäyttöoikeuden haltijan on palautettava heti kaikki maksuvälineet pankille. Pankki voi muussakin tapauksessa vaatia maksuvälineiden palauttamista, kun se katsoo siihen olevan perusteltua aihetta.

5. Pankin oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä

Pankilla on oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä, jos

- tilin käyttöön tarkoitetun asiakirjan allekirjoitus poikkeaa pankin hallussa olevasta nimikirjoitusnäytteestä,
- tilinkäyttäjä ei pysty luotettavasti todistamaan henkilöllisyyttään,
- valtuutus ei täytä pankin sille asettamia vaatimuksia,
- pankille ei ole toimitettu kohdassa 1.2. tarkoitettuja tietoja tai
- pankilla on muutoin syytä epäillä tilin käytön oikeellisuutta.

Pankilla on oikeus turvallisuussyistä rajoittaa tilin käyttöä. Pankilla on edellä mainittujen seikkojen lisäksi oikeus turvallisuussyistä rajoittaa tilin käyttöä. Pankki voi myös evätä maksutoimeksiantopalvelun tarjoajalta pääsyn maksutilille, jos epäämiseksi on perusteltu syy, joka liittyy maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan oikeudettomaan tai petolliseen maksutilin käyttöön.

Pankki voi myös evätä tilitietopalvelun tarjoajalta pääsyn maksutilille, jos epäämiseksi on perusteltu syy, joka liittyy tilitietopalvelun tarjoajan oikeudettomaan tai petolliseen maksutilin käyttöön.

6. Pankin oikeus sulkea tili

Pankilla on oikeus sulkea tili, kun

- tilinomistaja asetetaan konkurssiin tai selvitystilaan,
- luottolaitostoiminnasta annetussa laissa säädetty kuittausedellytykset ovat täyttyneet tai
- pankilla on syytä epäillä tilin väärinkäyttöä

Pankilla on oikeus sulkea tili, kun tilillä ei ole huomautuksesta huolimatta varoja pankin maksujen ja palkkioiden maksamiseen. Pankilla on oikeus pitää tili suljettuna siihen asti, kunnes tilinomistaja on maksanut pankille maksut ja palkkiot näiden tiliehtojen kohtien 8 ja 9 mukaan. Pankki ilmoittaa tilinomistajalle tilin sulkemisesta jälkikäteen.

7. Tilitapahtumat

Pankki merkitsee talletuksen määrän, sen muutokset ja muut tilitapahtumat kirjanpitoonsa, jota on pidettävä luotettavana näyttönä tilinomistajan tiliasemasta, jollei tilinomistaja muuta todista.

8. Maksut ja palkkiot

8.1. Maksujen ja palkkioiden veloittaminen

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan tilin avaamiseen, tilin käyttöön, tilin ylläpitoon ja pankin lähettämiin ilmoituksiin ja tietoihin liittyvät maksut ja palkkiot, joiden määrät ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta.

8.2. Katteen varaaminen maksujen ja palkkioiden veloittamista varten

Tilinomistaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että tilillä on kate pankin niiden maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, jotka pankilla on oikeus veloittaa tililtä tilisopimuksen, näiden yleisten ehtojen tai muun sitoumuksen mukaan.

8.3. Pankin maksujen ja palkkioiden kirjaaminen, kun tililtä puuttuu kate

Jollei tilillä ole kohdassa 8.2 tarkoitettussa tilanteessa katetta pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, pankilla on oikeus kirjata veloitettava määrä tilille pankin saatavaksi.

Tällaisia veloituksia ovat muun muassa:

- tämän sopimuksen mukaiset viivästyskorot, maksut ja palkkiot ja
- muihin pankin ja tilinomistajan tai tilinkäyttöoikeuden haltijan välisiin sopimuksiin tai erillisiin toimeksiantoihin perustuvat maksut ja palkkiot, jotka on sovittu veloitettavaksi tililtä.

8.4. Katteen puuttumisesta aiheutuvat seuraamukset

Jollei tilillä ole tarvittavaa katetta kohdassa 8.3 tarkoitettujen viivästyskorkojen sekä pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankille ja pankilla on oikeus veloittaa tililtä, tilille myöhemmin tulleista varoista, pankin saatava sekä pankin saatavalle kertynyt viivästyskorko, huomautuskirjeen lähettämisestä perittävä maksu sekä muut pankin saatavan perimisestä aiheutuvat maksut ja palkkiot.

9. Tilin ylitys

Tilinomistaja ja tilinkäyttöoikeuden haltija saavat käyttää maksuvälinettä vain siten, että tili ei ylity. Jos tilinomistaja tai tilinkäyttöoikeuden haltija ei käytä maksuvälinettä edellä mainitun mukaisesti, pankilla on oikeus

- kirjata veloitettava määrä tilille pankin saatavaksi, joka erääntyy maksettavaksi heti; ja
- purkaa tilisopimus päättymään heti.

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan pankille tilin ylityksestä viivästyskorkoa, huomautuskirjeen lähettämisestä perittävän maksun sekä muut ylityksen perimisestä aiheutuvat maksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot sekä viivästys korko tililtä.

10. Tilillä olevien varojen panttaaminen

Tilinomistaja voi pantata tilillä olevat varat. Pantinsaajan on oikeutensa turvaamiseksi ilmoitettava panttauksesta pankille kirjallisesti.

11. Tilisopimuksen, tiliehtojen ja palveluhinnaston muuttaminen

Pankki ilmoittaa kirjallisesti tilinomistajalta perittävästä uudesta palvelumaksusta tai palkkiosta sekä sellaisesta sopimusehtojen muutoksesta, joka olennaisesti lisää tilinomistajan velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan ja joka ei johdu lain muutoksesta, viranomaisen määräyksestä taikka pankkien maksujenvälitysjärjestelmän muutoksista. Pankki ilmoittaa muutoksesta vähintään kuu-kautta ennen muutoksen ehdotettua voimaantulopäivää. Tilinomistajan katsotaan saaneen ilmoituksen kohdassa 1.3 tarkoitetussa ajassa.

Muun ehtojen muutoksen pankki ilmoittaa julkaisemalla sen pankin toimipaikassa tai pankin verkkosivuilla. Palvelumaksun tai palkkion muutoksesta pankki kuitenkin ilmoittaa julkaisemalla sen palveluhinnastossaan. Tällaiset muutokset tulevat voimaan pankin ilmoittamana ajankohtana.

12. Tilinomistajan tiedonantovelvollisuus

Tilinomistajan on toimitettava pankille tilinpäätöksensä liitetietoineen 30 päivän kuluessa kirjanpitolain edellyttämästä tilinpäätöksen valmistumisajankohdasta, samoin kuin välitilinpäätöksensä pyydettyä tai erikseen sovittulla tavalla. Jos tilinomistajan kaupparekisteriin merkityissä tiedoissa tapahtuu muutoksia, tilinomistajan on toimitettava pankille kaupparekisteriote.

Jos tiliin liittyy luotto, tilinomistajan on annettava pankille pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia tietoja, jotka ovat pankille tarpeellisia. Lisäksi tilinomistajan tulee ilmoittaa pankille oma-aloitteisesti välittömästi liiketoiminnassaan tapahtuneista olennaisista muutoksista, mikäli mahdollista etukäteen ja viimeistään välittömästi niiden tapahduttua. Tällaisia muutoksia ovat muun muassa:

- yritysmuodon tai toimialan muutos,
- liiketoiminnan lopettaminen, sen olennainen laajentuminen tai supistuminen,
- tilinomistajan taloudellisissa etuyhteyksissä tai omistuspohjassa tapahtuneet olennaiset muutokset,
- tilinomistajan omistukset ja tilinomistajan olennaiset sitoumukset muissa yrityksissä.

13. Tilisopimuksen irtisanominen ja purkaminen

Jollei tilisopimuksessa ole toisin sovittu, tilinomistajalla on oikeus irtisanoa tilisopimus päättymään heti, jolloin tilillä olevat varat on nostettava. Jos tiliin on liitetty luotto, tilinomistaja voi irtisanoa tai purkaa tilisopimuksen päättymään vasta sitten, kun luottoon liittyvä sopimus on päätynyt. Pankilla on oikeus irtisanoa tilisopimus päättymään kahden viikon kuluttua siitä, kun irtisanomisilmoitus lähetettiin tilinomistajalle, jollei tilisopimuksessa ole sovittu pidemmästä irtisanomisajasta. Määräaikaista sopimusta ei voida irtisanoa.

Pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos tilinomistaja tai tilinkäyttöoikeuden haltija on rikkonut olennaisesti tilisopimuksen perustuvia velvoitteita. Vastaavasti tilinomistajalla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos pankki on olennaisesti rikkonut tilisopimukseen perustuvia velvoitteitaan. Tällöin myös tilillä olevat varat on nostettava.

Kun tilisopimuksen irtisanominen tai purkaminen on tullut voimaan,

- tiliin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti,
- tilillä olevat varat on nostettava välittömästi ja
- tiliin liitetyt palvelut ei voida enää käyttää.

Pankilla on oikeus lopettaa tili, kun irtisanomisaika on kulunut tai tilisopimus on purettu edellä mainitulla tavalla.

Pankilla on oikeus periä asiakkaalta sopimuksen irtisanomistilanteessa palveluhinnastonsa mukaiset maksut ja palkkiot. Pankki ei palauta asiakkaan maksamia maksuja ja palkkioita, vaikka maksut kohdistuisivat sopimuksen irtisanomisen voimaantulon jälkeiseen aikaan.

Jos tilillä on sen lopettamisen ajankohtana varoja, pankki säilyttää niitä tilinomistajan lukuun. Varoille ei makseta korkoa.

14. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta- arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien veloitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä palveluntarjoajan velvollisuuksia.

Sopijapuoli on velvollinen viivytyksettä ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä parhaaksi katsomallaan tavalla.

15. Vahingonkorvausvastuu

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinomistajalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin virheestä tai laiminlyönnistä. Pankki korvaa tällöin ainoastaan aiheutuneen korkotappion sekä vahingon selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset sekä palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen virheeseen.

Pankki ei vastaa missään tilanteessa tilinomistajalle aiheutuneista mahdollisista välillisistä tai epäsuorista vahingoista. Myös muun vahingon rajoittamisesta aiheutunut vahinko katsotaan välilliseksi vahingoksi.

16. Vahingon rajoittaminen

Tilinomistajan tai tilinkäyttöoikeuden haltijan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, tilinomistajan tai tilinkäyttöoikeuden haltijan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Pankki ilmoittaa maksupalvelun käyttäjälle petolliseen toimintaan tai turvallisuuteen liittyvistä uhkista S-Pankin verkkosivuilla, sähköisesti tai puhelimitse.

17. Talletussuoja

Tällä tilillä olevat varat kuuluvat kulloinkin voimassa olevan talletussuojan piiriin laissa säädettyssä laajuudessa.

18. Sopimuksen siirtäminen

Tilinomistajan ja pankin väliseen sopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanotajaan nähden voimassa, mikäli pankki sulautuu, taikka jakautuu tai luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

19. Henkilötietojen käsittely

Pankki käsittelee henkilötietoja voimassa olevan tietosuojaja- ja luottolaitoslainsäädännön mukaisesti ja muutoinkin huolehtii yksityisyyden suojan ja pankkisalaisuuden toteutumisesta kaikessa henkilötietojen käsittelyssä. Henkilötietoja käsitellään pankin palvelujen ja toiminnan hoitamista varten. Tietoja hankitaan pankin asiakasrekisteriin rekisteröitävältä tai rekisteröidyltä itseltään tai tämän edustajilta, viranomaisten pitämistä julkisista rekistereistä, luottotieto- ja asiakashäiriörekistereistä. Pankki käyttää asiakasrekisteriään myös markkinointiin, jollei asiakas tätä erikseen kiellä. Pankin asiakasrekisteriä koskeva rekisteriseloste on saatavilla pankin toimipisteissä ja pankin verkkosivulla.

Pankki on oikeutettu käsittelemään sellaisia henkilötietoja, jotka ovat tarpeen maksupalvelujen tarjoamiseksi. Pankki saa myös luovuttaa toiselle palveluntarjoajalle ja muuten käsitellä tietoja harjoittamaansa maksupalveluointiaan kohdistuneista epäilyistä ja tehdyistä rikoksista, jos tietojen käsittely on välttämätöntä maksupalveluihin liittyvien rikosten estämiseksi tai selvittämiseksi.

Rekisteröidyllä on oikeus käyttää hänelle laissa säädettyjä oikeuksia. Rekisteröidyllä on oikeus saada tietää, mitä tietoja hänestä on tallennettu pankin asiakasrekisteriin sekä oikeus vaatia virheellisen tai puutteellisen tiedon oikaisua sekä rekisterissä olevan käsittelyn tarkoituksen kannalta tarpeettoman tai vanhentuneen tiedon poistoa. Halutessaan tarkastaa omat tietonsa rekisteröidyn on esitettävä tätä koskeva pyyntö sähköisesti tunnistautuneena pankin palvelukanavissa tai muuten kirjallisesti niin, että kyselijän henkilöllisyys voidaan asianmukaisesti todentaa.

20. Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikaisukeinot

Näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti omaan pankkiinsa. Pienyritykset voivat saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE, www.fine.fi) käsiteltäväksi.

21. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on koti-paikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan tai muussa Suomessa sijaitsevassa lain mukaan toimivaltaisessa kärjäoikeudessa. Näihin tiliehtoihin ja tilisopimukseen sovelletaan Suomen lakia.